

IBM Trusteer Rapport

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM Trusteer Rapport rappresenta una soluzione per la protezione endpoint avanzata che consente di proteggere gli utenti da attacchi di phishing e malware.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Trusteer Rapport for Retail e/o IBM Trusteer Rapport for Business ("Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport fornisce un livello di protezione dal phishing e dagli attacchi malware di tipo "Man-in-the-Browser" (MitB). Utilizzando una rete di oltre dieci milioni di endpoint in tutto il mondo, IBM Trusteer Rapport raccoglie informazioni sugli attacchi di phishing e malware perpetrati contro le organizzazioni a livello mondiale. IBM Trusteer Rapport applica degli algoritmi comportamentali finalizzati al blocco degli attacchi di phishing e ad impedire l'installazione e le attività dei malware MitB.

Per questo Servizio Cloud si applica il calcolo dei corrispettivi relativo al Partecipante Eleggibile. L'offerta "Business" è venduta in pacchetti di 10 Partecipanti Eleggibili. L'offerta "Retail" è venduta in pacchetti di 100 Partecipanti Eleggibili.

La presente offerta di Servizio Cloud include:

a. Trusteer Management Application ("TMA"):

TMA è disponibile nell'ambiente ospitato dal cloud di IBM Trusteer, attraverso cui il Cliente (e un numero illimitato dei relativi dipendenti autorizzati) può: (i) visualizzare e scaricare la reportistica dei dati di determinati eventi e le valutazioni del rischio, nonché (ii) visualizzare la configurazione del Software Client del Titolare dell'Account (come definito di seguito). Il Cliente potrà solo commercializzare il Software Client del Titolare dell'Account mediante Trusteer Splash o Rapport API, e non potrà utilizzare il Software Client del Titolare dell'Account per attività aziendali interne o ad uso dei propri dipendenti (usi diversi da quelli personali dei dipendenti). Per gli scopi della presente Descrizione del Servizio, il "Titolare dell'Account" indica l'utente finale del Cliente, che ha installato il prerequisito software client, ha accettato l'Accordo di licenza per l'utente finale (End User License Agreement, "EULA") e si è autenticato almeno una volta nell'Applicazione "Retail" o "Business" del Cliente per cui il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento per la copertura dei Servizi Cloud. "Software Client del Titolare dell'Account" indica il software di abilitazione client IBM Trusteer Rapport oppure qualsiasi altro software di abilitazione client fornito con alcuni Servizi Cloud per l'installazione sul dispositivo dell'utente finale. Come parte del processo di login di TMA vengono utilizzati IBM Trusteer Pinpoint Detect e IBM Trusteer Pinpoint Verify. IBM può identificare pubblicamente il Cliente sui portali di supporto online di IBM allo scopo di consentire agli utenti finali del Cliente di scaricare e installare correttamente il Software Client del Titolare dell'Account disponibile come parte del Servizio Cloud.

b. Script Web:

Per accedere su un sito web allo scopo di accedere, verificare ed utilizzare il Servizio Cloud.

c. Dati sugli eventi:

Il Cliente (e un numero illimitato dei suoi dipendenti autorizzati) può utilizzare l'applicazione TMA per ricevere i dati sugli eventi generati dal Software Client del Titolare dell'Account, derivanti dalle interazioni online del Titolare dell'Account con le proprie Applicazioni "Business" o "Retail" per cui il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento per la copertura del Servizio Cloud. I dati sugli eventi saranno ricevuti dal Software Client del Titolare dell'Account dei Partecipanti Eleggibili in esecuzione nei relativi dispositivi, che hanno accettato l'accordo EULA, si sono autenticati almeno una volta con l'Applicazione "Business" o "Retail" del Cliente e la configurazione del Cliente deve includere la raccolta degli ID utente.

d. Trusteer Splash:

La piattaforma di marketing Trusteer Splash identifica e commercializza il Software Client del Titolare dell'Account per i Partecipanti Eleggibili che accedono alle Applicazioni "Business" e/o "Retail" del Cliente per le quali il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento a copertura del Servizio Cloud. Il Cliente può selezionare tra i Modelli Splash disponibili. Gli 'splash' personalizzati possono essere oggetto di contratto in un accordo o allegato (statement of work) separato.

Il Cliente può decidere di fornire i propri marchi, i logo o le icone da utilizzare insieme a TMA, Trusteer Splash, da visualizzare nel Software Client del Titolare del Conto e/o sulle pagine di destinazione ospitate da IBM per conto del Cliente. IBM utilizzerà questi marchi, logo o icone unicamente nei contesti specificati dal Cliente.

