

IBM Trusteer Pinpoint Assure

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Trusteer Pinpoint Assure to bezpieczne rozwiązanie warstwowe, którego celem jest uniemożliwienie nieuczciwym osobom wykorzystywania skradzionych tożsamości, dodawania fałszywych danych do prawdziwych tożsamości lub tworzenia tożsamości syntetycznych w celu realizowania transakcji w charakterze gości bądź otwierania nowych kont tradycyjnych lub cyfrowych w imieniu istniejących klientów.

1.1 Produkty oferowane

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Usługa ta oznakowuje podejrzanе działania i generuje alerty w trakcie tworzenia lub rejestracji nowych kont. Monitoruje proces rejestracji kont w celu rozpoznania działań mogących wskazywać na oszustwa. Generuje wczesne ostrzeżenia wskazujące, że nowe konto może być założone na podstawioną osobę lub wykorzystane w celu dokonywania oszustw, i przekazuje te ostrzeżenia za pośrednictwem raportów dotyczących używania usługi, dostępnych w aplikacji Trusteer Management Application (TMA). IBM Trusteer Pinpoint Detect i IBM Trusteer Pinpoint Verify są używane w ramach logowania do usługi TMA.

Usługa IBM Trusteer Pinpoint Assure jest sprzedawana w pakietach po 100 Połączeń rocznie.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Wdrożenie usługi IBM Trusteer Pinpoint Assure w odniesieniu do każdej Aplikacji wymaga nabycia uprawnień IBM Trusteer Pinpoint Assure Application.

Usługa IBM Trusteer Pinpoint Assure jest sprzedawana według aplikacji.

1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence

Aby nabyć subskrypcję na tę Usługę Przetwarzania w Chmurze, Klient musi już posiadać subskrypcję usługi IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze rozszerza usługę IBM Trusteer Pinpoint Assure, udostępniając dodatkowe informacje i kontekst w związku z numerami telefonów komórkowych przekazanyymi do jednej z tych Usług Przetwarzania w Chmurze. Ułatwia to ocenę ryzyka oszustwa zachodzącego w danej sesji. Klient może wysyłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze zapytania dotyczące charakterystyki danego numeru telefonu komórkowego, na przykład informacji o operatorze powiązanych z tym numerem.

Dane dotyczące numerów telefonów komórkowych udostępnione przez tę Usługę Przetwarzania w Chmurze („Analiza Danych Komórkowych”) mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wewnętrznych Klienta i przechowywane nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni. Po upływie tego okresu Klient musi wysłać do Usługi Przetwarzania w Chmurze ponowne zapytanie o ten sam numer telefonu komórkowego, aby uzyskać Analizę Danych Komórkowych na jego temat; niedozwolone jest ponowne wykorzystywanie Analizy Danych Komórkowych uzyskanych w ramach poprzedniego zapytania. Klient nie jest uprawniony do buforowania Analizy Danych Komórkowych w sposób inny niż określony powyżej, a także do jej ponownego wykorzystywania ani używania w całości lub w części w połączeniu z funkcjami eksploracji danych lub w celu archiwizacji jakiegokolwiek jej części.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są

szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Dla uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że w Specyfikacjach Technicznych wymienione są zwykle wszystkie lokalizacje, w których IBM (w tym ewentualni podwykonawcy IBM jako podmiotu przetwarzającego będący osobami trzecimi) udostępnia i przetwarza Dane Osobowe, niezależnie od centrum przetwarzania danych, z którego usługi są wdrażane. Lista lokalizacji udostępniających i przetwarzających Dane Osobowe, powiązanych z centrum przetwarzania danych, z którego usługi są wdrażane, znajduje się w paragrafie 5.1 (Informacje o dodatkowych miejscach przetwarzania).

IBM Trusteer Assure

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Połączenie to łącze lub powiązanie z bazą danych, aplikacją, serwerem lub innym typem urządzenia, które zostały udostępnione dla Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Aplikacja to jednoznacznie nazwany program utworzony, udostępniony lub używany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Informacje o dodatkowych miejscach przetwarzania

Udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych, również przez ewentualnych podwykonawców podmiotu przetwarzającego będących osobami trzecimi, którzy zostali wyszczególnieni w Specyfikacji Technicznej, będzie się odbywać w całości w następujących miejscach:

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Niemczech IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Niemcy, Izrael, Irlandia i Holandia.

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Japonii IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Japonia, Izrael i Irlandia.

W przypadku wszystkich usług świadczonych za pośrednictwem centrum przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych IBM ograniczy udostępnianie i przetwarzanie Danych Osobowych do kraju Podmiotu IBM zawierającego Umowę oraz następujących krajów: Stany Zjednoczone, Izrael, Irlandia, Singapur i Australia.

Oprócz powyższych lokalizacji dla wszystkich usług świadczonych przez centra przetwarzania danych w Niemczech, Japonii i Stanach Zjednoczonych (1) dane dotyczące wsparcia mogą być udostępniane lub przetwarzane w Niemczech i Francji przez firmę Salesforce.Com będącą zewnętrznym podwykonawcą IBM jako podmiotu przetwarzającego; (2) w przypadku Klientów, którzy wybrali opcję wysyłania danych do dostawców rozwiązania Mobile Carrier Intelligence, Dane Osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane w krajach odpowiednich zewnętrznym podwykonawców podmiotu przetwarzającego, wyszczególnionych w Specyfikacji Technicznej. Bez względu na stanowiące inaczej warunki Specyfikacji Technicznej zewnętrznym podwykonawcy podmiotu przetwarzającego, o których mowa w klauzuli (2) poprzedniego zdania, mogą nie spełniać norm ISO 27001 lub SOC2.

Usługi wsparcia i serwisowania kont IBM Trusteer mogą być również udostępniane w razie potrzeby, w miarę dostępności odpowiedniego personelu IBM, lokalizacji Klienta oraz centrum przetwarzania danych, w którym przechowywane są odpowiednie dane.

5.2 Zintegrowane rozwiązania

Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że różne produkty oferowane w ramach marki Trusteer mogą stanowić zintegrowane rozwiązanie. W związku z tym, jeśli Klient przestanie korzystać z jednej z takich Usług Przetwarzania w Chmurze, IBM może zatrzymać Dane Klienta w celu świadczenia mu pozostałych Usług Przetwarzania w Chmurze zgodnie z niniejszym Opiszem Usługi, a także innych usług Trusteer zgodnie z opisami mającymi do nich zastosowanie.

5.3 Dane gromadzone w związku z wdrażaniem usługi

Wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze może wymagać od Klienta przekazania IBM określonych danych. Dane te nie mogą obejmować informacji, które umożliwiają zidentyfikowanie konkretnej osoby fizycznej lub które mogą być powiązane z konkretną osobą fizyczną. Więcej wytycznych dotyczących danych przekazywanych IBM w związku z wdrożeniem usługi znajduje się w „Wytycznych dotyczących wdrażania usługi Trusteer”, które zostaną udostępnione Klientowi.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM będzie jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu jej usprawnienia. IBM może również

udostępniać identyfikatory zagrożeń i inne informacje dotyczące bezpieczeństwa osadzone w Zawartości na potrzeby wykrywania zagrożeń i ochrony przed nimi.