

## IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control 提供包含诊断事件订阅源、关键容量和性能指标的统一存储环境视图，以及存储资源的性能、容量和运行状况的全面视图。其提供诸如智能容量规划、存储空间回收、存储分层和高级性能指标。用户可监视的存储系统包括 IBM 文件、对象、软件定义的存储 (SDS) 系统以及非 IBM 块和文件存储系统，例如，EMC 存储系统。

此云服务需要客户预先获取内部部署程序 IBM Spectrum Control 的相应许可权利。

### 2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

不适用。

#### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

### 4. 费用

#### 4.1 收费标准

- 本云服务免费提供。

### 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

#### 5.1 云服务的限制使用

此云服务需要客户预先获取 IBM Spectrum Control（“程序”）的相应许可权利，并维护对适用于程序的 IBM 升级和支持（独立于此云服务获取）的访问。在客户使用程序的许可或者客户的 IBM 程序升级和支持终止时，客户使用云服务的权利也将终止。

## 6. 覆盖条款

### 6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：**IBM** 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于您的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，**IBM** 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息（洞察除外），前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。**IBM** 仅会将此类数据用于研究、测试和服务产品开发。