

IBM Facility Targeting Reports

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το εργαλείο υποβολής αιτημάτων ανάκτησης πληροφοριών (queries) IBM Facility Targeting Reports παρέχει σε οργανισμούς στον τομέα των Βιοεπιστημών τη δυνατότητα online πρόσβασης σε αναλυτικά, επίκαιρα δεδομένα νοσοκομειακών ιδρυμάτων για την υποστήριξη της διατύπωσης προβλέψεων για πωλήσεις προϊόντων, του συντονισμού του προσωπικού πωλήσεων και της επιλογής νοσοκομείων και και κέντρων περιπατητικής χειρουργικής στις Ηνωμένες Πολιτείες ως θέσεων διεξαγωγής κλινικών δοκιμών.

Το εργαλείο IBM Facility Targeting Reports συνδυάζει διαγνωστικά δεδομένα και στοιχεία για νοσοκομειακές επεμβάσεις με αναλυτικά δεδομένα για τους συνδεδεμένους με το νοσοκομείο ιατρούς για την άντληση εμπειριστατωμένων γνώσεων γύρω από τους βασικούς παράγοντες αύξησης πωλήσεων σε συγκεκριμένες γεωγραφικές αγορές των Η.Π.Α. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τη διατύπωση των προβλέψεων βασίζεται στους αναμενόμενους ρυθμούς αύξησης για μεμονωμένες γραμμές εξυπηρέτησης ανά ιατρική πράξη, διορθωμένους με βάση τις αναμενόμενες επιδράσεις μεταρρυθμίσεων στην υγειονομική περίθαλψη. Οι λειτουργίες συνάθροισης δεδομένων και διατύπωσης προβλέψεων παρέχουν στους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα των Βιοεπιστημών τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Εκτίμηση δυνητικών πωλήσεων σε συγκεκριμένα νοσοκομεία και κέντρα περιπατητικής χειρουργικής στις Ηνωμένες Πολιτείες,
- Προσδιορισμός μονάδων με δυνατότητες υψηλής συμμετοχής σε κλινικές δοκιμές,
- Βελτιστοποίηση των γεωγραφικών περιοχών δράσης και των στρατηγικών πώλησης του προσωπικού πωλήσεων και στόχευση συγκεκριμένων μονάδων υγειονομικής περίθαλψης για την ανάπτυξη νέων ευκαιριών πώλησης, και
- Ανάπτυξη προγνώσεων για νέα προϊόντα ή ιατρικές ενδείξεις.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

Το IBM Facility Targeting Reports – Online Tool παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα online πρόσβασης για τη λήψη μεμονωμένων αναφορών από τη διαθέσιμη υπηρεσία "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report".

1.2 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

Το IBM Facility Targeting Reports – Facility Report είναι μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία που παρέχει πληροφορίες (σε επίπεδο μονάδας υγειονομικής περίθαλψης) για τη διατύπωση προβλέψεων για πωλήσεις προϊόντων, τον συντονισμό του προσωπικού πωλήσεων, την κατάρτηση σχεδίων τηλεφωνικών κλήσεων και την επιλογή νοσοκομείων και κέντρων περιπατητικής χειρουργικής στις Ηνωμένες Πολιτείες ως θέσεων διεξαγωγής κλινικών δοκιμών. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται ως ηλεκτρονικά παραδιδόμενη αναφορά σε μορφή Microsoft Excel ή CSV.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

Το IBM Facility Targeting Reports - Physician – Hospital Report είναι μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία που παρέχει πληροφορίες (σε επίπεδο μονάδας υγειονομικής περίθαλψης και σε επίπεδο θεράποντος ιατρού) για τη διατύπωση προβλέψεων για πωλήσεις προϊόντων, τον συντονισμό του προσωπικού πωλήσεων, την κατάρτηση σχεδίων τηλεφωνικών κλήσεων και την επιλογή νοσοκομείων και κέντρων περιπατητικής χειρουργικής στις Ηνωμένες Πολιτείες ως θέσεων διεξαγωγής κλινικών

δοκιμών. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται ως ηλεκτρονικά παραδιδόμενη αναφορά σε μορφή Microsoft Excel ή CSV.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία Cloud. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μία μοναδική αναφορά που παρέχεται από τη διαθέσιμη υπηρεσία "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" ή "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report".

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Θα χρεωθεί μια χρέωσης κατ' απαίτηση εξ αποστάσεως υπηρεσίας, εάν παραγγελθεί, έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Άδειες Χρήσης και Διατάξεις Τρίτων

Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με και θα δεσμεύεται από όλες τις διατάξεις και συμβάσεις που απαιτούνται από άλλους τρίτους χορηγούντες άδειες χρήσης που ορίζονται στην παρούσα. Το δικαίωμα

του Πελάτη να χρησιμοποιεί τα προϊόντα τρίτων χορηγούντων άδειες χρήσης παύει να ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε από τις εν λόγω υποχρεώσεις.

5.2 Απαιτούμενα Στοιχεία Εισόδου Αναφορών

Εάν δεν παρασχεθήκαν με την παραγγελία, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην IBM απαιτούμενα στοιχεία εισόδου για τις αναφορές (όπως π.χ. τους κωδικούς ιατρικών πράξεων) για τις υπηρεσίες "IBM Facility Targeting Reports – Facility" και "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" εντός 80 ημερολογιακών ημερών από την παραγγελία, προκειμένου η IBM να είναι σε θέση να παραδώσει τις ζητούμενες από τον Πελάτη αναφορές όχι αργότερα από 90 ημερολογιακές ημέρες μετά την παραγγελία. Εάν ο Πελάτης δεν παράσχει τα απαιτούμενα στοιχεία εισόδου για τις αναφορές εντός 80 ημερολογιακών ημερών από την παραγγελία και η IBM δεν είναι σε θέση να παραδώσει τις ζητούμενες από τον Πελάτη αναφορές εντός 90 ημερολογιακών ημερών από την παραγγελία, οι αναφορές θα θεωρούνται ολοκληρωμένες χωρίς λοιπές εργασίες για την IBM και χωρίς πίστωση ή επιστροφή χρηστών στον Πελάτη.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη:

Σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης και η IBM κατανοούν ότι η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και μόνο στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια αντίστοιχα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι στο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και ότι δεν παρέχονται και δεν θα παρέχονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

Αν ο Πελάτης επιθυμεί να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε πριν προβεί στην παροχή των εν λόγω δεδομένων, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και εάν η IBM συναινέσει εγγράφως να δεχθεί τα εν λόγω δεδομένα, τότε αφού δοθεί η εν λόγω συναίνεση, ο Πελάτης μπορεί να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην IBM και ο Πελάτης και η IBM θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR και στη συνέχεια η Πρόσθετη Πράξη DPA και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) που αναφέρεται(-ονται) στη Σύμβαση θα διέπουν και θα συμπληρώνουν τη Σύμβαση.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.