

IBM Facility Targeting Reports

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

Das Abfragetool IBM Facility Targeting Reports ermöglicht Life-Science-Unternehmen den Onlinezugriff auf detaillierte und aktuelle Daten über Krankenhauseinrichtungen, um Produktbedarfsvorhersagen, den Einsatz von Vertriebsmitarbeitern und die Vergabe klinischer Prüfungen zu unterstützen, wenn Dienste für Krankenhäuser und ambulante Operationszentren in den USA angeboten werden.

Das Abfragetool IBM Facility Targeting Reports kombiniert das Volumen an Diagnosen und Behandlungen in Krankenhäusern mit umfassenden Affiliationsdaten von Ärzten, um Erkenntnisse über wichtige Einflussgrößen für die angegebenen US-amerikanischen Märkte bereitzustellen. Die Methode für die Bedarfsvorhersage basiert auf erwarteten Wachstumsraten für einzelne Spezialgebiete, die durch die erwarteten Auswirkungen der Gesundheitsreform korrigiert werden. Die Aggregations- und Bedarfsvorhersagefunktionen ermöglichen Life-Science-Unternehmen die Durchführung folgender Maßnahmen:

- Einschätzung des Umsatzpotenzials mit bestimmten Krankenhäusern und ambulanten Operationszentren in den USA
- Bestimmung der Einrichtungen mit Potenzial für eine hohe Registrierung klinischer Prüfungen
- Optimierung der Vertriebsgebiete und Vertriebsstrategien sowie gezielte Ausrichtung auf bestimmte Einrichtungen zur Entwicklung von Verkaufschancen
- Entwicklung von Bedarfsprognosen für neue Produkte oder Indikationen

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool

Das IBM Facility Targeting Reports – Online Tool bietet dem Kunden Onlinezugriff auf einzelne Berichte, die über „IBM Facility Targeting Reports – Facility Report“ verfügbar sind.

1.2 Acceleration Services

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report ist ein remote erbrachter Service, der Informationen (auf Einrichtungsebene) für Produktbedarfsvorhersagen, den Einsatz von Vertriebsmitarbeitern, Kontaktlisten und die Vergabe klinischer Prüfungen bereitstellt, wenn Dienste für Krankenhäuser und ambulante Operationszentren in den USA angeboten werden. Die Informationen werden in Form eines Berichts ausgegeben, der elektronisch im Microsoft Excel- oder CSV-Format übermittelt wird.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report

IBM Facility Targeting Reports Physician – Hospital Report ist ein remote erbrachter Service, der Informationen (auf Einrichtungs- und Arzzebene) für Produktbedarfsvorhersagen, den Einsatz von Vertriebsmitarbeitern, Kontaktlisten und die Vergabe klinischer Prüfungen bereitstellt, wenn Dienste für Krankenhäuser und ambulante Operationszentren in den USA angeboten werden. Die Informationen werden in Form eines Berichts ausgegeben, der elektronisch im Microsoft Excel- oder CSV-Format übermittelt wird.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen

Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=29C8BDB0BB3211E7A229E0F52AF6E722>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

Dieser Cloud-Service bietet kein Service-Level-Agreement (SLA) für die Verfügbarkeit.

3.2 Technische Unterstützung

Für den Cloud-Service werden technische und inhaltliche Unterstützung bereitgestellt. Kontaktinformationen für die Unterstützung sowie weitere Einzelheiten zu den Abläufen der Unterstützung sind unter https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html zu finden. Die technische und inhaltliche Unterstützung werden mit dem Cloud-Service angeboten und sind nicht als separates Angebot erhältlich.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Bei diesem Cloud-Service ist ein Element ein einzelner, eindeutiger Bericht, der in „IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports“ oder „IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report“ verfügbar ist.

4.2 Gebühren für Remote Services

Falls ein On-Demand Remote Service bestellt wird, wird dieser zu dem im Auftragsdokument angegebenen Gebührensatz in Rechnung gestellt.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Lizenzen und Bestimmungen Dritter

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung aller hierin enthaltenen Bestimmungen und Vereinbarungen, die von anderen externen Lizenzgebern verlangt werden, und erklärt sich damit einverstanden, daran gebunden zu sein. Die Rechte des Kunden zur Nutzung der Produkte der externen Lizenzgeber enden, wenn der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nachkommt.

5.2 Erforderliche Berichtseingaben

Sofern bei der Bestellung nicht angegeben, muss der Kunde IBM erforderliche Berichtseingaben (z. B. Behandlungscodes) für „IBM Facility Targeting Reports – Facility Report“ und „IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report“ innerhalb von 80 Kalendertagen nach der Bestellung mitteilen, damit IBM dem Kunden die angeforderten Berichte spätestens 90 Kalendertage nach der Bestellung bereitstellen kann. Wenn der Kunde IBM die erforderlichen Berichtseingaben nicht innerhalb von 80 Kalendertagen nach der Bestellung mitteilt und IBM nicht in der Lage ist, die angeforderten Berichte spätestens 90 Kalendertage nach der Bestellung zu liefern, werden die Berichte als abgeschlossen

angesehen, ohne dass weitere Arbeiten für IBM anfallen, und der Kunde erhält weder eine Rückerstattung noch eine Gutschrift.

6. Übergeordnete Bedingungen

6.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ in den Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien:

In Übereinstimmung mit der Vereinbarung nehmen sowohl der Kunde als auch IBM zur Kenntnis, dass die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) sowie die jeweilige(n) Anlage(n) zu den EB-AV Anwendung finden und die Vereinbarung ergänzen, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Dieser Cloud-Service ist derzeit nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorgesehen, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen. Daher sind die EB-AV und ihre zugehörige(n) Anlage(n) nicht auf die Cloud-Services anwendbar. Der Kunde gewährleistet, dass im Rahmen der Erbringung des Cloud-Service weder derzeit noch künftig personenbezogene Daten, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen, in Inhalten enthalten sind oder IBM als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden bereitgestellt werden.

Falls der Kunde IBM als Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen, bereitstellen möchte, muss er IBM vor der Bereitstellung solcher Daten schriftlich benachrichtigen. Stimmt IBM dem Empfang solcher Daten schriftlich zu, kann der Kunde solche Daten nach Erhalt dieser Zustimmung bereitstellen und der Kunde und IBM werden ihre jeweiligen Verpflichtungen im Rahmen der DSGVO erfüllen. In diesem Fall finden die EB-AV und ihre in der Vereinbarung referenzierte(n) zugehörige(n) Anlage(n) Anwendung und ergänzen die Vereinbarung.