

## IBM Trusteer Pinpoint Verify

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM Trusteer Pinpoint Verify nabízí Step-Authenticate, přírůstkové ověřování, které lze iniciovat u vybraných vysoce rizikových případů jako pomůcku pro zajištění digitálních interakcí se zabezpečením a jejich ochrany prostřednictvím Pinpoint. Tím je zhojeno riziko, když Trusteer předvídá riziko úmyslu podvodné aktivity nebo pokud činnost uživatele vyžaduje vyšší úroveň zajištění identity.

#### 1.1 Nabídky

##### 1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

Zákazník musí mít před registrací k této službě Cloud Service spuštěnu aktuální registraci produktu IBM Trusteer Pinpoint Detect nebo IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Tato služba Cloud Service poskytuje funkce pro výzvu uživatelům k zadání druhého ověřovacího faktoru pro ověření jejich identity při přístupu k digitální službě. Je k dispozici pro Pinpoint Detect a Pinpoint Assure za účelem poskytnutí druhého ověřovacího faktoru pro chráněné aplikace. Rozhodnutí o tom, kdy vyzvat uživatele k ověření druhým faktorem, je odvozeno od chráněné aplikace a může vycházet z doporučení získaných z platformy Pinpoint Detect nebo Pinpoint Assure nebo jakýchkoliv jiných zásad stanovených chráněnou aplikací. Tato služba Cloud Service poskytuje technologii IBM Cloud Identity Verify.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

## 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Vybraný účastník je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím služeb Cloud Services.
- Připojení je odkaz nebo přidružení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení, které bylo nebo je dostupné, ke službám Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Integrovaná řešení

Pro účely vyjasnění představují různé nabídky pod značkou Trusteer integrovaná řešení. Z tohoto důvodu, pokud Zákazník kteroukoliv z těchto služeb Cloud Service ukončí, IBM bude oprávněna ponechat si data Zákazníka pro účely poskytování dalších služeb Cloud Service Zákazníkovi v souladu s tímto Popisem služeb, stejně jako dalších služeb Trusteer v souladu s popisy služeb, které se k takovým službám Trusteer vztahují.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Společnost IBM však bude používat Obsah a další informace, které vyplynou z Obsahu (kromě Insights) v průběhu poskytování služby Cloud Service, pro účely vylepšování služby Cloud Service. IBM může rovněž sdílet identifikátory hrozeb a další bezpečnostní informace vložené do Obsahu pro účely detekce hrozeb a ochranu.