

IBM Trusteer Rapport

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Trusteer Rapport 는 악성 소프트웨어 및 피싱 공격으로부터 사용자를 보호하기 위해 설계된 고급 엔드포인트 보호 솔루션입니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Trusteer Rapport for Retail 및/또는 IBM Trusteer Rapport for Business(이하 "Trusteer Rapport")

Trusteer Rapport 는 피싱 및 MitB(Man-in-the-Browser) 악성 소프트웨어 공격을 방지하는 보호 계층(layer)을 제공합니다. IBM Trusteer Rapport 는 전세계 수천만의 엔드포인트 네트워크를 사용하여 전세계 조직에 대한 활성 피싱 및 악성 소프트웨어 공격에 대한 정보를 수집합니다. IBM Trusteer Rapport 는 피싱 공격을 차단하고 MitB 악성 소프트웨어의 설치 및 운영을 방지하기 위한 행위기반 알고리즘을 적용합니다.

본 클라우드 서비스에는 적격 참여자 청구 체계가 적용됩니다. Business 오퍼링은 적격 참여자 10 명 단위의 팩으로 판매됩니다. Retail 오퍼링은 적격 참여자 100 명 단위의 팩으로 판매됩니다.

본 클라우드 서비스 오퍼링에는 다음이 포함됩니다.

a. Trusteer Management Application(이하 "TMA"):

TMA 는 고객(및 고객의 제한없는 수의 허가된 직원)이 다음을 수행할 수 있는 IBM Trusteer 클라우드 호스트 환경에서 제공됩니다. (i) 특정 이벤트 데이터 보고 및 위험 평가 보기 및 다운로드 및 (ii) 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어(Account Holder Client Software)(아래 정의 참조)의 구성 보기. 고객은 Trusteer Splash 또는 Rapport API 를 통해서만 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 판매할 수 있으며 고객의 내부 비즈니스 운영 또는 고객 직원에 의한 사용(고객 직원의 개인적인 사용은 제외)을 위한 용도로는 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 본 서비스 명세서의 목적상, "계정 소유자(Account Holder)"는 클라이언트 인에이블링 소프트웨어를 설치하였고 최종 사용자 라이선스 계약("EULA")을 수락하였으며 고객이 클라우드 서비스 커버리지에 등록된 고객의 Retail(소매용) 또는 Business(업무용) 애플리케이션에서 최소 한 번 인증된 고객의 최종 사용자를 의미합니다. "계정 소유자 클라이언트 소프트웨어(Account Holder Client Software)"는 IBM Trusteer Rapport 클라이언트 인에이블링 소프트웨어 또는 최종 사용자의 디바이스에 설치하도록 일부 클라우드 서비스에서 제공되는 기타 클라이언트 인에이블링 소프트웨어를 의미합니다. IBM Trusteer Pinpoint Detect 및 IBM Trusteer Pinpoint Verify 는 TMA 로그인 일부로 사용됩니다. IBM 은 고객의 최종 사용자가 클라우드 서비스 일부로 제공되는 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 올바르게 다운로드하고 설치할 수 있도록 하기 위해 IBM 온라인 지원 포털에서 고객을 공개적으로 식별할 수 있습니다.

b. Web Script:

클라우드 서비스 액세스 또는 사용 목적의 웹 사이트 액세스 용도.

c. 이벤트 데이터:

고객(및 제한없는 수의 허가된 직원)은 TMA 를 사용하여 클라우드 서비스 커버리지에 등록된 Business 또는 Retail 애플리케이션과 계정 소유자 간의 온라인 상호작용의 결과로 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어에서 생성된 이벤트 데이터를 수신할 수 있습니다. 이벤트 데이터는 EULA 를 승인하였고 고객의 Business 또는 Retail 애플리케이션에서 최소 한 번 인증된 적격 참여자의 (관련 디바이스에서 현재 실행 중인) 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어에서 수신되며, 고객의 구성에는 사용자 ID 수집내용이 포함되어야 합니다.

