

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control обеспечивает унифицированное представление среды хранения данных с лентой диагностических событий, основными показателями производительности и использования ресурсов, а также даёт полное представление о быстродействии, ёмкости и состоянии ресурсов хранения. Доступны такие функции, как интеллектуальное планирование объёмов ресурсов, освобождение памяти, организация многоуровневого хранения данных и расширенные показатели производительности. Пользователи могут отслеживать работу систем хранения данных следующих типов: файловые и объектные хранилища, программно-определяемые системы хранения IBM, а также блочные и файловые системы хранения данных сторонних производителей, в частности EMC.

Для использования данной Облачной Услуги Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на программное обеспечение IBM Spectrum Control, устанавливаемое локально у Клиента.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Неприменимо.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

- Настоящая Облачная Услуга предоставляется бесплатно.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ограниченное использование Облачной Услуги

Для использования данной Облачной Услуги Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на IBM Spectrum Control ("Программа") и обеспечить доступ к предложению IBM Subscription and Support (Поддержка и подписка на обновления), которое доступно для Программы и приобретается отдельно от данной Облачной Услуги. В случае прекращения действия лицензии Клиента на использование Программы или имеющегося у Клиента предложения IBM Subscription and Support для Программы Клиент утрачивает право на использование Облачной Услуги.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового соглашения между сторонами об использовании Облачной Услуги, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для его Содержимого (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM может использовать Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести никакие персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.