Il Cliente deve sottoscrivere l'abbonamento al Servizio Cloud IBM Trusteer Rapport Mandatory Service qualora desideri avvalersi di qualsiasi tipo di installazione obbligatoria del Software Client del Titolare dell'Account.

L'implementazione obbligatoria del Software Client del Titolare dell'Account include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi meccanismo o strumento che induce in modo diretto o indiretto il Partecipante Eleggibile a scaricare il Software Client del Titolare dell'Account o qualsiasi metodo, strumento, procedura, accordo o meccanismo non creato o approvato da IBM, creato per aggirare i requisiti di licenza di questa implementazione obbligatoria del Software Client del Titolare dell'Account.

1.2 Servizi Opzionali

Servizi Cloud aggiuntivi per IBM Trusteer Rapport

a. Ulteriori Servizi Cloud disponibili per IBM Trusteer Rapport II for Business:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business

b. Ulteriori Servizi Cloud disponibili per IBM Trusteer Rapport II for Retail:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

Per ciascun componente aggiuntivo "Business" e "Retail" per i Servizi Cloud IBM Trusteer Rapport è disponibile ad un costo aggiuntivo il prodotto Supporto Premium associato, ad eccezione dei componenti aggiuntivi IBM Trusteer Rapport Mandatory Service.

L'abbonamento a IBM Trusteer Rapport II for Business o IBM Trusteer Rapport II for Retail è un prerequisito per ulteriori Servizi Cloud associati, elencati in questo articolo.

1.2.1 Ulteriori Servizi Cloud aggiuntivi opzionali per IBM Trusteer Rapport II for Business e/o IBM Trusteer Rapport II for Retail

L'abbonamento ai Servizi Cloud IBM Trusteer Rapport II è un prerequisito per l'abbonamento a qualsiasi ulteriore Servizio IBM Cloud indicato di seguito. Se per il Servizio Cloud è specificato "for Business", anche gli ulteriori Servizi Cloud acquistati devono avere la stessa indicazione "for Business". Se per il Servizio Cloud è specificato "for Retail", anche i Servizi Cloud aggiuntivi acquistati devono avere la stessa indicazione "for Retail". Il Cliente riceverà i dati sugli eventi dai Partecipanti Eleggibili o dai Dispositivi Client che eseguono il Software Client del Titolare dell'Account, hanno accettato l'accordo EULA, si sono autenticati almeno una volta nell'Applicazione "Business" o "Retail" del Cliente e la configurazione del Cliente deve includere la raccolta degli ID utente.

1.2.2 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business e/o IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail

Quando si effettua l'abbonamento a questo Servizio Cloud aggiuntivo, il Cliente (e un numero illimitato di dipendenti autorizzati del Cliente) può utilizzare l'applicazione TMA per visualizzare, sottoscrivere, e configurare la fornitura dei feed sulle minacce dal Servizio Cloud Trusteer Rapport. I feed possono essere inviati mediante email all'indirizzo email designato o tramite SFTP come file di testo.

Questa offerta è autorizzata unicamente per il calcolo dei corrispettivi del Partecipante Eleggibile.

1.2.3 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business e/o IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail

Il Cliente (e un numero illimitato dei suoi dipendenti autorizzati del Cliente) può utilizzare l'applicazione TMA per ricevere le notifiche sui dati di eventi relativi all'inserimento delle credenziali di accesso del Titolare dell'Account in un sito di phishing o potenzialmente fraudolento. Alcune applicazioni online legittime (URL) potrebbero essere state erroneamente contrassegnate come siti di phishing determinando l'invio da parte del Servizio Cloud di un avviso ai Titolari dell'Account con la segnalazione che un sito legittimo è un sito di phishing. In tal caso, il Cliente è tenuto a segnalare l'errore a IBM, che dovrà correggerlo. Tale operazione rappresenta l'unico rimedio che il Cliente deve mettere in atto per tali tipi di errore.

Questo Servizio Cloud è autorizzato per il calcolo dei corrispettivi del Partecipante Eleggibile o del Dispositivo Client. L'offerta "Business" è venduta in pacchetti di 10 Partecipanti Eleggibili o 10 Dispositivi Client. L'offerta "Retail" è venduta in pacchetti di 100 Partecipanti Eleggibili o 100 Dispositivi Client.

Il supporto Premium può essere ottenuto per questi servizi cloud, per il calcolo dei corrispettivi del Partecipante Eleggibile o del Dispositivo Client. L'offerta "Business" è venduta in pacchetti di 10 Partecipanti Eleggibili o 10 Dispositivi Client. L'offerta "Retail" è venduta in pacchetti di 100 Partecipanti Eleggibili o 100 Dispositivi Client.

