

„IBM Facility Targeting Reports“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Facility Targeting Reports“ užklausų įrankis teikia Gyvosios gamtos mokslų organizacijoms internetinę prieigą prie išsamių, naujausių ligoninės infrastruktūros duomenų, kad būtų galima paremti produktų prognozavimą, reguliuoti pardavimo pajėgumus ir sudėlioti klinikinius tyrimus, planuojant ligoninėse ir ambulatorinės chirurgijos centruose Jungtinėse Amerikos Valstijose.

„IBM Facility Targeting Reports“ užklausų įrankis sujungia ligoninės diagnostikos ir procedūrų apimtį su išsamiais gydytojo priskytais duomenimis, kad būtų galima teikti nurodytų JAV geografinių rinkų svarbiausių veiksnių įžvalgą. Prognozavimo metodika grindžiama atskirų paslaugų linijų numatomais augimo tempais pagal procedūrą, kuri koreguojama pagal tikėtiną sveikatos priežiūros reformos poveikį. Agregavimo ir prognozavimo galimybė leidžia Gyvybės mokslų organizacijoms:

- įvertinti konkrečių ligoninių ir ambulatorinių chirurgijos centrų pardavimo galimybes Jungtinėse Amerikos Valstijose;
- nustatyti galimą infrastruktūros, naudojamos klinikinių tyrimų metu, paklausą;
- optimizuoti pardavimo pajėgumų teritorijas ir pardavimo strategijas bei nustatyti konkrečią infrastruktūrą, skirtą pardavimo galimybės plėtoti, ir
- kurti naujų produktų arba indikacijų prognozes.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Facility Targeting Reports – Online Tool“

„IBM Facility Targeting Reports – Online Tool“ suteikia Klientui internetinę prieigą, skirtą individualioms ataskaitoms gauti iš galimo „IBM Facility Targeting Reports – Facility Report“.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM Facility Targeting Reports – Facility Report“

„IBM Facility Targeting Reports – Facility Report“ – tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga, teikianti informaciją (infrastruktūros lygiu), reikalingą produkto prognozei, pardavimo pajėgumams reguliuoti, skambučių planams ir klinikiniams bandymams planuoti, kai naudojama ligoninėse ir ambulatoriniuose chirurgijos centruose Jungtinėse Amerikos Valstijose elektronine forma teikiamose ataskaitose „Microsoft Excel“ arba CSV formatu.

1.2.2 „IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report“

„IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report“ – tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga, teikianti informaciją (infrastruktūros ir gydytojo lygiu), reikalingą produkto prognozei, pardavimo pajėgumams reguliuoti, skambučių planams ir klinikiniams bandymams planuoti, kai naudojama ligoninėse ir ambulatoriniuose chirurgijos centruose Jungtinėse Amerikos Valstijose elektronine forma teikiamose ataskaitose „Microsoft Excel“ arba CSV formatu.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai)) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

3.2 Techninė pagalba

Teikiamas „Cloud Service“ techninis ir turinio palaikymas. Palaikymo kontaktinę ir kitą informaciją apie palaikymo operacijas galima rasti apsilankius šiuo adresu: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Techninis ir turinio palaikymas siūlomas su „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra atskira, unikali „IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports“ arba „IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report“ ataskaita.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Užsakius nuotolinę paslaugą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Trečiosios šalies licencija ir nuostatos

Klientas laikysis visų nuostatų ir sutačių sąlygų, kurių reikalauja kiti trečiosios šalies licencijos davėjai, kaip nurodyta šiame dokumente. Kliento teisė naudotis trečiosios šalies licencijos davėjo produktais nutraukiama, jei Klientas nesilaiko tokių įsipareigojimų.

5.2 Privalomos ataskaitos įvestys

Jei nenurodoma užsakant, Klientas per 80 kalendorinių dienų nuo užsakymo turi pateikti IBM privalomas ataskaitų įvestis (pvz., procedūrų kodus), skirtus „IBM Facility Targeting Reports – Facility“ ir „IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report“, kad IBM galėtų teikti Klientui pageidaujamas ataskaitas ne vėliau kaip per 90 kalendorinių dienų po užsakymo. Jei Klientas per 80 kalendorinių dienų nuo užsakymo nepateikia reikalingų ataskaitos įvesčių ir IBM negali pateikti Kliento prašomų ataskaitų ne vėliau kaip per 90 kalendorinių dienų nuo užsakymo, ataskaitos bus laikomos užbaigtomis IBM neatlikus kitų darbų ir Klientui nebus nei gražinti pinigai, nei suteiktas kreditas.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Asmens duomenų apdorojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuje nurodytus teiginius:

Pagal Sutartį Klientas ir IBM supranta, kad IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir atitinkami DPA įrodymai taikomi ir papildo Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Ši „Cloud Service“ kol kas nėra skirta jokiems asmens duomenims, kuriems taikomas BDAR, tvarkyti, taigi DPA ir visi taikomi DPA įrodymai neįeina į „Cloud Services“. Klientas garantuoja, kad

turinyje nėra ir nebus jokių asmens duomenų, kuriems taikomas BDAR, taip pat tokie duomenys nebus Kliento vardu pateikiami IBM kaip duomenų tvarkytojai kaip „Cloud Service“ teikimo dalis.

Jei klientas nori IBM kaip duomenų tvarkytojai pateikti asmens duomenis, kuriems taikomas BDAR, prieš pateikdamas tokius duomenis, Klientas privalo IBM raštu paklausti, ar IBM raštu sutinka gauti tokius duomenis; gavęs sutikimą, Klientas gali pateikti tokius duomenis, tokiu atveju Klientas ir IBM laikysis savo atitinkamų BDAR numatytų įsipareigojimų. Tuomet bus taikomas Sutartyje nurodytas DPA ir atitinkami DPA įrodymai, papildantys Sutartį.