

IBM Trusteer Pinpoint Verify

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Trusteer Pinpoint Verify nabízí Step-Authenticate, přírůstkové ověřování, které lze iniciovat u vybraných vysoce rizikových případů jako pomůcku pro zajištění digitálních interakcí se zabezpečením a jejich ochrany prostřednictvím Pinpoint. Tím je zhojeno riziko, když Trusteer předvídá riziko úmyslu podvodné aktivity nebo pokud činnost uživatele vyžaduje vyšší úroveň zajištění identity.

1.1 Nabídky

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Verify

Zákazník musí mít před registrací k této službě Cloud Service spuštěnu aktuální registraci produktu IBM Trusteer Pinpoint Detect nebo IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Tato služba Cloud Service poskytuje funkce pro výzvu uživatelům k zadání druhého ověřovacího faktoru pro ověření jejich identity při přístupu k digitální službě. Je k dispozici pro Pinpoint Detect a Pinpoint Assure za účelem poskytnutí druhého ověřovacího faktoru pro chráněné aplikace. Rozhodnutí o tom, kdy vyzvat uživatele k ověření druhým faktorem, je odvozeno od chráněné aplikace a může vycházet z doporučení získaných z platformy Pinpoint Detect nebo Pinpoint Assure nebo jakýchkoliv jiných zásad stanovených chráněnou aplikací. Tato služba Cloud Service poskytuje technologii IBM Cloud Identity Verify.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D7AB2D30CB2C11E99CFB3A1B59E5A549>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Vybraný účastník je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím služeb Cloud Services.
- Připojení je odkaz nebo přidružení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení, které bylo nebo je dostupné, ke službám Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Integrovaná řešení

Pro účely vyjasnění představují různé nabídky pod značkou Trusteer integrovaná řešení. Z tohoto důvodu, pokud Zákazník kteroukoliv z těchto služeb Cloud Service ukončí, IBM bude oprávněna ponechat si data Zákazníka pro účely poskytování dalších služeb Cloud Service Zákazníkovi v souladu s tímto Popisem služeb, stejně jako dalších služeb Trusteer v souladu s popisy služeb, které se k takovým službám Trusteer vztahují.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace, které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pod podmínkou odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.