

IBM Trusteer Mobile

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Trusteer Mobile pomáhá detekovat rizika pro zařízení a relace v reálném čase. Pomáhá zachovat integritu aplikace, do níž bude zabudována, a to optimalizací pokročilé analýzy a detekce rizik zařízení v reálném čase. Trusteer Mobile hodnotí zařízení s cílem rozhodnout, zda bylo narušeno, jako např. malwarem, trojskými koni vzdáleného přístupu, prolomení/zakořeněné detekce, zakrytí důkazů úroku a aplikace pro krádeže SMS. S využitím pokročilých technologií, jako jsou anomálie chování, nesoulad navigace a narušení formou phishingu jsou neustále zpracovávány další ukazatele napříč různými kanály.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Trusteer Mobile SDK for Business nebo IBM Trusteer Mobile SDK for Retail

Služby IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Service jsou určeny k přidání další úrovně ochrany a slouží k zajištění bezpečného webového přístupu k Maloobchodním nebo Obchodním aplikacím Zákazníka, pro které si Zákazník zaregistroval pokrytí služeb Cloud Service, posouzení rizika mobilních zařízení a ochraně proti pharmingu. Zabezpečená detekce Wi-Fi je k dispozici pouze pro platformu Android.

Služby IBM Trusteer Mobile SDK Cloud Service zahrnují vlastní mobilní sadu pro vývojáře softwaru ("SDK"), softwarový balík obsahující dokumentaci, programovací vlastní knihovny softwaru a ostatní související soubory a položky známé jako mobilní knihovna IBM Trusteer, a "Komponentu běhového prostředí" nebo "Opakovaně šířitelný" vlastní kód generovaný sadou IBM Trusteer Mobile SDK, který lze vložit a integrovat do chráněných samostatných mobilních aplikací systému iOS nebo Android Zákazníka, pro které si Zákazník zaregistroval pokrytí služeb Cloud Service. ("Integrované mobilní aplikace Zákazníka").

Produkt IBM Trusteer Mobile SDK for Retail je k dispozici v balíčcích po 100 Vybraných účastnících nebo balíčcích po 100 Zařízeních Zákazníka a produkt IBM Trusteer Mobile SDK for Business je k dispozici v balíčcích po 10 Vybraných účastnících nebo balíčcích po 10 Zařízeních Zákazníka.

Prostřednictvím TMA může Zákazník (a neomezených počet jeho oprávněných pracovníků) přijímat reporty o datech událostí a hodnocení trendů rizik. IBM Trusteer Pinpoint Detect a IBM Trusteer Pinpoint Verify jsou použity jako součást přihlášení TMA. Prostřednictvím Integrované mobilní aplikace Zákazníka může Zákazník přijímat analýzy rizik a informace o mobilním zařízení související s mobilními zařízeními Vybraných účastníků, kteří si stáhli Integrovanou mobilní aplikaci Zákazníka. Zákazník tak může vytvořit zásady prevence podvodů, které budou vynucovat zmírňující akce zaměřené na tato rizika. Pro účely této nabídky zahrnují "mobilní zařízení" pouze podporované mobilní telefony, nikoli počítače PC a MAC.

Zákazník může:

- a. interně používat sadu IBM Trusteer Mobile SDK výhradně pro účely vývoje Integrovaných mobilních aplikací Zákazníka;
- b. vnořit Opakovaně šířitelný kód (výhradně ve formátu objektového kódu) jako integrální neoddělitelný způsob do Integrované mobilní aplikace Zákazníka. Jakákoli změněná nebo sloučená část Opakovaně šířitelného kódu v souladu s touto licencí podléhá stejným podmínkám tohoto Popisu služeb; a
- c. prodávat Opakovaně šířitelný kód a distribuovat jej ke stažení do mobilních zařízení Vybraných účastníků nebo vlastníkově Zařízení Zákazníka za předpokladu, že:
 - S výjimkou případů výslovně povolených v této Smlouvě Zákazník nesmí (1) používat, kopírovat, měnit nebo distribuovat sadu SDK; (2) zpětně sestavovat, kompilovat nebo jinak překládat nebo provádět zpětnou analýzu sady SDK s výjimkou případů výslovně povolených zákonem bez možnosti smluvního vzdání se práv; (3) sadu SDK poskytovat v rámci dílčí licence, pronajímat nebo poskytovat na leasing; (4) odstranit soubory, jež jsou předmětem

autorských práv, a sdělení obsažená v Opakovaně šířitelném kódu; (5) používat stejný název cesty jako původní soubory nebo moduly Opakovaně šířitelného kódu; a (6) používat názvy nebo ochranné známky IBM, jejich poskytovatelů licence a distributorů v souvislosti s marketingem Integrované mobilní aplikace Zákazníka bez předchozího písemného souhlasu těchto stran.

