

IBM Trusteer Pinpoint Verify

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Trusteer Pinpoint Verify obejmuje funkcję Step-Authenticate umożliwiającą uwierzytelnianie typu step-up, którą można zastosować w niektórych przypadkach wysokiego ryzyka, aby zapewnić ochronę interakcji cyfrowych za pomocą usługi Pinpoint. Zmniejsza to zagrożenie w sytuacjach, gdy usługa Trusteer przewidyuje ryzyko umyślnych działań oszukańczych lub gdy działania użytkownika wymagają wyższego poziomu zabezpieczenia tożsamości.

1.1 Produkty oferowane

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

Aby nabyć subskrypcję na tę Usługę Przetwarzania w Chmurze, Klient musi już posiadać subskrypcję usługi IBM Trusteer Pinpoint Detect lub IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia stosowanie drugiego składnika uwierzytelniania użytkowników w celu weryfikacji ich tożsamości podczas uzyskiwania dostępu do usługi cyfrowej. Możliwość ta jest dostępna dla konfiguracji Pinpoint Detect i Pinpoint Assure i ma na celu wprowadzenie drugiego składnika uwierzytelniania dla chronionych aplikacji. Decyzja o tym, kiedy żądać od użytkowników drugiego składnika uwierzytelniania, jest podejmowana przez chronioną aplikację i może opierać się na zaleceniach zwróconych przez platformę Pinpoint Detect lub Pinpoint Assure bądź na jakichkolwiek innych zasadach zdefiniowanych przez chronioną aplikację. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest wspierana przez technologię IBM Cloud Identity Verify.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Dostępność | Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*) |
|---------------|---|
| Poniżej 99,9% | 2% |
| Poniżej 99,0% | 5% |
| Poniżej 95,0% | 10% |

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Uprawniony Uczestnik to osoba lub podmiot uprawniony do uczestnictwa w dowolnym programie świadczenia usługi zarządzanym lub monitorowanym za pomocą Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Połączenie to łączy lub powiązanie z bazą danych, aplikacją, serwerem lub innym typem urządzenia, które zostały udostępnione dla Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Zintegrowane rozwiązania

Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że różne produkty oferowane w ramach marki Trusteer mogą stanowić zintegrowane rozwiązanie. W związku z tym, jeśli Klient przestanie korzystać z jednej z takich Usług Przetwarzania w Chmurze, IBM może zatrzymać Dane Klienta w celu świadczenia mu pozostałych Usług Przetwarzania w Chmurze zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi, a także innych usług Trusteer zgodnie z opisami mającymi do nich zastosowanie.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM będzie jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje w ramach świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.