

IBM GRC Professional Services

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Эта Услуга предоставляет Клиенту доступ к экспертам из IBM, которые совместно с Клиентом должны разработать план начального развёртывания Клиентом IBM OpenPages with Watson on Cloud, а также концепцию решения.

Операция 1 – Вводное собрание по проекту

В ходе Вводного собрания по проекту основные заинтересованные лица, отвечающие за бизнес и технологии, обсудят объём работ и цели внедрения, а также дадут рекомендации по планированию проекта и возможным этапам работ. Предметные эксперты со стороны Клиента проанализируют текущее состояние приложений и помогут составить перечень общих функциональных требований. Объединённая группа специалистов определит источники данных и интерфейсы, а также основные элементы архитектуры проекта.

В начале действия Операции 1 IBM проведёт Вводное собрание по проекту, обычная длительность которого 3,5 дня, в оговорённую обеими сторонами дату со следующей повесткой:

- Анализ целей Клиента в отношении решения
- Анализ бизнес-потребностей и технических требований для решения
- Проведение стандартного анализа решения в форме демонстрации
- Анализ ожидаемых бизнес-результатов и критериев успешного выполнения
- Анализ источников данных и готовности данных с учётом бизнес-результатов
- Оценка бюджета и доступности ресурсов
- Определение ролей и ответственности Клиента и IBM в отношении проекта

Операция 2 – Консультация и помощь в планировании решения

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания, проверит документацию и выполнит следующие операции:

- Документальное описание обзора решения и перечня требований (из вводного собрания)
- Определение действий по конфигурированию решения и предположений относительно индивидуальной настройки
- Определение объёма работ по тестированию и развёртыванию решения
- Определение объёма работ по обучению в отношении решения
- Определение объёма работ по миграции и импорту данных
- Определение требуемого количества ресурсов (клиент и IBM)
- Разработка общего плана действий по разработке решения с предложенными этапами и стадиями внедрения

Операция 3 – Окончательный анализ

После выполнения Операции 2, если позволит время, IBM проведёт заключительное совещание с ключевыми заинтересованными лицами с целью согласования результатов планирования решения, включая:

- Проведение окончательного анализа объёма работ, результатов и рекомендаций, а также плана действий по разработке решения
- Обсуждение и согласование плана дальнейших действий

Материалы, предоставляемые после Окончательного анализа:

- Краткий обзор с оценкой решения:
Описывает основные рассмотренные и обсуждённые темы, в том числе общий график работ по проекту, приоритеты и предлагаемый подход к разработке решения.
- Предлагаемый график (в соответствии с принятым подходом):
Общая оценка усилий, требуемых для разработки решения в соответствии с подходом, описанным в Кратком обзоре с оценкой решения.

В рамках данной Услуги для подготовки плана решения доступно не более 130 часов консультаций экспертов IBM, включая архитектора решений, специалиста по практическим методикам, специалиста по Cognos, ведущего инженера-консультанта и руководителя проекта.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данной Облачной Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных:

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данной Услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Материалы**

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных Операций и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.

5.2 **Дополнительные условия в отношении Поручений**

К каждому Поручению, приобретаемому Клиентом, применяются следующие основные допущения:

- a. Успешное завершение проекта зависит от полной отдачи и участия руководства и персонала Клиента.
- b. Клиент должен заполнить предварительный опросник, который поможет IBM должным образом подготовиться к выполнению Поручения.
- c. Для расчётной оценки последующих Поручений на оказание Облачных Услуг IBM итоговые материалы для данной Услуги остаются действительными в течение 3 месяцев.

5.3 **Дополнительные обязательства Клиента**

- a. Клиент обязуется предоставить IBM доступ к системам и ресурсам Клиента для выполнения запрошенных Клиентом операций.
- b. Клиент будет предоставлять соответствующих сотрудников для оказания IBM помощи в выполнении ею своих обязанностей.
- c. Клиент назначит сотрудника, который будет играть роль основного контактного лица для взаимодействия с IBM в отношении данной Услуги. Такое лицо получит право действовать от имени Клиента по всем вопросам, связанным с Услугой.
- d. Клиент будет отвечать за доступность своего персонала для оказания помощи, которая обоснованно потребуется IBM для предоставления Услуги. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимых навыков и опыта у своих сотрудников. Если кто-либо из сотрудников не справится с работой, Клиент обязуется предоставить дополнительный персонал или замену.
- e. Клиент должен быть готов к обсуждению следующих тем в процессе оказания Услуги:
 - объём работ по программе, цели и общий график;
 - любые требования, важные с точки зрения архитектуры, и предпочтительные способы интеграции;
 - вопросы, связанные с организацией работ, ресурсами и обучением.