

Hizmet Tanımı

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control (IBM Spectrum Control için IBM Depolama İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control (IBM Spectrum Control için IBM Depolama İlgörüleri)

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control, bir tanımlama olay akışı, temel kapasite ve performans ölçüleri ve depolama kaynaklarının performansına, kapasitesine ve sağlığına ilişkin kapsamlı bir görünüm aracılığıyla depolama ortamının birleşik bir görünümünü sağlar. Akıllı kapasite planlaması, depolama geri kazanma, depolama katmanları oluşturma ve gelişmiş performans ölçüleri gibi özellikler sunar. Kullanıcıların izleyebilecekleri depolama sistemleri arasında IBM dosya ve nesne depolama ve yazılım tanımlı depolama (SDS) sistemleri ile EMC depolama sistemleri gibi IBM dışı blok ve dosya depolama sistemleri yer alır.

Bu Bulut Hizmeti, şirket içinde barındırılan IBM Spectrum Control programı için Müşteri tarafından önceden uygun lisans yetkilerinin satın alınmış olmasını gerektirir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Uygulanmaz.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

- Bulut Hizmeti ücretsiz olarak sağlanır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Bulut Hizmetinin Kısıtlı Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM Spectrum Control ("Program") için Müşteri tarafından önceden uygun lisans yetkilerinin satın alınmış olmasını ve Program için bu Bulut Hizmetinden ayrı olarak satın alınan IBM Abonelik ve Destek olanağına erişimin sürdürülmesini gerektirir. Müşterinin Programı kullanma lisansının ya da Müşterinin Program için IBM Abonelik ve Desteğinin sona erdirilmesi halinde, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanma hakkı sona erecektir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: