

IBM Facility Targeting Reports

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

IBM Facility Targeting Reports のクエリー・ツールは、米国内の病院および外来手術センターをターゲットとする場合に、製品の予測、販売員の連携、および臨床試験の手配をサポートするため、ライフ・サイエンス分野の組織に最新の詳細な病院施設データに対するオンライン・アクセスを提供します。

IBM Facility Targeting Reports クエリー・ツールは、病院の診断および処置件数を医師団体の広範なデータと組み合わせて、一部の米国の地域別市場向けの重要な推進力に対する洞察を提供します。予測方法論は、医療制度改革の予想される影響による修正を加えた、処置ごとの各サービス分野の予想される成長率に基づきます。集約および予測の機能により、ライフ・サイエンス分野の組織は以下を行なえるようになります。

- 米国内の特定の病院および外来手術センターに対する販売の可能性を予測する。
- 臨床試験の登録数が多いと思われる施設を判別する。
- 販売員の担当地域および販売戦略を最適化し、販売機会の開発に向けて特定の施設をターゲットに定める。
- 新たな製品または需要の兆候を予測する。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool は、お客様に、利用可能な「IBM Facility Targeting Reports – Facility Report」の個別のレポートを受信するためのオンライン・アクセスを提供します。

1.2 アクセラレーション・サービス

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report はリモートから提供されるサービスで、米国内の病院および外来手術センターをターゲットとする場合に、製品の予測、販売員の連携、コール・プラン、および臨床試験の手配に関する(施設レベルの)情報を、Microsoft Excel または CSV フォーマットで電子的に配信されるレポートの形式で提供します。

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report はリモートから提供されるサービスで、米国内の病院および外来手術センターをターゲットとする場合に、製品の予測、販売員の連携、コール・プラン、および臨床試験の手配に関する(施設レベルおよび医師レベルの)情報を、Microsoft Excel または CSV フォーマットで電子的に配信されるレポートの形式で提供します。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「クラウド・サービス」では、可用性 SLA は提供されません。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」に対するテクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートが提供されます。サポートの連絡先情報およびサポート運用に関するその他の詳細は、https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html でご確認いただけます。テクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートは「クラウド・サービス」と共に提供されるものであり、別個のオフリングとして提供されるものではありません。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても (例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて) 「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。
- 「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用により管理、処理される、または「クラウド・サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。本「クラウド・サービス」において、「アイテム」とは、利用可能な「IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports」または「IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report」に含まれる単一の他と重複しないレポートをいいます。

4.2 リモート・サービス料金

オンデマンド・リモート・サービスの料金は、発注された場合、「取引文書」に記載された料金で請求されます。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 第三者のライセンスおよび規定

お客様は、本書に記載された第三者ライセンサーにより要求されるすべての規定および契約を遵守しなければならず、それらに拘束されます。お客様の第三者ライセンサー製品の使用权は、お客様がかかる義務のいずれかを遵守しなかった場合は解除されます。

5.2 要求されるレポートへのインプット

注文の時点で明示されなかった場合、お客様は、注文から 80 暦日以内に、「IBM Facility Targeting Reports – Facility」および「IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report」について要求されるレポートへのインプット (処置コードなど) を IBM に提供するものとします。IBM は、注文後 90 暦日以内に要求されたレポートをお客様に提供することを認められます。お客様が注文から 80 暦日以内に必要なレポートへのインプットを提供せず、IBM が注文から 90 暦日が経過するまでに要求されたレポートをお客様に提供できなかった場合は、レポートは完成し、IBM の残作業はないとみなされ、お客様への払い戻しや返金は行われません。

6. オーバーライド条件

6.1 個人データの処理

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。

本契約に従って、お客様と IBM は、EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa> に掲載されている IBM のデータ処理補足契約書 (以下「DPA」といいます。) および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足することを了解します。現在、本「クラウド・サービス」は GDPR が適用される個人データを処理するように設計されておらず、そのため、DPA および該当する DPA 別表は「クラウド・サービス」の対象範囲外です。お客様は、GDPR が適用される個人データが、現在も今後も「コンテンツ」に含まれておらず、「クラウド・サービス」提供の一環としてお客様に代わって担う「処理者」としての IBM に提供されないことを保証します。

お客様が、GDPR が適用される個人データを処理者としての IBM に実際に提供しようとする場合は、かかるデータの提供に先だって、お客様は書面で IBM に通知するものとします。IBM が書面により当該データの受領に同意した場合は、かかる同意を得た後に、お客様は当該データを提供することができます。お客様と IBM は、GDPR に基づく各自の義務を遵守し、本契約で参照されている DPA および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足します。