

### IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control fornisce una visione unificata di un ambiente di storage con un feed di eventi di diagnosi, metriche delle prestazioni e delle capacità principali e una visione completa delle prestazioni, della capacità e dello stato delle risorse di storage. Contiene funzioni quali la pianificazione intelligente della capacità, il recupero dello storage, il tiering dello storage e le metriche delle prestazioni avanzate. I sistemi di archiviazione che gli utenti possono monitorare includono file, oggetti, sistemi SDS (software-defined storage) IBM e sistemi di storage di file e blocchi non IBM, quali i sistemi di storage EMC.

Tale Servizio Cloud richiede che il Cliente abbia precedentemente acquistato le titolarità di licenza appropriate per il programma on-premise, IBM Spectrum Control.

#### 2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Non Applicabile.

##### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Corrispettivi

##### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

- Il Servizio Cloud è disponibile gratuitamente.

#### 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Utilizzo limitato del Servizio Cloud

Tale Servizio Cloud richiede che il Cliente abbia precedentemente acquistato le titolarità di licenza appropriate per IBM Spectrum Control (il "Programma") e che conservi l'accesso all'IBM Subscription and Support disponibili per il Programma, acquistati separatamente da questo Servizio Cloud. Qualora la licenza del Cliente per l'utilizzo dell'IBM Subscription and Support del Programma o del Cliente per il Programma siano terminato, cesserà anche il diritto del Cliente di utilizzare il Servizio Cloud.

## 6. Condizioni derogative

### 6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM può utilizzare il Contenuto e altre informazioni (tranne gli Approfondimenti) derivanti dal Contenuto durante la fornitura del Servizio Cloud dopo aver rimosso gli identificativi personali, in modo tale che qualsiasi dato personale non possa essere più attribuito ad una specifica persona senza l'utilizzo di ulteriori informazioni. IBM utilizzerà questi dati solo per scopi di ricerca, test e sviluppo dell'offerta IBM.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Utilizzo limitato del Servizio Cloud", "Uso dei Dati".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....