

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control 은 진단 이벤트 피드, 핵심 용량 및 성능 메트릭이 포함된 스토리지 환경에 대한 통합된 뷰와 스토리지 자원의 성능, 용량 및 상태에 대한 종합적인 뷰를 제공합니다. 이는 지능형 용량 계획, 스토리지 교정, 스토리지 등급화 및 고급 성능 메트릭 등의 기능을 제공합니다. 사용자가 모니터링할 수 있는 스토리지 시스템에는 IBM 파일, 오브젝트, SDS(software-defined storage) 시스템과 EMC 스토리지 시스템과 같은 비 IBM 블록 및 파일 스토리지 시스템이 있습니다.

고객은 이 클라우드 서비스를 사용하기 위해서는 온프레미스 프로그램인 IBM Spectrum Control 에 대하여 적절한 라이선스 권한을 이미 보유하고 있어야 합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

해당 없음.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

- 클라우드 서비스는 무료로 제공됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 클라우드 서비스의 제한 사용

고객은 이 클라우드 서비스를 사용하기 위해서는 IBM Spectrum Control(본 "프로그램")에 대하여 적절한 라이선스 권한을 이미 보유하고 있어야 하고 이 클라우드 서비스와 별도로 취득된, 본 프로그램에 대해 제공되는 IBM Subscription and Support의 액세스를 유지 관리해야 합니다. 본 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 본 프로그램에 대한 고객의 IBM Subscription and Support가 종료되면 클라우드 서비스에 대한 고객의 사용 권한은 종료됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 귀사의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM은 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.