

Descripción del Servicio

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control proporciona una visión unificada de un entorno de almacenamiento con una alimentación de eventos de diagnóstico, métricas de capacidad y rendimiento clave y una visión completa del rendimiento, la capacidad y el estado de los recursos de almacenamiento. Proporciona funciones como la planificación inteligente de la capacidad, la recuperación del almacenamiento, la clasificación por niveles del almacenamiento y las métricas de rendimiento avanzadas. Los sistemas de almacenamiento que los usuarios pueden supervisar incluyen sistemas de almacenamiento de archivos IBM, objetos, sistemas de almacenamiento definidos por software (SDS) y sistemas de almacenamiento de archivos y bloques no IBM, como los sistemas de almacenamiento EMC.

Este Servicio de Cloud requiere que el Cliente haya adquirido previamente los derechos de titularidad de licencia adecuados para el programa local, IBM Spectrum Control.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

No Aplicable.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

- El Servicio de Cloud está disponible de forma gratuita.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Uso Restringido del Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud requiere que el Cliente haya adquirido previamente los derechos de titularidad de licencia adecuados para IBM Spectrum Control (el "Programa") y que mantenga el acceso a la Suscripción y Soporte de IBM disponible para el Programa, adquiridos de forma independiente de este Servicio de Cloud. En el caso de que la licencia del Cliente para utilizar el Programa o la Suscripción y Soporte de IBM del Cliente para el Programa sea cancelada, el derecho del Cliente a utilizar el Servicio de Cloud terminará.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud, tras eliminar los identificadores personales; de este modo, los datos personales ya no podrán atribuirse a una persona individual sin el uso de información adicional. IBM utilizará estos datos para fines de investigación, prueba y desarrollo de ofertas.