

„IBM Trusteer Mobile“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Trusteer Mobile“ padeda aptikti realiojo laiko įrenginių ir seansų rizikas. Jis padeda palaikyti programos, į kurią jis buvo įdėtas, vientisumą naudodamas pažangią analizę ir realiojo laiko įrenginių rizikų aptikimą. „Trusteer Mobile“ įvertina įrenginį, kad nustatytų, ar juo buvo neteisėtai pasinaudota, pvz., kenkėjiška programinė įranga, nuotolinės prieigos Trojos arkliai, užgrobtų įrenginių arba įrenginių, kurių teisės perimtos, aptikimas, perdangos atakų įrodymai ir SMS vagiančios kenkėjiškos programėlės. Nuolat apdorojami papildomi įvairių kanalų indikatoriai, naudojant tokias pažangias technologijas kaip elgesio anomalijos, naršymo neatitikimai ir sukčiavimas apsimetant.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Trusteer Mobile SDK for Business“ ir (arba) „IBM Trusteer Mobile SDK for Retail“

„IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Services“ sukurtos kaip papildomas apsaugos sluoksniu ir yra skirtos suteikti saugią internetinę prieigą prie Kliento Verslo ir (arba) Mažmeninės prekybos programų, kurioms skirtas „Cloud Services“, įrenginių rizikos vertinimą ir apsaugą nuo kibernetinių atakų Klientas užsiprenumeravo. Saugaus „Wi-Fi“ aptikimas pasiekiamas tik „Android“ platformose.

„IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Services“ apima nuosavybinės mobiliojo prietaiso programinės įrangos kūrėjo rinkinį (SDK), programinės įrangos paketą su dokumentacija, programavimo nuosavybinės programavimo įrangos bibliotekas ir kitus susijusius failus bei elementus, vadinamus „IBM Trusteer“ mobiliąja biblioteka, taip pat Vykdyto laiko komponentus arba Perskirstymo paketus, nuosavybiniu kodu, kurį sugeneravo „IBM Trusteer Mobile SDK“. Šį pasiūlymą galima įdėti ir integruoti į atskirą, apsaugotą Kliento „iOS“ arba „Android“ mobiliąsias programas, kurioms skirtas „Cloud Services“ Klientas užsiprenumeravo. („Kliento integruota mobilioji programa“).

„IBM Trusteer Mobile SDK for Retail“ galima gauti paketais po 100 Priskirtų dalyvių arba paketais po 100 Kliento įrenginių, o „IBM Trusteer Mobile SDK for Business“ galima gauti paketais po 10 Priskirtų dalyvių arba paketais po 10 Kliento įrenginių.

Naudodamas TMA Klientas (ir neribotas skaičius jo įgaliotųjų darbuotojų) gali gauti įvykio duomenų ataskaitą ir rizikos tendencijų įvertinimą. „IBM Trusteer Pinpoint Detect“ ir „IBM Trusteer Pinpoint Verify“ naudojami kaip TMA prisijungimo dalis. Naudodamas Kliento integruotą mobiliojo programą, Klientas gali gauti rizikos analizės ir mobiliojo prietaiso informaciją, susijusią su Priskirtų dalyvių, kurie atsisiuntė Kliento integruotą mobiliojo programą, mobiliaisiais įrenginiais, kad Klientas galėtų formuluoti kovos su sukčiavimu politiką, kuri realizuotų šias rizikas mažinančius veiksmus. Kiek tai susiję su šiuo pasiūlymu, „mobilieji įrenginiai“ yra tik palaikomi mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai, o ne asmeniniai arba MAC kompiuteriai.