- Opakovaně šířitelný kód zůstane neoddělitelným způsobem integrovaný do Integrované mobilní aplikace Zákazníka. Opakovaně šířitelný kód musí být pouze ve formě objektového kódu a musí splňovat všechny pokyny a specifikace v sadě SDK a v příslušné dokumentaci. Licenční smlouva s koncovým uživatelem pro Integrovanou mobilní aplikaci Zákazníka musí koncového uživatele upozornit, že Opakovaně šířitelný kód nesmí být i) použit k jinému účelu než k povolení Integrované mobilní aplikace Zákazníka, ii) zkopírován (s výjimkou pro účely zálohování), iii) dále distribuován nebo přenesen ani iv) zpětně získán, kompilován nebo jinak přeložen s výjimkou konkrétně povolenou právními předpisy a bez možnosti smluvního vzdání se práv. Licenční smlouva Zákazníka musí zajistit minimálně stejnou ochranu IBM jako podmínky této Smlouvy.
- Sadu SDK lze implementovat pouze v rámci interní implementace Zákazníka a testování jednotky na určených mobilních testovacích zařízeních Zákazníka. Zákazník nesmí sadu SDK používat pro účely zpracování produktivní zátěže, simulace produktivní zátěže nebo testování škálovatelnosti kódu, aplikace nebo systému. Zákazník nesmí používat žádnou část sady SDK k jakýmkoli jiným účelům.

Zákazník nese výhradní odpovědnost za vývoj, testování a podporu Integrované mobilní aplikace Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za veškerou technickou asistenci pro Integrovanou mobilní aplikaci Zákazníka a jakékoli modifikace Opakovaně šířitelných kódů provedené Zákazníkem v souladu s tímto dokumentem.

Zákazník je oprávněn instalovat a používat Opakovaně šířitelné kódy a sadu IBM Security Mobile SDK pouze k podpoře svého používání služeb Cloud Service.

IBM nezaručuje, že jakákoli aplikace nebo výstup vytvářený pomocí mobilních nástrojů obsažených v sadě IBM Security Mobile SDK bude fungovat a spolupracovat nebo bude kompatibilní s danou konkrétní platformou mobilního operačního systému nebo mobilním zařízením.

Zdrojové komponenty a vzorové materiály - IBM Trusteer Mobile SDK může zahrnovat určité komponenty ve formě zdrojového kódu ("Zdrojové komponenty") nebo jiné materiály, které jsou označeny jako Vzorové materiály. Zákazník smí kopírovat a upravovat Zdrojové komponenty a Vzorové materiály pouze pro interní účely, za předpokladu, že toto užívání splňuje limity licenčních práv podle této Smlouvy, avšak pod podmínkou, že Zákazník nesmí pozměňovat ani odstraňovat žádné informace o autorských právech nebo výhrady autorských práv, které jsou uvedeny ve Zdrojových komponentách či Vzorových materiálech. IBM poskytuje Zdrojové komponenty a Vzorové materiály bez závazku podpory a "JAK JSOU". Upozorňujeme, že Zdrojové komponenty nebo Vzorové materiály jsou poskytovány výhradně jako příklad implementace Integrovaného obsahu do CIMA; Zdrojové komponenty a Vzorové materiály nemusejí být kompatibilní s vývojovým prostředím Zákazníka a Zákazník nese výhradní odpovědnost za testování a implementaci Integrovaného obsahu do CIMA.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Upřesňujeme, že Datové listy, obvykle uvádějí seznam všech lokalit, kde IBM (včetně případných nezávislých dílčích zpracovatelů) hostuje a zpracovává Osobní údaje, bez ohledu na datové středisko, ze kterého jsou služby nasazovány. Pro seznam lokalit hostování a zpracování, které jsou specifické pro datové středisko, ze kterého jsou služby nasazovány, viz část 5.1 níže (Informace o dodatečném místě zpracování).

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

IBM Trusteer Mobile Secure Browser

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492579396>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Vybraný účastník je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím služeb Cloud Services.
- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přístupujícího ke službám Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Informace o dodatečném místě zpracování

Veškeré hostování a zpracování Osobních údajů, včetně případných nezávislých dílčích zpracovatelů uvedených v Datových listech, budou probíhat v lokalitách uvedených níže:

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím německého datového střediska společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: Německo, Izrael, Irsko a Nizozemsko.

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím japonského datového střediska společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: Japonsko, Izrael a Irsko.

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím datového střediska USA společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: USA, Izrael, Irsko, Singapur a Austrálie.

Kromě výše uvedených lokalit ve vztahu ke všem službám poskytovaným přes datová střediska v Německu, Japonsku a USA (1) mohou být podpůrná data hostována a zpracována v Německu a Francii společností Salesforce.Com jako nezávislým dílčím zpracovatelem společnosti IBM.

Služby podpory a údržby účtu IBM Trusteer mohou být rovněž poskytovány dle potřeby a základě dostupnosti příslušného personálu IBM, místě Zákazníka a datového střediska, kde jsou data hostována.

5.2 Integrovaná řešení

Pro účely vyjasnění představují různé nabídky pod značkou Trusteer integrovaná řešení. Z tohoto důvodu, pokud Zákazník kteroukoliv z těchto služeb Cloud Services ukončí, IBM bude oprávněna ponechat si data Zákazníka pro účely poskytování dalších služeb Cloud Service Zákazníkovi v souladu s tímto Popisem služeb, stejně jako dalších služeb Trusteer v souladu s popisem služeb, které se k takovým službám Trusteer vztahují.

5.3 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5.4 Data shromažďovaná v rámci nasazení

Nasazení služby Cloud Service může být spojeno s tím, že Zákazník poskytne společnosti IBM určitá data. Pokyny ohledně dat, která Zákazník poskytuje IBM v rámci nasazení, jsou uvedeny v pokynech k implementaci Trusteer, které budou Zákazníkovi poskytnuty.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace, které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pod podmínkou odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.