

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control

IBM Storage Insights for IBM Spectrum Control nabízí jednotný přehled prostředí úložiště s kanálem diagnostických událostí, klíčové kapacity a metrik výkonu, a také komplexním přehledem výkonu, kapacity a stavu zdrojů úložiště. Nabízí funkce, jako je inteligentní plánování kapacity, uvolnění úložiště, vytváření vrstev úložiště a pokročilé metriky výkonu. Systémy úložiště, které mohou uživatelé monitorovat, zahrnují soubor IBM, objekt, systémy softwarově definovaných úložišť (SDS) a bloky a systémy úložišť souborů jiného subjektu než IBM, jako jsou úložné systémy EMC.

Tato služba Cloud Service vyžaduje, aby si Zákazník předem zakoupil odpovídající licenční oprávnění pro místní program, IBM Spectrum Control.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1400519678292>

3. Úroveň služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Nelze použít.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úroveň závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

- Služba Cloud Service je dostupná bezplatně.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezené použití služby Cloud Service

Tato služba Cloud Service vyžaduje, aby si Zákazník nejprve zakoupil odpovídající licenční oprávnění k IBM Spectrum Control ("Program") a aby udržoval přístup k Registraci IBM a Podpoře dostupné pro

program, které zakoupil odděleně od této služby Cloud Service. V případě ukončení licence Zákazníka k používání Programu nebo Registrace IBM Zákazníka a podpory pro Program, dojde rovněž k ukončení práva Zákazníka k používání této služby Cloud Service.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pod podmínkou odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.