Klientas gali:

- a. įmonės viduje naudoti „IBM Trusteer Mobile SDK“ tik kurdamas Kliento integruotą mobiliąją programą;
- b. į Kliento integruotą mobiliojo programą įdėti Perskirstymo paketą (tik objekto kodo formatu) integruotu, neatskiriamu būdu. Pagal šią licenciją bet kokiai modifikuotai ar sulietai Perskirstymo paketo daliai taikomas šis Paslaugos aprašas;
- c. prekiauti ir paskirstyti Perskirstymo paketą, skirtą atsisiųsti į Priskirtų dalyvių arba Kliento įrangos turėtojo mobiliuosius įrenginius, su sąlyga, kad:
 - Išskyrus, kai aiškiai leidžia šios Sutarties sąlygos, Klientas (1) negali naudoti, kopijuoti, modifikuoti arba platinti SDK, (2) negali išardyti, dekompiliuoti, kitaip versti ar atkurti SDK, nebent tai aiškiai leidžia įstatymai, nenumatant sutartinio atleidimo nuo įsipareigojimų, (3) negali licencijuoti trečiajam šaliai, nuomoti ir išperkamosios nuomos pagrindais suteikti SDK, (4) negali pašalinti jokių Perskirstymo pakete esančių autoriaus teisių arba pastabų failų, (5)

negali naudoti tokio paties kelio pavadinimo, koks priskirtas originaliems Perskirstymo paketo failams / moduliams ir (6) negali naudoti IBM, jos licencijų davėjų arb platintojų pavadinimų arba prekių pavadinimų reklamuodamas Kliento integruotą mobiliojo programą be IBM arba atitinkamo licencijos davėjo ar platintojo išankstinio sutikimo raštų.

- Perskirstymo paketas turi likti neatskiriama integruotas Kliento integruotoje mobiliojo programoje. Perskirstymo paketas turi būti tik objekto kodo forma ir turi atitikti visus SDK ir dokumentacijoje pateiktus nurodymus, instrukcijas ir specifikacijas. Kliento integruotos mobiliojo programos galutinio vartotojo licencijos sutartyje galutinis vartotojas turi būti įspėtas, kad Perskirstymo paketų negalima i) naudoti kitu tikslu, o tik Kliento integruotai mobiliojo programai įgalinti, ii) kopijuoti (išskyrus kuriant atsarginę kopiją), iii) platinti ar perduoti, iv) išardyti, dekompileuoti ar kitaip versti, išskyrus, jei tai aiškiai leidžia teisės aktai ir nepažeidžiami sutartiniai įsipareigojimai. Kliento licencinė sutartis turi būti sauganti IBM bent tiek, kiek tai apibrėžia šios Sutarties sąlygos.
- SDK galima diegti tik kaip dalį Kliento vidinio kūrimo ir įrenginio tikrinimo Kliento nurodytuose mobiliuosiuose tikrinimo įrenginiuose. Klientas neturi teisės naudoti SDK gamybos darbo krūviams apdoroti, gamybos darbo krūviams modeliuoti arba bet kurio kodo, taikomosios programos arba sistemos pritaikomumui tikrinti. Klientas neturi teisės naudoti bet kurios SDK dalies bet kokiais kitais tikslais.

Tiktai klientas yra atsakingas už Kliento integruotos mobiliojo programos kūrimą, testavimą ir palaikymą. Klientas atsakingas už visą techninę pagalbą, susijusią su Kliento integruota mobiliojo programa, ir už bet kokias Kliento atliktas, šiame dokumente leidžiamas, Perskirstymo paketų modifikacijas.

Klientui suteikiama teisė diegti ir naudoti Perskirstymo paketus ir „IBM Security Mobile SDK“ tik siekiant palaikyti Kliento „Cloud Services“ naudojimą.

IBM negarantuoja, kad kokia nors taikomoji programa ar išvestis, sukurta naudojant su „IBM Security Mobile SDK“ pateiktus mobiliuosius įrankius, veiks, veiks bendrai su kitais įrankiais ar bus suderinama su kokia nors konkrečia mobiliąja operacinės sistemos platforma ar mobiliuoju įrenginiu.