d. Trusteer Splash:

Trusteer Splash 마케팅 플랫폼은 고객이 클라우드 서비스 커버리지에 등록된 Business 및/또는 Retail 애플리케이션에 액세스하는 적격 참여자에게 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 식별하고 판매합니다. 고객은 사용 가능한 스플래시 템플릿 중에서 선택할 수 있습니다. 사용자의 정의된 스플래시에 대해서는 별도의 계약서 또는 작업명세서를 작성하여 계약을 체결할 수 있습니다.

고객은 TMA와 관련한 사용, Trusteer Splash의 사용, 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어에서의 표시 및/또는 IBM 호스팅 랜딩 페이지에서의 사용 목적으로 고객의 상표, 로고 또는 아이콘을 제공할 수 있습니다. IBM은 고객이 지정한 컨텍스트에서만 해당 상표, 로고 또는 아이콘을 사용합니다.

고객은 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어의 필수 배치 유형을 이용하고자 하는 경우 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service 클라우드 서비스에 등록해야 합니다.

계정 소유자 클라이언트 소프트웨어의 필수 배치에는 다음을 포함합니다(단, 이에 한하지 않음) - 직접 또는 간접적으로 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 적격 참여자(Eligible Participant)가 다운로드하도록 강제하는 메커니즘이나 방법, 또는 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어의 필수 배치를 위한 라이선싱 요구사항을 IBM이 생성하거나 승인하지 않은 바이패스하도록 생성된 방법, 도구, 절차, 계약 또는 메커니즘.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Trusteer Rapport의 추가 클라우드 서비스

a. IBM Trusteer Rapport II for Business에 사용 가능한 추가 클라우드 서비스:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business

b. IBM Trusteer Rapport II for Retail에 사용 가능한 추가 클라우드 서비스:

- IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail
- IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail
- IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail
- IBM Trusteer Rapport Additional Applications For Retail

IBM Trusteer Rapport 클라우드 서비스의 각 Business 및 Retail 추가 기능의 경우(IBM Trusteer Rapport Mandatory Service 추가 기능은 제외), 추가 요금을 부담하여 사용 가능한 연관된 프리미엄 지원 제품이 제공됩니다.

IBM Trusteer Rapport II for Business 또는 IBM Trusteer Rapport II for Retail 사용등록(Subscription)은 본 조건에 나열된 연관된 추가 클라우드 서비스의 선행 조건입니다.

1.2.2 IBM Trusteer Rapport II for Business 및/또는 IBM Trusteer Rapport II for Retail을 위한 선택적 추가 클라우드 서비스

IBM Trusteer Rapport II 클라우드 서비스에 대한 사용등록은 다음 추가 클라우드 서비스 중 하나라도 사용등록을 위한 선행 조건입니다. 클라우드 서비스가 "for Business"로 지정된 경우, 취득된 추가 클라우드 서비스도 "for Business"로 지정되어야 합니다. 클라우드 서비스가 "for Retail"로 지정된 경우에는 취득된 추가 클라우드 서비스도 "for Retail"로 지정되어야 합니다. 고객은 EULA를 승인하였고 고객의 Business 및/또는 Retail 애플리케이션에서 최소 한 번 인증된 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어를 실행 중인 적격 참여자 또는 클라이언트 디바이스로부터 이벤트 데이터를 수신하며, 고객의 구성에는 사용자 ID 수집내용이 포함되어야 합니다.

1.2.3 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Business 및/또는 IBM Trusteer Rapport Fraud Feeds for Retail

본 add-on 클라우드 서비스에 사용등록 시, 고객(및 제한없는 수의 허가된 직원)은 TMA 를 사용하여 Trusteer Rapport 클라우드 서비스에서 생성된 위험 피드의 전달을 보고 등록하고 구성할 수 있습니다. 지정된 이메일 주소를 통해 이메일로 또는 SFTP 를 통해 텍스트 파일로 피드를 전송할 수 있습니다. 본 오퍼링은 적격 참여자 과금 체계 하에서만 적용됩니다.

