

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control 提供診斷事件資訊來源、重要容量與效能度量之儲存環境統一視圖，並提供儲存資源之效能、容量及性能之綜合性視圖。本服務提供多項特定功能，例如：智慧型容量規劃、儲存體收回、儲存體分級及進階效能度量。使用者可監視之儲存系統包括 IBM 檔案、物件、軟體定義儲存 (SDS) 系統，以及非 IBM 區塊及檔案儲存系統，例如：EMC 儲存系統。

本「雲端服務」要求 貴客戶必須先取得就地部署程式 IBM Spectrum Control 之適當授權。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

不適用。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

- 本「雲端服務」係免費提供。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 「雲端服務」之限制使用

本「雲端服務」要求 貴客戶必須先取得 IBM Spectrum Control（「本程式」）之適當授權，並具有「本程式」適用「IBM 產品更新與技術支援服務」之存取權限，此存取權限係獨立於本「雲端服務」以外而取得之。若 貴客戶之「本程式」使用授權或「本程式」之「IBM 產品更新與技術支援」終止，則 貴客戶之本「雲端服務」使用權亦隨之終止。

6. 優先適用條款

6.1 資料之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有相反規定者，下列條款較該等規定優先適用：因 貴客戶使用本「雲端服務」所生結果，如為 貴客戶之「內容」（「見解」）專屬結果或足資識別 貴客戶者，**IBM** 不予使用或揭露。但 **IBM** 得使用「內容」及於提供本「雲端服務」時由「內容」所生其他資訊（「見解」除外），惟需移除個人識別碼，俾以在不使用其他資訊之情形下，不再足以將該個人資料歸屬於特定個人。**IBM** 僅限於將該等資料使用於研究、測試及供應項目開發等用途。