1.2.4 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business e/o IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail

Il Cliente può utilizzare un'istanza della piattaforma di marketing Trusteer Splash per imporre il download del Software Client del Titolare dell'Account ai Partecipanti Eleggibili che accedono alle Applicazioni "Business" e/o "Retail" del Cliente, per le quali il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento a copertura dei Servizi Cloud.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business è un prerequisito per IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail è un prerequisito per IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail.

Il Cliente può implementare la funzionalità aggiuntiva IBM Trusteer Rapport Mandatory Service solo se è stata ordinata e configurata per essere utilizzata con l'Applicazione "Business" o "Retail" per la quale il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento per la copertura dei Servizi Cloud.

Questo Servizio Cloud è autorizzato per il calcolo dei corrispettivi del Partecipante Eleggibile. L'offerta "Business" è venduta in pacchetti di 10. L'offerta "Retail" è venduta in pacchetti di 100 Partecipanti Eleggibili.

1.2.5 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business e/o IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail

Nel caso dell'offerta IBM Trusteer Rapport II for Business, l'installazione su qualsiasi Applicazione "Business" aggiuntiva oltre alla prima Applicazione, richiede la titolarità per il Servizio Cloud IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business. Nel caso dell'offerta IBM Trusteer Rapport II for Retail, l'installazione su qualsiasi Applicazione "Retail" aggiuntiva oltre alla prima Applicazione, richiede la titolarità per il Servizio Cloud IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail.

1.3 Servizi di accelerazione

1.3.1 IBM Trusteer Rapport Large Redeployment e/o IBM Trusteer Rapport Small Redeployment

I Clienti che reinstallano le proprie Applicazioni di online banking durante il periodo contrattuale del servizio e che, di conseguenza, richiedono modifiche alla relativa installazione di IBM Trusteer Rapport II, devono acquistare il Servizio Cloud IBM Trusteer Rapport Redeployment.

La reinstallazione può essere dovuta alla modifica da parte del Cliente del dominio dell'Applicazione o dell'host URL, all'applicazione delle modifiche alla configurazione dello splash o allo spostamento su una nuova piattaforma di online banking.

Per il periodo di 6 mesi di transizione della reinstallazione, il Cliente ha diritto ad ulteriori Applicazioni ognuna delle quali viene eseguita oltre alle Applicazioni già sottoscritte.

IBM Trusteer Rapport Large Redeployment si applica agli ambienti con più di 20.000 utenti e IBM Trusteer Rapport Small Redeployment si applica agli ambienti con meno o pari a 20.000 utenti.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Le Specifiche Tecniche solitamente riportano tutte le sedi in cui IBM (compreso qualsiasi subresponsabile di terze parti) ospita e tratta i Dati Personali, senza considerare il data center da cui vengono erogati i servizi. Per un elenco delle sedi di hosting e trattamento specifiche del data center da cui vengono erogati i servizi, consultare l'Articolo 5.2 riportato di seguito (Ulteriori Informazioni sulla Sede del Trattamento).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Supporto Premium:

È disponibile ad un costo aggiuntivo un abbonamento per il Supporto Premium per il Servizio Cloud che include:

- Supporto 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana per tutti i tipi di severità.
- I Clienti possono direttamente accedere al supporto, telefonicamente e richiesta di richiamata.
- I Clienti e i relativi Partecipanti Eleggibili possono inoltrare i ticket elettronicamente, come descritto dettagliatamente nella Guida al Supporto di Software as a Service [SaaS].
- I Clienti possono accedere al Portale del Supporto Clienti per comunicazioni, documenti, report delle casistiche e per le FAQ alla seguente pagina Web:
<http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Si definisce Partecipante Eleggibile, qualsiasi persona fisica o giuridica idonea a partecipare a qualsiasi programma di erogazione del servizio, gestito o tracciato mediante i Servizi Cloud.
- Per Dispositivo Client si intende qualsiasi dispositivo che richiede o riceve comandi, procedure o applicazioni di esecuzione da un ambiente server che accede ai Servizi Cloud.
- Per Applicazione si intende un programma software denominato in modo univoco, fornito o reso disponibile, per accedere ai Servizi Cloud o da questi utilizzato.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 EULA e Basi giuridiche per il trattamento dei dati dei Data Subjects

Per i Servizi Cloud IBM Trusteer Rapport (incluso Rapport Remediation o Rapport for Mitigation, distribuito assieme con i Servizi Cloud Pinpoint): Se non diversamente concordato, ed in ottemperanza alla base giuridica per il trattamento che il Cliente ha definito in modo indipendente, il Cliente autorizza IBM a fornire l'EULA (End User License Agreement) riportato alla pagina https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA.