1.2.4 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Business 및/또는 IBM Trusteer Rapport Phishing Protection for Retail

고객(및 제한없는 수의 허가된 직원)은 TMA 를 사용하여 의심되는 피싱이나 잠재적 사기 사이트에 대한 계정 소유자의 로그인 신임 정보의 제출과 관련한 이벤트 데이터 알림을 수신할 수 있습니다. 합법적인 온라인 애플리케이션(URL)은 피싱 사이트로 잘못 플래그(flag)될 수 있으며 클라우드 서비스는 계정 소유자에게 합법적인 사이트를 피싱 사이트로 경보를 제공할 수도 있습니다. 이 경우 고객은 IBM 에 이러한 오류를 통지해야 하고 IBM 은 오류를 정정해야 합니다. 해당 정정 조치는 이러한 오류에 대한 고객의 유일한 구제책입니다.

본 클라우드 서비스는 적격 참여자 과금 체계 또는 고객 디바이스 과금 체계에 따라 권리가 부여됩니다. Business 오퍼링은 적격 참여자 10 명 단위 또는 클라이언트 디바이스 10 대 단위의 팩으로 판매됩니다. Retail 오퍼링은 적격 참여자 100 명 단위 또는 클라이언트 디바이스 100 대 단위의 팩으로 판매됩니다.

Premium 지원은 적격 참여자 과금 체계 또는 클라이언트 디바이스 과금 체계에 따라 이 클라우드 서비스에 대해 취득될 수 있습니다. Business 오퍼링은 적격 참여자 10 명 단위 또는 클라이언트 디바이스 10 대 단위의 팩으로 판매됩니다. Retail 오퍼링은 적격 참여자 100 명 단위 또는 클라이언트 디바이스 100 대 단위의 팩으로 판매됩니다.

1.2.5 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Business 및/또는 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service for Retail

고객은 Trusteer Splash 마케팅 플랫폼의 인스턴스를 사용하여 고객이 클라우드 서비스에 등록한 고객의 Business 및/또는 Retail 애플리케이션에 액세스하는 적격 참여자의 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어 다운로드를 관리할 수 있습니다.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Business 는 IBM Security Rapport Mandatory Service for Business 의 선행 조건입니다.

IBM Trusteer Rapport Premium Support for Retail 은 IBM Security Rapport Mandatory Service for Retail 의 선행 조건입니다.

고객은 고객이 클라우드 서비스 커버리지에 등록된 Retail 또는 Business 애플리케이션에서 함께 사용할 목적으로 IBM Trusteer Rapport Mandatory Service 추가 기능을 주문하여 구성한 경우에만 해당 추가 기능을 구현할 수 있습니다.

본 클라우드 서비스는 적격 참여자 과금 체계에 따라 권리가 부여됩니다. Business 오퍼링은 10 명 단위의 팩으로 판매됩니다. Retail 오퍼링은 적격 참여자 100 명 단위의 팩으로 판매됩니다.

1.2.6 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business 및/또는 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail

IBM Trusteer Rapport II for Business 의 경우, 최초의 애플리케이션 외에 추가적인 Business Application 에서 배치하기 위해서는 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Business 클라우드 서비스에 대한 권한이 필요합니다. IBM Trusteer Rapport II for Retail 의 경우, 최초의 애플리케이션 외에 추가적인 Retail Application 에서 배치하기 위해서는 IBM Trusteer Rapport Additional Applications for Retail 클라우드 서비스에 대한 권한이 필요합니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Trusteer Rapport Large Redeployment 및/또는 IBM Trusteer Rapport Small Redeployment

서비스 기간 동안 온라인 뱅킹 애플리케이션을 재배포하기 위해 결과적으로 IBM Trusteer Rapport II 배치를 변경해야 하는 고객은 IBM Trusteer Rapport Redeployment 클라우드 서비스를 구입해야 합니다.

