

IBM Trusteer Pinpoint Assure

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Trusteer Pinpoint Assure adalah solusi berlapis yang kaya akan keamanan yang dibuat dengan tujuan membantu mencegah individu dari tujuan penipuan dalam penggunaan identitas curian, penambahan data palsu ke identitas asli, atau menciptakan identitas buatan yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi tamu, membuka akun baru, atau membuka akun digital baru atas nama pelanggan yang sudah ada.

1.1 Tawaran

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Layanan ini menandai aktivitas mencurigakan dan membuat peringatan dalam proses pendaftaran/pembuatan akun baru. Layanan tersebut memantau proses registrasi akun untuk mengidentifikasi aktivitas yang berhubungan dengan penipuan untuk memberikan tanda peringatan dini bahwa akun baru mungkin adalah akun yang bertujuan buruk atau digunakan untuk melakukan penipuan, melalui laporan penggunaan yang tersedia dalam Trusteer Management Application (TMA). IBM Trusteer Pinpoint Detect dan IBM Trusteer Pinpoint Verify digunakan sebagai bagian dari login TMA.

IBM Trusteer Pinpoint Assure tersedia dalam paket 100 Koneksi per tahun.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Untuk penyebaran IBM Trusteer Pinpoint Assure pada Aplikasi apa pun memerlukan kepemilikan atas IBM Trusteer Pinpoint Assure Application.

IBM Trusteer Pinpoint Assure tersedia untuk dibeli melalui aplikasi.

1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence

Klien harus memiliki langganan saat ini untuk IBM Trusteer Pinpoint Assure sebelum berlangganan Layanan Cloud ini.

Layanan Cloud ini meningkatkan IBM Trusteer Pinpoint Assure dengan memberikan informasi dan konteks tambahan seputar nomor mobile yang disediakan untuk salah satu Layanan Cloud tersebut, yang membantu untuk menentukan risiko penipuan pada sesi tertentu. Klien dapat meminta (query) Layanan Cloud untuk mempelajari karakteristik tentang nomor mobile yang diberikan, misalnya informasi penyedia layanan (carrier) yang terkait dengan nomor tersebut.

Data yang diberikan oleh Layanan Cloud mengenai nomor mobile ("Mobile Intelligence") ini dapat digunakan hanya untuk tujuan internal Klien, dan hanya dapat disimpan selama periode tiga puluh (30) hari. Klien harus meminta ulang (requery) Layanan Cloud mengenai nomor mobile yang sama setelah periode tersebut untuk memperoleh Mobile Intelligence mengenai nomor tersebut dan tidak dapat sekedar menggunakan kembali Mobile Intelligence yang diterima dari kueri sebelumnya. Klien tidak dapat menyembunyikan (cache), kecuali sebagaimana diizinkan di atas, menggunakan kembali, atau menggunakan sehubungan dengan seluruh atau sebagian penambahan data (data mining) apa pun atau untuk mengarsipkan bagian apa pun dari Mobile Intelligence.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data

Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

Terklarifikasi bahwa Lembar Data secara umum mencantumkan semua lokasi tempat IBM (termasuk setiap subprosesor pihak ketiga) menyelenggarakan dan memroses Data Pribadi, yang tidak berkaitan dengan pusat data tempat asal penyebaran layanan. Untuk daftar lokasi pemrosesan dan hosting yang spesifik untuk pusat data tempat asal penyebaran layanan, lihat Pasal 5.1 di bawah (Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan).

IBM Trusteer Assure

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Koneksi adalah suatu tautan atau asosiasi basis data, aplikasi, server, atau jenis perangkat lain apa pun yang telah atau tersedia ke Layanan Cloud.
- Aplikasi adalah program perangkat lunak yang ditentukan secara unik yang dikembangkan oleh atau disediakan untuk mengakses atau digunakan oleh Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Informasi Lokasi Pemrosesan Tambahan

Semua hosting dan pemrosesan Data Pribadi, termasuk oleh subprosesor pihak ketiga mana pun yang teridentifikasi dalam Lembar Data, akan dilakukan di lokasi yang ditetapkan di bawah ini:

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jerman, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jerman, Israel, Irlandia dan Belanda.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data Jepang, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: Jepang, Israel dan Irlandia.

Untuk semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, IBM akan membatasi hosting dan pemrosesan Data Pribadi ke negara yang merupakan entitas kontrak IBM dan ke negara-negara berikut: AS, Israel, Irlandia, Singapura dan Australia.

Selain lokasi-lokasi tersebut di atas, sehubungan dengan semua layanan yang diberikan melalui pusat data AS, Jepang dan Jerman, (1) data pendukung dapat dihost atau diproses di Jerman dan Prancis oleh Salesforce.Com sebagai subprosesor pihak ketiga IBM dan (2) bagi klien yang memilih mengirim data ke penyedia Mobile Carrier Intelligence, Data Pribadi dapat dihost dan diproses di negara subprosesor pihak ketiga yang berlaku sebagaimana yang ditetapkan dalam Lembar Data. Terlepas dari hal-hal yang bertentangan dalam Lembar Data, subprosesor pihak ketiga yang ditetapkan dalam klausul (2) dari kalimat tepat sebelum ini mungkin tidak mematuhi ISO 27001 atau SOC2.

Layanan pemeliharaan akun dan dukungan IBM Trusteer juga dapat diberikan sesuai kebutuhan, berdasarkan ketersediaan personel IBM terkait, lokasi Klien dan pusat data di mana data diselenggarakan (di-host).

5.2 Solusi Terintegrasi

Untuk tujuan kejelasan, berbagai tawaran berdasarkan merek Trusteer dapat berupa solusi terintegrasi. Sehingga, jika Klien mengakhiri salah satu dari Layanan Cloud ini, IBM dapat menyimpan data Klien untuk tujuan menyediakan Layanan Cloud yang tersisa kepada Klien sesuai dengan Uraian Layanan ini serta layanan Trusteer lainnya sesuai dengan uraian layanan yang berlaku pada layanan Trusteer lain tersebut.

5.3 Data yang Dikumpulkan sebagai Bagian dari Penyebaran

Penyebaran Layanan Cloud dapat mencakup Klien yang memberikan data tertentu kepada IBM. Data tersebut tidak boleh mencakup informasi yang dapat mengidentifikasi atau dapat dikaitkan dengan individu tertentu. Pedoman lebih lanjut tentang data yang diberikan kepada IBM sebagai bagian dari penyebaran, disertakan dalam Pedoman Penyebaran Trusteer yang akan diberikan kepada Klien.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Klien (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari Konten sebagai bagian dari Layanan Cloud yang tunduk pada penghapusan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.