Šaltinio komponentai ir Pavyzdinė medžiaga – į „IBM Trusteer Mobile SDK“ gali būti įtraukti keli komponentai šaltinio kodo forma („Šaltinio komponentai) ir kita medžiaga, apibrėžiama kaip Pavyzdinė medžiaga. Klientas gali kopijuoti ir modifikuoti Šaltinio komponentus ir Pavyzdinę medžiagą tik naudoti viduje, jei toks naudojimas nepažeidžia šios Sutarties licencijos teisių ir jei Klientas nekeičia ar nenaikina jokios Šaltinio komponentuose ir Pavyzdinėje medžiagoje esančios autoriaus teisių informacijos ar pranešimų. Šaltinio komponentus ir Pavyzdinę medžiagą IBM teikia be palaikymo įsipareigojimų ir „TOKIA, KOKIA YRA“. Atminkite, kad Šaltinio komponentai arba Pavyzdinės medžiagos pateikiami tik kaip pavyzdys, kaip įdedamusius komponentus įgyvendinti į CIMA, Šaltinio komponentai ar Pavyzdinė medžiaga gali būti nesuderinami su Kliento kūrimo aplinka ir tiktai pats Klientas yra atsakingas už įdedamųjų komponentų testavimą ir įgyvendinimą į jo CIMA.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Paaiškinama, kad Duomenų lapuose paprastai nurodomos visos vietos, kur IBM (įskaitant visus trečiosios šalies antrinius tvarkytojus) laiko ir apdoroja Asmens duomenis neatsižvelgiant į duomenų centrą, iš kur diegiamos paslaugos. Laikymo ir apdorojimo vietų, priklausančių nuo duomenų centro, iš kurio diegiamos paslaugos, sąrašo ieškokite tolesniame 5.1 skyriuje (Papildoma apdorojimo vietų informacija).

„IBM Trusteer Mobile SDK“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

„IBM Trusteer Mobile Secure Browser“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Priskirtas dalyvis – tai privatus ar juridinis asmuo, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Services“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje.
- Kliento įrenginys yra bet koks įrenginys, pateikiantis užklausą arba gaunantis vykdymo komandas, atliekantis procedūras ar vykdamas taikomąsias programas iš serverio aplinkos, turinčios prieigą prie „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Papildoma apdorojama vietos informacija

Bet koks Asmens duomenų laikymas ir apdorojimas, įskaitant vykdomą trečiosios šalies antrinių tvarkytojų, nurodytų Duomenų lape, bus vykdomas toliau nurodytose vietose:

Jei paslaugos teikiamos per Vokietijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Vokietijoje, Izraelyje, Airijoje ir Nyderlanduose.

Jei paslaugos teikiamos per Japonijos duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: Japonijoje, Izraelyje ir Airijoje.

Jei paslaugos teikiamos per JAV duomenų centrą, IBM laikys ir tvarkys Asmens duomenis tik toje šalyje, kurioje yra IBM sutarties juridinis asmuo ir šiose šalyse: JAV, Izraelyje, Airijoje, Singapūre ir Australijoje.

Be anksčiau minėtų vietų, visų per Vokietijos, Japonijos ir JAV duomenų centrus teikiamų paslaugų palaikymo duomenys gali būti laikomi arba apdorojami Vokietijoje ir Prancūzijoje „Salesforce.Com“ kaip IBM trečiosios šalies antrinio tvarkytojo.

„IBM Trusteer“ palaikymo ir paskyros tvarkymo paslaugos, jei reikia, taip pat gali būti teikiamos, atsižvelgiant į atitinkamo IBM personalo pasiekiamumą, Kliento vietą ir duomenų centrą, kuriame laikomi duomenys.

5.2 Integruoti sprendimai

Kad būtų visiškai aišku, įvairūs „Trusteer“ prekės ženklui priklausantys sprendimai gali sudaryti integruotą sprendimą. Taigi, Klientui nutraukus bet kurią iš šių „Cloud Services“, IBM gali pasilikti Kliento duomenis tam, kad galėtų Klientui teikti likusias „Cloud Services“ pagal šį Paslaugų aprašą, taip pat kitas „Trusteer“ paslaugas, laikantis tokioms „Trusteer“ paslaugoms taikomų paslaugų aprašų.

5.3 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

5.4 Duomenys renkami kaip diegimo dalis

Dėl „Cloud Service“ diegimo Klientui gali tekti pateikti IBM tam tikrus duomenis. Rekomendacijos dėl Kliento duomenų, kuriuos jis pateikia IBM kaip diegimo dalį, pateiktos „Trusteer“ diegimo rekomendacijos, kurios pateikiamos Klientui.

6. Atšaukimo sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą iš Turinio, kaip „Cloud Service“ dalies, gautą informaciją, iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.