

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control zapewnia ujednolicony widok środowiska pamięci masowej wraz z kanałem zdarzeń diagnostycznych, kluczowymi metrykami pojemności i wydajności oraz kompleksowym obrazem wydajności, pojemności i stanu zasobów pamięci masowej. Udostępnia takie funkcje jak inteligentne planowanie pojemności, odzyskiwanie pamięci masowej, tworzenie warstw pamięci masowej i zaawansowane metryki wydajności. Do systemów pamięci masowej, które mogą być monitorowane przez użytkowników, należą systemy plikowej, obiektowej i definiowanej programowo pamięci masowej IBM oraz systemy blokowej i plikowej pamięci masowej innych producentów, takie jak systemy pamięci masowej EMC.

Aby móc korzystać z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi wcześniej nabyć odpowiednie uprawnienia licencyjne do programu lokalnego IBM Spectrum Control.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Nie dotyczy.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

- Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna bezpłatnie.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ograniczone używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze

Aby móc korzystać z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi wcześniej nabyć odpowiednie uprawnienia licencyjne do programu IBM Spectrum Control (zwanego dalej „Programem”) oraz utrzymywać dostęp do Subskrypcji i Wsparcia IBM dla Programu, które nabywa się osobno. Klient traci prawo do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w momencie wygaśnięcia licencji Klienta na używanie Programu lub zakończenia Subskrypcji i Wsparcia IBM dla Programu.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.