

## IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control zagotavlja poenoten pregled nad okoljem shrambe z virom diagnostičnih dogodkov, ključnimi metrikami kapacitete in zmogljivosti ter celovitim pregledom nad zmogljivostjo, kapaciteto in stanjem pomnilniških virov. Zagotavlja funkcije, kot so inteligentno načrtovanje kapacitete, vračanje shrambe, plastenje shrambe in napredne metrike zmogljivosti. Pomnilniški sistemi, ki jih lahko uporabniki nadzirajo, vključujejo IBM-ove datotečne, objektne in programsko definirane pomnilniške sisteme, ter blokovne in datotečne pomnilniške sisteme, ki niso IBM-ovi, na primer pomnilniške sisteme EMC.

Za to storitev v oblaku mora naročnik predhodno pridobiti ustrezna upravičenja licenc za program na mestu uporabe IBM Spectrum Control.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

Ni na voljo.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Stroški

#### 4.1 Metrike zaračunavanja

- Storitve v oblaku je na voljo brezplačno.

### 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Omejena uporaba storitve v oblaku

Za to storitev v oblaku mora naročnik predhodno pridobiti ustrezna upravičenja licenc za program na mestu uporabe IBM Spectrum Control ("program") ter ohranjati dostop do IBM-ove naročnine in podpore, ki sta na voljo za program in se pridobita ločeno od storitve v oblaku. Če se naročnikova licenca za

uporabo programa ali naročnikova naročnina in podpora za program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo storitve v oblaku.

## **6. Prevladujoče določbe**

### **6.1 Uporaba podatkov**

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče pripisati določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.