

Descripción del Servicio

IBM Facility Targeting Reports

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

La herramienta de consulta IBM Facility Targeting Reports proporciona a las organizaciones de Ciencias Naturales acceso en línea a datos de centros hospitalarios detallados y actualizados como apoyo a la previsión de productos, la correcta estimación de profesionales comerciales y la asignación de ensayos clínicos cuando el objetivo son hospitales y centros de cirugía ambulatoria en los Estados Unidos.

La herramienta de consulta IBM Facility Targeting Reports combina el diagnóstico hospitalario y los volúmenes de procedimiento con datos completos de afiliación médica para brindar información sobre los motores clave para mercados geográficos específicos de los EE.UU. La metodología de pronóstico se basa en las tasas de crecimiento esperadas para las líneas de servicio individuales según el procedimiento corregido por el impacto previsto de la reforma de la atención médica. La capacidad de agregación y pronóstico permite a las organizaciones de Ciencias Naturales:

- Estimar el potencial de ventas para hospitales y centros de cirugía ambulatoria específicos en los Estados Unidos;
- Determinar los centros con potencial de alta inscripción en ensayos clínicos;
- Optimizar los territorios y las estrategias de ventas de los profesionales comerciales, y dirigirse a centros específicos para el desarrollo de oportunidades de venta; y
- Desarrollar pronósticos para nuevos productos o indicaciones.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

IBM Facility Targeting Reports: herramienta en línea que proporciona al Cliente acceso en línea para recibir informes individuales de los "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report" disponibles.

1.2 Servicios de Aceleración

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report es un servicio prestado de forma remota que proporciona información (a nivel de centros) para la previsión de productos, la correcta estimación de profesionales comerciales, planes de llamada y asignación de ensayos clínicos cuando el objetivo son hospitales y centros de cirugía ambulatoria en los Estados Unidos, en forma de informe suministrado electrónicamente en formato Microsoft Excel o CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report es un servicio prestado de forma remota que proporciona información (a nivel de centros y médicos) para la previsión de productos, la correcta estimación de profesionales comerciales, planes de llamada y asignación de ensayos clínicos cuando el objetivo son hospitales y centros de cirugía ambulatoria en los Estados Unidos, en forma de informe suministrado electrónicamente en formato Microsoft Excel o CSV.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

3.2 Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico y de contenido para el Servicio de Cloud. Se puede encontrar información de contacto de soporte y otros detalles relacionados con las operaciones de soporte en: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. El soporte técnico y de contenido se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Elemento es un informe único y exclusivo de los "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" o "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" disponibles.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Se facturará un cargo de servicio remoto on-demand, si se solicita, según la tarifa establecida en el Documento Transaccional.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Disposiciones y Licencia de Licencia de Terceros

El Cliente debe cumplir todas las disposiciones y acuerdos que requieran otros licenciadores terceros, y vincularse a estas disposiciones o acuerdos, según el contenido del presente documento y, si es aplicable, adjunto como parte del Anexo A. Los derechos del Cliente para utilizar los productos bajo licencia de terceros terminarán si el Cliente no cumple alguna de estas obligaciones.

5.2 Entradas de Informe Requeridas

Si no se especifica en el pedido, el Cliente debe proporcionar a IBM las entradas de informe requeridas (por ejemplo, códigos de procedimiento) para "IBM Facility Targeting Reports – Facility" e "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" dentro del plazo de 80 días naturales después del pedido para que IBM pueda entregar al Cliente los informes solicitados como máximo 90 días naturales después del pedido. Si el Cliente no proporciona las entradas de informe requeridas dentro de los 80 días naturales posteriores al pedido e IBM no puede entregar al Cliente los informes solicitados como máximo 90 días naturales después del pedido, los informes se considerarán completados sin trabajo restante para IBM y no se realizará ningún reembolso ni crédito a Cliente.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Tratamiento de los Datos Personales

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes:

En virtud del Contrato, tanto el Cliente como IBM acuerdan que el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, que se encuentra en <http://ibm.com/dpa>, y los Suplementos del DPA correspondientes se aplican y complementan el Contrato, si, y solo en la medida en la que, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) Europeo (EU/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido. El diseño de este Servicio de Cloud no está orientado, actualmente, al tratamiento de datos personales sujetos al GDPR y, por lo tanto, el DPA y los Suplementos del DPA aplicables quedan fuera del alcance de los Servicios de Cloud. El Cliente garantiza que no hay ni habrá datos personales sujetos al GDPR incluidos en el Contenido, y que no se proporcionan ni se proporcionarán a IBM como Encargado del tratamiento en nombre del Cliente dentro de la prestación del Servicio de Cloud.

Si el Cliente quiere proporcionar datos personales sujetos al GDPR a IBM, en su calidad de Encargado del tratamiento, el Cliente tendrá que notificarlo antes a IBM por escrito y, en caso de que IBM acepte por escrito recibir dichos datos, una vez otorgado el consentimiento, el Cliente podrá proporcionar dichos datos. Tanto el Cliente como IBM cumplirán sus respectivas obligaciones en virtud del GDPR y el DPA y los Suplementos del DPA correspondientes a los que se haga referencia en el Contrato se aplicarán al Contrato y lo complementarán.