

### IBM Facility Targeting Reports

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

L'outil de requête IBM Facility Targeting Reports fournit aux organisations spécialisées en sciences de la vie l'accès en ligne aux données d'établissement hospitalier détaillées et actualisées contribuant aux prévisions de produit, à l'alignement de l'effectif de vente et à l'affectation des essais cliniques lors du ciblage des hôpitaux et des centres de chirurgie ambulatoire aux Etats-Unis.

L'outil de requête IBM Facility Targeting Reports combine les volumes de diagnostics et d'interventions des hôpitaux aux données d'affiliation détaillées des médecins détaillées pour permettre de comprendre les éléments clés des marchés régionaux spécifiques des Etats-Unis. La méthodologie de prévision est fondée sur les taux de croissance prévus des lignes de service individuelles par intervention, corrigés par l'impact prévu de la réforme des régimes de soins de santé. La fonctionnalité d'agrégation et de prévision permet aux organisations spécialisées en sciences de la vie :

- d'estimer le potentiel de vente des hôpitaux et centres de chirurgie ambulatoire spécifiques aux Etats-Unis ;
- de déterminer les établissements dont le potentiel d'inscription d'admission aux essais cliniques est élevé ;
- d'optimiser les territoires d'effectif de vente et les stratégies de vente et de cibler des établissements spécifiques pour le développement des opportunités de vente ; et
- d'établir des prévisions pour les nouveaux produits ou des indications.

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool fournit au Client un accès en ligne pour recevoir des rapports individuels de la part du service « IBM Facility Targeting Reports – Facility Report » disponible.

#### 1.2 Services d'Accélération

##### 1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report est un service délivré à distance qui fournit des informations (au niveau des établissements) relatives aux prévisions de produit, à l'alignement de l'effectif de vente, aux plans d'appel et à l'affectation des essais cliniques lors du ciblage des hôpitaux et des centres de chirurgie ambulatoire aux Etats-Unis sous la forme d'un rapport livré par voie électronique au format Microsoft Excel ou CSV.

##### 1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report est un service délivré à distance qui fournit des informations (au niveau des établissements et des médecins) relatives aux prévisions de produit, à l'alignement de l'effectif de vente, aux plans d'appel et à l'affectation des essais cliniques lors du ciblage des hôpitaux et des centres de chirurgie ambulatoire aux Etats-Unis sous la forme d'un rapport livré par voie électronique au format Microsoft Excel ou CSV.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général

Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

### **3. Niveaux de Service et Support Technique**

#### **3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service**

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

#### **3.2 Support Technique**

Un support technique et une assistance en matière de contenu sont disponibles pour le Service Cloud. Les coordonnées des personnes à contacter ainsi que les détails relatifs aux opérations de support sont disponibles à l'adresse [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Le support technique et l'assistance en matière de contenu sont offerts avec le Service Cloud et ne sont pas disponibles en tant qu'offre distincte.

### **4. Redevances**

#### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce Service Cloud, un Élément est un rapport unique issu du service « IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports » ou « IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report » disponible.

#### **4.2 Redevances des Services à Distance**

Une redevance de service à distance à la demande, si celui-ci est commandé, sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction.

### **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

#### **5.1 Dispositions et Licences Tierces**

Le Client doit respecter l'ensemble des dispositions et contrats requis par d'autres concédants de licence tiers tels qu'ils sont ci-inclus. Le droit dont dispose le Client en vue d'utiliser les produits d'un concédant de licence tiers prend fin si le Client ne respecte pas l'une quelconque desdites obligations.

#### **5.2 Éléments de rapport requis**

Sauf indication particulière lors de la commande, le Client doit fournir à IBM des éléments de rapport requis (codes de procédure, par exemple) pour « IBM Facility Targeting Reports – Facility » et « IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report » dans les 80 jours calendaires suivant la commande, afin de permettre à IBM de remettre au Client les rapports demandés au plus tard 90 jours calendaires après la commande. Si le Client ne fournit pas les éléments de rapport requis dans les 80 jours calendaires suivant la commande et qu'IBM ne peut pas remettre au Client les rapports demandés au plus tard 90 jours calendaires après la commande, les rapports seront considérés comme terminés sans aucune prestation restant à effectuer par IBM et aucun remboursement ou avoir à accorder au Client.

## **6. Dispositions dérogatoires**

### **6.1 Traitement des Données à caractère personnel**

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties :

Conformément au Contrat, le Client et IBM reconnaissent que l'Addendum relatif au Traitement de Données à caractère personnel d'IBM, disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa> (DPA) et les annexes DPA applicables s'appliquent au Contrat et le complètent, si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu. Ce Service Cloud n'est actuellement pas conçu pour traiter des données à caractère personnel soumises au RGPD et, à ce titre, le DPA et toute Annexe DPA applicable n'entrent pas dans le cadre des Services Cloud. Le Client garantit qu'aucune donnée à caractère personnel soumise au RGPD ne figure ou ne figurera dans le Contenu ou n'est fournie à IBM en tant que Responsable du traitement au nom du Client dans le cadre de la fourniture du Service Cloud.

Si le Client tente de fournir des données à caractère personnel soumises au RGPD à IBM en tant que Responsable du traitement, le Client devra, avant de fournir ces données, en informer IBM par écrit et, si IBM accepte par écrit de recevoir ces données, le Client pourra, suite à ladite acceptation, fournir ces données, et le Client et IBM s'acquitteront de leurs obligations respectives en vertu du RGPD, et le DPA et les Annexes DPA applicables référencées dans le Contrat s'appliqueront au Contrat et en feront partie intégrante.