Per i Servizi Cloud For IBM Trusteer, il Cliente autorizza IBM, in qualità di responsabile del trattamento dei dati del Gruppo Aziendale Sponsor del Cliente, ad usare il Programma per raccogliere malware e gli elementi di malware come, ad esempio, file correlati ad attività dannose o file correlati a malfunzionamenti insoliti del Programma. IBM non usa il Programma in funzione di file contenenti informazioni personali del Cliente; tuttavia, i file raccolti potrebbero contenere dati personali ottenuti da un malware senza l'autorizzazione del Cliente. IBM dovrà 1) cancellare tempestivamente qualsiasi file non pertinente per tale analisi e 2) conservare i file pertinenti solo per la durata dell'analisi e in nessun caso oltre tre mesi.

5.2 Ulteriori Informazioni sulla Sede del Trattamento

Tutto l'hosting ed il trattamento dei dati personali, compresi da tutti i subresponsabili di terze parti identificati nelle Specifiche Tecniche, sarà condotto in tutte le sedi indicate di seguito:

Per tutti i servizi forniti tramite i data center ubicati in Germania, IBM limiterà l'hosting ed il trattamento dei Dati Personali al paese dell'entità appaltante di IBM ed ai seguenti paesi: Germania, Israele, Irlanda e Paesi Bassi.

Per tutti i servizi forniti tramite i data center ubicati in Giappone, IBM limiterà l'hosting ed il trattamento dei Dati Personali al paese dell'entità appaltante di IBM ed ai seguenti paesi: Giappone, Israele ed Irlanda.

Per tutti i servizi forniti tramite i data center ubicati negli Stati Uniti, IBM limiterà l'hosting ed il trattamento dei Dati Personali al paese dell'entità appaltante di IBM ed ai seguenti paesi: Stati Uniti, Israele, Irlanda, Singapore ed Australia.

Oltre alle sedi riportate in precedenza, per tutti i servizi forniti tramite i data center siti in Germania, Giappone e Stati Uniti, l'hosting ed il trattamento dei dati di supporto potrà essere assicurato in Germania e Francia da Salesforce.Com, in qualità di subresponsabile di terze parti.

I servizi di manutenzione dell'account e di supporto IBM Trusteer possono anche essere forniti secondo le necessità, in base alla disponibilità del personale IBM rilevante, alla posizione del Cliente ed al data center che ospita i dati.

5.3 Dati del Titolare dell'Account

Per chiarezza, in presenza di più di un cliente IBM affiliato al Software Client del Titolare dell'Account di un determinato Titolare dell'Account (quali i clienti IBM, "Clienti Affiliati") e nel caso in cui i servizi riportati nella presente Descrizione dei Servizi siano erogati da IBM a tali Clienti Affiliati attraverso data center ubicati in regioni diverse, sarà possibile che i dati del Titolare dell'Account vengano trattati in una o tutte le sedi associate al data center in questione, così come specificato nell'Articolo 5.2.

5.4 Soluzioni integrate

Per chiarezza, le diverse offerte con marchi Trusteer possono costituire una soluzione integrata. Pertanto, se il Cliente recede da uno di questi Servizi Cloud, IBM potrà conservare i dati del Cliente allo scopo di assicurare l'erogazione al Cliente dei rimanenti Servizi Cloud, in base alla presente Descrizione dei Servizi, oltre ad altri servizi Trusteer, ai sensi delle descrizioni dei servizi applicabili a tale altro servizio Trusteer.

5.5 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Servizio Cloud contiene il seguente Software di Abilitazione:

- Agenti IBM Rapport

5.6 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente a IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

5.7 Dati raccolti come parte della distribuzione

La distribuzione del Servizio Cloud può comportare la fornitura a IBM di determinati dati da parte del Cliente. Le Linee Guida sui dati forniti dal Cliente a IBM come parte della distribuzione sono incluse nelle Linee Guida sulla Distribuzione di Trusteer, da fornire al Cliente.

6. Condizioni derogative

6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM tuttavia utilizzerà il Contenuto e altre informazioni derivanti dal Contenuto (ad eccezione degli Approfondimenti), come parte del Servizio Cloud, allo scopo di migliorare il Servizio Cloud. Allo scopo di migliorare il processo di rilevamento delle minacce e la conseguente protezione dalle stesse, IBM potrà decidere di condividere gli identificatori di minacce ed altre informazioni di sicurezza presenti nel Contenuto.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Data Processing and Protection Data Sheets", "Service Level Agreement ("SLA")", "EULA e Basi giuridiche per il trattamento dei dati dei Data Subjects", "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: