

Hizmet Tanımı

IBM Trusteer Pinpoint Assure

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Trusteer Pinpoint Assure, sahtekarlık niyetiyle hareket eden kişilerin kimlik hırsızlığı yapmasını, gerçek kimliklere yanlış veriler eklemesini veya konuk işlemi yapmak, yepyeni bir hesap açmak veya mevcut kullanıcı adına yeni dijital bir hesap açmak için kullanılabilecek sahte kimlikler oluşturmasını engellemeye yardımcı olmak amacıyla geliştirilen, güvenlik açısından zengin, katmanlı bir çözümdür.

1.1 Olanaklar

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Bu hizmet, şüpheli faaliyetleri işaretler ve yeni hesap oluşturma / kayıt sürecinde uyarılar oluşturur. Bu hizmet, sahtekarlık ile bağlantılı faaliyetleri belirlemek ve Trusteer Management Application (TMA) üzerinde mevcut olan raporların kullanılması aracılığıyla yeni bir hesabın bir paravan hesap olabileceğine ya da sahtekarlık için kullanılabileceğine dair erken uyarı sağlamak amacıyla hesap kaydı sürecini izler. IBM Trusteer Pinpoint Detect ve IBM Trusteer Pinpoint Verify, TMA oturum açmanın bir parçası olarak kullanılır.

IBM Trusteer Pinpoint Assure, yıllık 100 Bağlantıdan oluşan paketler halinde sunulur.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Herhangi bir Uygulama üzerinde IBM Trusteer Pinpoint Assure devreye alımı için IBM Trusteer Pinpoint Assure Application yetkisi gerekir.

IBM Trusteer Pinpoint Assure, uygulama bazında satın alınmak üzere sunulur.

1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence (IBM Trusteer Mobil Taşıyıcı İstihbaratı)

Müşteri, bu Bulut Hizmetine abone olmadan önce, IBM Trusteer Pinpoint Assure için güncel bir aboneliğe sahip olmalıdır.

Bu Bulut Hizmeti, söz konusu Bulut Hizmetlerinden herhangi birine sağlanan cep telefonu numaralarına ilişkin ek bilgiler ve bağlam sağlayarak IBM Trusteer Pinpoint Assure'u geliştirir ve her oturum için sahtekarlık riskinin belirlenmesine yardımcı olur. Müşteri, numaraya ilişkili operatör bilgileri gibi herhangi bir cep telefonu numarasına ilişkin nitelikleri öğrenmek için Bulut Hizmetini sorgulayabilir.

Bu Bulut Hizmeti tarafından cep telefonu numaralarına ilişkin olarak sağlanan veriler ("Mobil İstihbarat"), Müşteri tarafından yalnızca dahili amaçlarla kullanılabilir ve yalnızca otuz (30) gün boyunca saklanabilir. Müşteri, aynı cep telefonu numarasına ilişkin Mobil İstihbaratı elde etmek için Bulut Hizmetini aynı numaraya ilişkin olarak anılan süre sona erdikten sonra yeniden sorgulamalıdır ve önceki sorgulamadan elde edilen Mobil İstihbaratını yeniden kullanamaz. Müşteri, yukarıda izin verilenin dışında, Mobil İstihbaratı kısmen ya da tamamen önbelleğe alamaz, yeniden kullanamaz ya da herhangi bir veri madenciliği ile bağlantılı olarak kullanamaz ya da arşivleyemez.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Veri Sayfalarının genellikle IBM'in (üçüncü kişi alt işleyenler dahil), hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine bakmaksızın, Kişisel Verileri barındırdığı ve işlediği tüm konuları listelediği açık bir şekilde ifade edilmektedir. Hizmetlerin devreye alındığı veri merkezine özgü olan barındırma ve işleme konularının bir listesi için aşağıda Madde 5.1'e (Ek İşleme Konumu Bilgileri) bakılmalıdır.

IBM Trusteer Assure

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Bağlantı, Bulut Hizmetleri için önceden kullanıma sunulmuş olan veya şu anda sunulan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir.
- Uygulama, Bulut Hizmetlerine erişilmesi ya da Bulut Hizmetleri tarafından kullanılması için geliştirilen ya da kullanıma sunulan, özgün bir ada sahip olan bir yazılım programıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Ek İşleme Konumu Bilgileri

Kişisel Verilerin her türlü şekilde barındırılması ve işlenmesi, Veri Sayfasında belirtilen üçüncü kişi alt işleyenler tarafından gerçekleştirilecekler de dahil olmak üzere, aşağıda belirtilen konumlarda gerçekleştirilecektir:

IBM, Almanya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: Almanya, İsrail, İrlanda ve Hollanda.

IBM, Japonya'da bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan tüm hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: Japonya, İsrail, ve İrlanda.

IBM, ABD'de bulunan veri merkezi aracılığıyla sağlanan hizmetler için, Kişisel Verilerin barındırılmasını ve işlenmesini sözleşmeyi imzalayan IBM kuruluşunun ülkesiyle ve şu ülkelerle sınırlandıracaktır: ABD, İsrail, İrlanda, Singapur ve Avustralya.

Yukarıda bahsi geçen konumlara ek olarak, Almanya, Japonya ve ABD'de bulunan veri merkezleri aracılığıyla sağlanan tüm hizmetlerle ilgili olarak, (1) destek verileri IBM'in üçüncü kişi alt işleyeni olarak Salesforce.Com tarafından Almanya ve Fransa'da barındırılabilir veya işlenebilir ve (2) Mobil Taşıyıcı İstihbaratı sağlayıcılarına veri göndermeyi tercih eden müşteriler için, Kişisel Veriler, Veri Sayfasında belirtilen şekilde geçerli üçüncü kişi alt işleyenlerin ülkelerinde barındırılabilir ve işlenebilir. Veri Sayfasında aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, hemen önceki cümlede yer alan hüküm (2)'de belirtilen üçüncü kişi alt işleyenler ISO 27001 veya SOC2 uyumlu olmayabilir.

IBM Trusteer destek ve hesap bakımı hizmetleri de, ilgili IBM personeli, Müşterinin konumu ve verilerin barındırıldığı veri merkezi temelinde ihtiyaç oldukça sağlanabilir.

5.2 Bütünleşik Çözümler

Netleştirmek amacıyla, Trusteer markası altındaki çeşitli olanaklar, bütünleşik bir çözüm oluşturabilir. Bu nedenle, Müşteri bu Bulut Hizmetlerinden birini sona erdirirse, IBM, Müşteriye bu Hizmet Tanımı kapsamındaki geri kalan Bulut Hizmetlerini ve diğer Trusteer hizmetleri için geçerli olan hizmet tanımları uyarınca da diğer Trusteer hizmetlerini sağlamak amacıyla Müşteri verilerini saklayabilir.

5.3 Devreye Almanın Bir Parçası Olarak Toplanan Veriler

Bulut Hizmetinin devreye alımı, Müşterinin IBM'e belirli veriler sağlamasını gerektirebilir. Bu veriler, belirli kişileri tanımlayabilecek veya belirli kişilerle ilişkilendirilebilecek bilgileri içermemelidir. Müşteri tarafından IBM'e devreye alımın bir parçası olarak sağlanan verilere ilişkin yönergeler, Müşteriye sağlanacak Trusteer Deployment Guidelines (Trusteer Devreye Alma Yönergeleri) içinde yer alır.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçerik ve Veri Koruması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, İçeriği ve herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin bir parçası olarak İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri kullanacaktır. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: