

### IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control bietet eine einheitliche Sicht einer Speicherumgebung mit einem Feed zu Diagnoseereignissen sowie wichtige Kapazitäts- und Leistungsmessdaten und einen umfassenden Überblick über die Leistung, Kapazität und den Zustand von Speicherressourcen. Die Features schließen intelligente Kapazitätsplanung, Speicherkonsolidierung, Storage-Tiering und erweiterte Leistungsmessdaten ein. Zu den Speichersystemen, die von den Benutzern überwacht werden können, gehören IBM Datei- und Objektspeichersysteme sowie softwaredefinierte Speichersysteme (SDS) von IBM, Block- und Dateispeichersysteme anderer Anbieter, wie z. B. EMC-Speichersysteme.

Als Voraussetzung für diesen Cloud-Service muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für das On-Premises-Programm IBM Spectrum Control erworben haben.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

Nicht zutreffend

##### 3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

#### 4. Gebühren

##### 4.1 Gebührenmetriken

- Der Cloud-Service wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

#### 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

## **5.1 Eingeschränkte Nutzung des Cloud-Service**

Als Voraussetzung für diesen Cloud-Service muss der Kunde zuvor entsprechende Lizenzberechtigungen für IBM Spectrum Control (das „Programm“) erworben haben und die für das Programm verfügbare IBM Subscription und Support, die separat von diesem Cloud-Service erworben wurde, aufrechterhalten. Falls entweder die Lizenz des Kunden oder sein Subscription- und Support-Vertrag für das Programm ausläuft, erlischt auch sein Recht zur Nutzung des Cloud-Service.

## **6. Übergeordnete Bedingungen**

### **6.1 Datennutzung**

Folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: IBM wird die Ergebnisse, die sich aus der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden ergeben und sich eindeutig auf Kundeninhalte beziehen (Erkenntnisse) oder den Kunden anderweitig identifizieren, weder verwenden noch offenlegen. IBM ist jedoch berechtigt, Inhalte und andere Informationen (ausgenommen Erkenntnisse), die sich im Laufe der Erbringung des Cloud-Service aus den Inhalten ergeben, zu verwenden, sofern persönliche Kennungen entfernt werden und personenbezogene Daten ohne die Verwendung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können. IBM wird diese Daten ausschließlich für Forschungs- und Testzwecke sowie für die Angebotsentwicklung verwenden.