

## Paslaugos aprašas

### „IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

#### 1. „Cloud Service“

##### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control“

„IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control“ suteikia bendrą saugyklos aplinkos apžvalgą su diagnostinių įvykių informacijos santrauka, pagrindiniais apimties bei našumo apskaičiavimais ir išsamų našumo, apimties ir saugyklos išteklių būsenos vaizdą. Pasiūlymas suteikia šias funkcijas: išsamų apimties planavimą, saugyklos panaudojimą, saugyklos skirstymą pakopomis ir išplėstinį našumo apskaičiavimą. Vartotojas gali stebėti šias saugyklos sistemas: IBM failų, objektų, programinės įrangos apibrėžtos saugyklos (SDS) sistemas, ne IBM blokų ir failų saugyklos sistemas ir EMC saugyklos sistemas.

Norėdamas naudotis šia „Cloud Service“ Klientas turi turėti anksčiau įsigytas atitinkamas vietinės programos „IBM Spectrum Control“ licencijos teises.

#### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

#### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

##### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

Netaikoma.

##### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Mokesčiai

##### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

- „Cloud Service“ pasiekama nemokamai.

#### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

##### 5.1 Ribotas „Cloud Service“ naudojimas

Norėdamas naudotis šia „Cloud Service“ Klientas turi turėti anksčiau įsigytas atitinkamas vietinės programos „IBM Spectrum Control“ („Programos“) licencijos teises ir išlaikyti prieigą prie IBM

Prenumeratos ir Palaikymo, skirto Programai, kuri įsigyjama atskirai nuo šios „Cloud Service“. Tuo atveju, jei Kliento licencija naudoti Programą arba Kliento IBM Prenumeratą ir Palaikymą, skirtą Programai, nutraukiama, nebegalios Kliento teisė naudoti „Cloud Service“.

## **6. Pagrindinės sąlygos**

### **6.1 Duomenų naudojimas**

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus tuomet, kai naudojama „Insights“), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.