

IBM Trusteer Pinpoint Assure

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Trusteer Pinpoint Assure je kvalitně zabezpečené vrstvené řešení, které je vytvořeno na objednávku, aby pomohlo zabránit fyzickým osobám s podvodnými úmysly ve využití ukradených identit, a to doplněním falešných dat ke skutečným identitám nebo vytvořením syntetických identit, které lze využít k provádění hostovské transakce nebo zakládání nového digitálního účtu jménem existujícího zákazníka.

1.1 Nabídky

1.1.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure

Tato služba označuje příznakem podezřelé činnosti a generuje varování v procesu vytváření/registrace nového účtu. Služba monitoruje proces registrace účtu pro identifikaci činnosti související s podvodem, aby poskytla včasné varování, že nový účet může být falešný účet nebo může být používán k podvodům, a to prostřednictvím sestav o využití, které jsou k dispozici v TMA (Trusteer Management Application). IBM Trusteer Pinpoint Detect a IBM Trusteer Pinpoint Verify jsou použity jako součást přihlášení TMA.

IBM Trusteer Pinpoint Assure je k dispozici v balíčcích po 100 připojeních za rok.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Trusteer Pinpoint Assure Application

Nasazení IBM Trusteer Pinpoint Assure u libovolné Aplikace vyžaduje oprávnění k IBM Trusteer Pinpoint Assure Application.

IBM Trusteer Pinpoint Assure si lze zakoupit pro aplikaci.

1.2.2 IBM Trusteer Mobile Carrier Intelligence

Zákazník musí mít před registrací této služby Cloud Service aktuální registraci produktu IBM Trusteer Pinpoint Assure.

Tato služba Cloud Service rozšiřuje produkty IBM Trusteer Pinpoint Assure poskytnutím dalších informací a kontextu o mobilních číslech poskytovaných některé z těchto služeb Cloud Services, což pomáhá určit riziko podvodu u dané relace. Zákazník se může dotazovat služby Cloud Service, aby zjistil charakteristiky daného mobilního čísla, např. informace o operátorovi přidružené k danému číslu.

Údaje poskytované touto službou Cloud Service týkající se mobilních čísel ("Mobile Intelligence") mohou být použity pouze pro interní účely Zákazníka a mohou být uchovávány pouze po dobu třiceti (30) dnů.

Po uplynutí této doby musí Zákazník znovu provést dotaz na službu Cloud Service ohledně stejného mobilního čísla, aby získal pro dané číslo údaje Mobile Intelligence, a nesmí prostě jen znovu použít Mobile Intelligence z předchozího dotazu. Zákazník nesmí jakékoli údaje Mobile Intelligence ukládat do mezipaměti, s výjimkou výše povolených možností, opakovaně je používat nebo používat ve spojení, zcela nebo částečně, s jakýmkoliv dolováním dat nebo pro archivaci.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Upřesňujeme, že Datové listy, obvykle uvádějí seznam všech lokalit, kde IBM (včetně případných nezávislých dílčích zpracovatelů) hostuje a zpracovává Osobní údaje, bez ohledu na datové středisko, ze kterého jsou služby nasazovány. Pro seznam lokalit hostování a zpracování, které jsou specifické pro

datové středisko, ze kterého jsou služby nasazovány, viz část 5.1 níže (Informace o dodatečném místě zpracování).

IBM Trusteer Assure

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF0C527046E011E8ADCBA344DE8FB657>

IBM Trusteer Mobile SDK

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402492847439>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Připojení je odkaz nebo přidružení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení, které bylo nebo je dostupné, ke službám Cloud Services.
- Aplikace je softwarový program s jedinečným názvem vyvinutý nebo z dostupných pro přístup nebo použitý službami Cloud Service.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Informace o dodatečném místě zpracování

Veškeré hostování a zpracování Osobních údajů, včetně případných nezávislých dílčích zpracovatelů uvedených v Datových listech, budou probíhat v lokalitách uvedených níže:

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím německého datového střediska společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: Německo, Izrael, Irsko a Nizozemsko.

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím japonského datového střediska společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: Japonsko, Izrael a Irsko.

Pro všechny služby poskytované prostřednictvím datového střediska USA společnost IBM omezí hostování a zpracování Osobních údajů na zemi smluvního subjektu společnosti IBM a následující země: USA, Izrael, Irsko, Singapur a Austrálie.

Kromě výše uvedených lokalit ve vztahu ke všem službám poskytovaným přes datová střediska v Německu, Japonsku a USA (1) mohou být podpurná data hostována a zpracována v Německu a Francii společností Salesforce.Com jako nezávislým dílčím zpracovatelem společnosti IBM a (2) pro zákazníky, kteří se rozhodnou pro zasílání dat poskytovatelům Mobile Carrier Intelligence, Osobní údaje mohou být hostovány a zpracovávány v zemích příslušných nezávislých dílčích zpracovatelů v souladu s ustanovením Datového listu. Aniž by tím bylo dotčeno případné odlišné ustanovení Datového listu, nezávislí dílčí zpracovatelé uvedeni v článku (2) bezprostředně předchozí věty nemusí být v souladu s normou ISO 27001 nebo SOC2.

Služby podpory a údržby účtu IBM Trusteer mohou být rovněž poskytovány dle potřeby a základě dostupnosti příslušného personálu IBM, místě Zákazníka a datového střediska, kde jsou data hostována.

5.2 Integrovaná řešení

Pro účely vyjasnění představují různé nabídky pod značkou Trusteer integrovaná řešení. Z tohoto důvodu, pokud Zákazník kteroukoliv z těchto služeb Cloud Services ukončí, IBM bude oprávněna ponechat si data Zákazníka pro účely poskytování dalších služeb Cloud Service Zákazníkovi v souladu s tímto Popisem služeb, stejně jako dalších služeb Trusteer v souladu s popisem služeb, které se k takovým službám Trusteer vztahují.

5.3 Data shromažďovaná v rámci nasazení

Nasazení služby Cloud Service může být spojeno s tím, že Zákazník poskytne společnosti IBM určitá data. Tato data nesmí obsahovat informace, které mohou identifikovat nebo která lze přiřadit ke konkrétním fyzickým osobám. Další pokyny ohledně dat poskytovaných společnosti IBM v rámci nasazení jsou uvedeny v pokynech k implementaci Trusteer, které budou Zákazníkovi poskytnuty.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace, které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pod podmínkou odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.