애플리케이션의 도메인 또는 호스트 URL 을 변경하거나 스플래시 구성에 변경을 적용하거나 새로운 온라인 뱅킹 플랫폼으로 이동하고자 하는 고객의 경우 재배포 작업이 필요할 수 있습니다.

고객은 6 개월의 재배포 전환 기간 동안 이미 사용등록한 애플리케이션 외에 실행되는 추가 애플리케이션을 일대일로 제공받을 수 있습니다.

IBM Trusteer Rapport Large Redeployment 는 20,000 명을 초과하는 사용자 환경에 적용되며 IBM Trusteer Rapport Small Redeployment 는 20,000 명 이하의 사용자 환경에 적용됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

데이터 시트에는 일반적으로 서비스가 배치된 데이터 센터와 관계 없이 IBM(제 3 의 재처리자 포함)이 개인 데이터를 호스팅하고 처리하는 모든 위치가 명시됩니다. 서비스가 배치된 데이터 센터별 호스팅 및 처리 위치 목록은 아래 5.2 항 (추가 처리 위치 정보)를 참조하십시오.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1402483908375>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

프리미엄 지원:

클라우드 서비스에 대한 프리미엄 지원 등록 시 추가 요금이 부과되며 프리미엄 지원에는 다음이 포함됩니다.

- 모든 심각도 상태에 대한 24x7 지원.
- 고객이 지원 팀에 전화 및 콜백 요청으로 직접 연락할 수 있습니다.
- 고객과 고객의 적격 참여자는 지원 티켓을 전자적으로 제출할 수 있습니다(Software as a Service [SaaS] Support Handbook 참조).
- 고객은 고객 지원 포털을 통해 알림사항, 문서, 사례 보고서, FAQ(<http://www.ibm.com/software/security/trusteer/support/>)를 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 적격 참여자(Eligible Participant)는 클라우드 서비스에서 관리하거나 추적하는 서비스 제공 프로그램에 참여할 수 있는 개인이나 법인을 의미합니다.
- 클라이언트 디바이스(Client Device)는 클라우드 서비스에 액세스하는 서버 환경에서 실행 명령, 프로시저 또는 애플리케이션을 요청하거나 수신하는 디바이스입니다.
- 애플리케이션은 클라우드 서비스에서 개발되거나 클라우드 서비스에 액세스하도록 가용케 되거나 클라우드 서비스에서 사용된, 고유하게 이름이 지정된 소프트웨어 프로그램입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 데이터 주체의 데이터 처리에 관한 EULA 및 기준

IBM Trusteer Rapport 클라우드 서비스(Pinpoint 클라우드 서비스와 관련한 배치 시 Rapport Remediation 또는 Rapport for Mitigation 포함)의 경우: 달리 합의하지 않은 한, 고객이 독립적으로 정한 처리 기준에 준하여 고객은 최종 사용자 라이선스 계약(End User License Agreement)(https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/en_US/FAQ/RAPPORT-DATA-PRIVACY-NOTICE-AND-END-USER-LICENSE-AGREEMENT-EULA 참조)을 제공할 수 있도록 IBM에게 권한을 부여합니다.

IBM Trusteer 클라우드 서비스에 대해 고객은 본 프로그램을 사용하여 악성 소프트웨어 및 악성 소프트웨어 아티팩트, 즉 악의적인 활동과 관련된 파일이나 비정상적인 프로그램 오작동과 관련된 파일을 수집하도록 IBM에게 후원 기업집단에 대한 데이터 처리자로 권한을 부여합니다. IBM은 최종 사용자의 개인 정보가 포함된 파일을 대상으로 본 프로그램을 사용하지 않으며 단, 최종 사용자의 허가 없이 악성 소프트웨어에서 취득된 개인 데이터가 수집된 파일에 포함될 수 있습니다. IBM은 1) 그러한 분석과 관련 없는 파일을 즉시 삭제하고 2) 관련 파일은 분석 기간 동안에만 보관하며 어떠한 경우에도 3개월을 초과하여 보관하지 않습니다.

