

IBM GRC Professional Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Ta storitev naročniku omogoča dostop do IBM-ovega strokovnega znanja, v partnerstvu z naročnikom, da se lahko v sodelovanju načrtuje naročnikovo začetno razmestitev storitve IBM OpenPages with Watson on Cloud in pripravi načrt rešitve.

Dejavnost 1 – Uvodni projektni sestanek

Na uvodnem projektne sestanek se srečajo ključni poslovni in tehnološki deležniki ter razpravljajo o obsegu in ciljih implementacije ter zagotovijo smernice za načrtovanje in potencialno določitev faz projekta. Strokovnjaki za zadevo naročnika bodo pregledali trenutno stanje aplikacij in pomagali dokumentirati funkcionalne zahteve na visoki ravni. Skupna ekipa bo identificirala vire podatkov in vmesnike ter tudi ključne arhitekturne elemente zasnove projekta.

IBM bo izvedel uvodni projektni sestanek, ki običajno traja 3,5 dneva, na soglasno dogovorjeni datum začetka dejavnosti 1, za:

- razumevanje naročnikovih ciljev in namenov za rešitev
- pregled poslovnih in tehničnih zahtev za rešitev
- zagotavljanje pregleda standardne rešitve v obliki predstavitve
- preverjanje pričakovanega poslovnega izida in kriterijev uspeha
- preverjanje virov podatkov in pripravljenosti podatkov za poslovne izide
- preverjanje proračuna in razpoložljivosti virov
- definiranje naročnikovih in IBM-ovih vlog ter odgovornosti za projekt

Dejavnost 2 – Svetovanje in pomoč pri načrtovanju rešitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje, pregledal dokumentacijo in izvedel naslednje dejavnosti:

- dokumentacija povzetka rešitve in odzivov na zahteve (z uvodnega sestanka)
- definiranje konfiguracijskih prizadevanj in predpostavk prilagajanja
- definiranje preizkušanja rešitve in prizadevanj za razmestitev
- definiranje prizadevanj usposabljanja za rešitev
- definiranje migracije podatkov rešitve in prizadevanja vnašanja
- definiranje virov prizadevanja (naročnik in IBM)
- razvoj načrta rešitve na visoki ravni s predlaganimi fazami in mejniki uvedbe

Dejavnost 3 – Končni pregled

Po zaključku dejavnosti 2 in kot bo dopuščal čas, bo IBM s ključnimi deležniki izvedel sestanek za končni pregled, da se zagotovi dogovor in usklajenost rezultatov načrtovanja rešitve, vključno z naslednjim:

- izvedba končnega pregleda obsega, ugotovitev in priporočil ter načrta rešitve
- razprava in uskladitev o načrtu nadaljnega ukrepanja za naslednje korake

Elementi za dobavo, ki se zagotovijo po končnem pregledu, so naslednji:

- Povzetek ocene rešitve:
Dokumentira ključne teme, ki se jih je pregledalo in o njih razpravljalo, vključno s časovnico projekta, prioriteta in predlaganim pristopom k rešitvi.
- Predlagani razpored pristopa:
Ocene prizadevanj na visoki ravni za predlagani pristop k rešitvi, dokumentiran v povzetku ocene rešitve.

Ta storitev zagotavlja največ 130 ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje arhitekta rešitve, vodjo praktičnega področja, vodjo za Cognos, glavnega tehničnega svetovalca in vodjo projektov, ki bodo sodelovali pri načrtovanju storitve.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za to storitev v oblaku ni ustreznega podatkovnega lista.

Obdelava osebnih podatkov:

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet i) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugih zakonov o varstvu podatkov, navedenih na spletnem mestu <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Naročnik je dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da vsebina ne bo vsebovala nobenih osebnih podatkov, za katere velja i) Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletnem mestu <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V primeru spremembe bo naročnik v pisni obliki obvestil IBM, v veljavi pa bosta IBM-ov dodatek Obdelava podatkov (DPA) na naslovu <http://www.ibm.com/dpa> in dogovorjeni specifikacijski list DPA, ki sta vključena v pogodbo in prevladujeta nad vsemi nasprotnimi si določili pogodbe.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za to storitev ni na voljo nobene pogodbe o ravni storitve niti tehnične podpore.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih IBM ustvari pri izvajanju teh dejavnosti in dostavi naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.

5.2 Dodatna določila glede sodelovanja

Vsako sodelovanje, ki ga kupi naročnik, temelji na naslednjih ključnih predpostavkah:

- a. Dokončanje prizadevanj je odvisno od popolne zavezanosti in sodelovanja naročnikovega vodstva in osebja.

- b. Naročnik izpolni vprašalnik pred sodelovanjem, ki bo IBM-u v pomoč pri ustrezni pripravi pred sodelovanjem.
- c. Da bo mogoče oceniti naknadna sodelovanja v okviru IBM-ovih storitev v oblaku, veljajo materiali za dobavo iz teh storitev v oblaku 3 mesece.

5.3 Dodatne odgovornosti naročnika

- a. Naročnik IBM-u zagotovi dostop do svojih sistemov in virov, da lahko IBM izvaja dejavnosti, ki jih zahteva naročnik.
- b. Naročnik zagotavlja ustrezno osebje, ki bo IBM-u pomagalo pri izvajanju njegovih obveznosti.
- c. Naročnik bo zagotovil osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s to storitvijo in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s to storitvijo.
- d. Naročnik bo zagotovil, da bo osebje na voljo za zagotavljanje pomoči, ki jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje storitve. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.
- e. Naročnik bo med izvajanjem te storitve pripravljen razpravljati o naslednjem:
 - obseg programa, cilji in splošna časovnica;
 - morebitne arhitekturno pomembne zahteve in želeni pristop k integraciji; in
 - zadeve, povezane z organizacijo, viri in usposabljanjem.