

IBM Trusteer Pinpoint Verify

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Trusteer Pinpoint Verify 는 보안을 사용하는 디지털 상호작용이 Pinpoint 로 보호되도록 하기 위해 선별된 고위험 케이스에 사용할 수 있는 단계적 인증 기능인 Step-Authenticate 를 특징으로 합니다. 이를 통해 Trusteer 에서 의도된 사기 행위의 위험을 예측하거나 사용자 활동에 대한 더 엄격한 신원 확인이 필요한 상황에서 위험성을 완화할 수 있습니다.

1.1 오퍼링

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

고객이 이 클라우드 서비스에 사용등록하기 전에 먼저 IBM Trusteer Pinpoint Detect 또는 IBM Trusteer Pinpoint Assure 의 당시 유효한 사용등록을 보유하고 있어야 합니다.

이 클라우드 서비스는 디지털 서비스 액세스 시 신원 확인을 위해 사용자에게 2 차 인증을 요구하는 기능을 제공합니다. 보호된 애플리케이션에 대한 2 차 인증을 제공하기 위해서 Pinpoint Detect 및 Pinpoint Assure 를 이용할 수 있습니다. 사용자에게 2 차 인증을 요구하는 시점에 대한 결정은 보호된 애플리케이션에 의해 도출되며, Pinpoint Detect 또는 Pinpoint Assure 플랫폼에서 리턴한 권장사항이나 보호된 애플리케이션에서 정의한 다른 정책을 기준으로 할 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 IBM Cloud Identity Verify 기술을 기반으로 합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 적격 참여자(Eligible Participant)는 클라우드 서비스에서 관리하거나 추적하는 서비스 제공 프로그램에 참여할 수 있는 개인이나 법인을 의미합니다.
- 연결(Connection)은 데이터베이스, 애플리케이션, 서버 또는 가용케 되었거나 가용케 되는 기타 유형의 디바이스를 클라우드 서비스에 링크 또는 연관하는 것입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 통합 솔루션

명확히 말해서, Trusteer 브랜드의 다양한 오퍼링들이 하나의 통합된 솔루션을 구성할 수 있습니다. 그러므로 고객이 이러한 클라우드 서비스들 중 하나를 해지하는 경우, IBM은 본 서비스 명세서 하의 나머지 클라우드 서비스들과 기타 다른 Trusteer 서비스에 관한 서비스 명세서에 따른 그러한 다른 Trusteer 서비스를 고객에게 제공하기 위한 목적으로 고객 데이터를 보관할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스의 향상을 위해서 클라우드 서비스의 일부로 콘텐츠 및 콘텐츠에서 생성된 기타 정보(인사이트 제외)를 사용합니다. IBM은 또한 위협 감지 및 보호 용도로 콘텐츠에 내장된 위협 식별자 및 기타 보안 정보를 공유할 수 있습니다.