5.2 추가 처리 위치 정보

데이터 시트에 명시된 제 3의 재처리자에 의한 경우를 포함하여, 개인 데이터의 모든 호스팅 및 처리는 아래 지정된 위치에서 수행됩니다.

독일 데이터 센터를 통해 제공되는 모든 서비스의 경우, IBM은 개인 데이터의 호스팅과 처리를 IBM 계약 법인의 국가와 다음 국가들로 제한합니다: 독일, 이스라엘, 아일랜드 및 네덜란드.

일본 데이터 센터를 통해 제공되는 모든 서비스의 경우, IBM은 개인 데이터의 호스팅과 처리를 IBM 계약 법인의 국가와 다음 국가들로 제한합니다: 일본, 이스라엘 및 아일랜드.

미국 데이터 센터를 통해 제공되는 모든 서비스의 경우, IBM은 개인 데이터의 호스팅과 처리를 IBM 계약 법인의 국가와 다음 국가들로 제한합니다: 미국, 이스라엘, 아일랜드, 싱가포르 및 호주.

위의 위치들 외에 독일, 일본 및 미국 데이터 센터를 통해 제공된 모든 서비스의 경우 (1) 지원 데이터는 IBM의 제 3의 재처리자로 salesforce.com에 의해 독일과 프랑스에서 호스팅되거나 처리될 수 있고 (2) 데이터를 Mobile Carrier Intelligence 공급자에게 전송하기로 선택한 고객의 경우, 개인 데이터는 데이터 시트에 지정된 해당 제 3의 재처리자의 국가에서 호스팅되고 처리될 수 있습니다.

관련 IBM 인력의 가용성, 고객의 위치 및 데이터를 관리하는 데이터 센터에 따라 IBM Trusteer 지원 및 계정 유지보수 서비스도 필요에 맞게 제공될 수 있습니다.

5.3 계정 소유자 데이터

명확히 말해서, 둘 이상의 IBM 고객이 특정 계정 소유자의 계정 소유자 클라이언트 소프트웨어와 연계되고(그러한 IBM 고객을 이하 "제휴 고객"이라 함) 본 서비스 명세서 하의 서비스가 여러 지역의 데이터 센터를 통해 해당 제휴 고객에게 제공되는 경우에 계정 소유자의 데이터는 5.2 항에 지정된 해당 각 데이터 센터와 연관된 모든 위치에서 처리될 수 있습니다.

5.4 통합 솔루션

명확히 말해서, Trusteer 브랜드의 다양한 오퍼링들이 하나의 통합된 솔루션을 구성할 수 있습니다. 그러므로 고객이 이러한 클라우드 서비스들 중 하나를 해지하는 경우, IBM은 본 서비스 명세서 하의 나머지 클라우드 서비스들과 기타 다른 Trusteer 서비스에 관한 서비스 명세서에 따른 그러한 다른 Trusteer 서비스를 고객에게 제공하기 위한 목적으로 고객 데이터를 보관할 수 있습니다.

5.5 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- IBM Rapport Agents

5.6 확인

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.

5.7 배치 과정에서 수집된 데이터

고객은 클라우드 서비스를 배치하는 과정에서 특정 데이터를 IBM에게 제공하게 될 수 있습니다. 배치 과정에서 고객이 IBM에게 제공한 데이터에 대한 추가 지침은 고객에게 제공하는 Trusteer 배치 가이드라인에서 확인할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보를 사용합니다. IBM은 연구, 테스트 및 오퍼링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.