

### IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control fournit une vue unifiée d'un environnement de stockage comprenant un flux d'événements de diagnostic, des métriques de capacité et de performances clés et une vue détaillée des performances, capacités et états des ressources de stockage. Il propose des fonctions telles que la planification intelligente des capacités, la récupération de stockage, la hiérarchisation du stockage et des métriques de performances avancées. Les systèmes de stockage que les utilisateurs peuvent surveiller sont les systèmes SDS (Software-Defined Storage), d'objets et de fichiers IBM et les systèmes de stockage de fichiers et de blocs non IBM, tels que les systèmes de stockage EMC.

Ce Service Cloud exige que le Client ait préalablement acquis les droits de licence appropriés pour le logiciel sur site IBM Spectrum Control.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

Non applicable.

##### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Redevances

##### 4.1 Unités de mesure des redevances

- Le Service Cloud est disponible sans frais.

#### 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1<sup>er</sup> janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

## **5.1 Utilisation restreinte du Service Cloud**

Ce Service Cloud exige que le Client ait préalablement acquis les droits de licence appropriés pour IBM Spectrum Control (le « Logiciel ») et qu'il gère l'accès au Contrat d'Abonnement et de Support IBM disponible pour le Logiciel, acquis séparément de ce Service Cloud. En cas de résiliation de la licence d'utilisation du Logiciel du Client ou de son Contrat d'Abonnement et de Support IBM pour le Logiciel, son droit d'utilisation du Service Cloud prend fin.

## **6. Dispositions dérogatoires**

### **6.1 Utilisation de Données**

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu (Observations) du Client ou qui identifient le Client de quelque autre manière. IBM peut cependant utiliser le Contenu et d'autres informations (sauf les Observations) issues du Contenu lors de la fourniture du Service Cloud après avoir supprimé les identifiants personnels de sorte que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à un individu en particulier sans l'utilisation d'informations supplémentaires. IBM utilisera de telles données uniquement à des fins de recherche, de test et de développement d'offres.