

Usługi specjalistyczne IBM GRC

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług.

1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Ta Usługa zapewnia Klientowi dostęp do wiedzy specjalistycznej IBM, we współpracy z Klientem, na potrzeby wspólnego planowania początkowego wdrożenia rozwiązania IBM OpenPages with Watson on Cloud przez Klienta oraz planu rozwoju rozwiązania.

Działanie 1 – Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt

W spotkaniu rozpoczynającym projekt wezmą udział kluczowi interesariusze z obszaru biznesowego i technicznego, aby omówić zakres i cele implementacji oraz dostarczyć wytyczne w zakresie planowania projektu i ewentualnego podziału na fazy. Specjaliści merytoryczni ze strony Klienta dokonają przeglądu bieżących aplikacji i pomogą udokumentować ogólne wymagania funkcjonalne. Połączony zespół zidentyfikuje źródła danych i interfejsy oraz kluczowe elementy architektoniczne koncepcji projektu.

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające standardowo 3,5 dnia, w uzgodnionym terminie na początku Działania 1. Cele spotkania:

- Zdobycie wiedzy o celach, jakie Klient stawia przed rozwiązaniem.
- Przegląd biznesowych i technicznych wymagań dotyczących rozwiązania.
- Udostępnienie przeglądu rozwiązania standardowego w formie demonstracji.
- Weryfikacja oczekiwanych wyników biznesowych i kryteriów sukcesu.
- Weryfikacja źródeł danych i gotowości danych w kontekście wyników biznesowych.
- Weryfikacja dostępności budżetu i zasobów.
- Zdefiniowanie ról i obowiązków Klienta i IBM w projekcie.

Działanie 2 – Doradztwo i asysta przy planowaniu rozwiązania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi wspólne spotkania robocze, przejrzy dokumentację oraz wykona następujące czynności:

- Opracowanie dokumentu z podsumowaniem rozwiązania oraz odpowiedziami na wymagania (ze spotkania rozpoczynającego projekt).
- Określenie działań związanych z konfiguracją rozwiązania oraz założeń dotyczących tej konfiguracji.
- Określenie działań związanych z testowaniem i wdrażaniem rozwiązania.
- Określenie działań związanych z trenowaniem rozwiązania.
- Określenie działań dotyczących migracji i importowania danych.
- Określenie działań dotyczących pozyskiwania zasobów (Klienta i IBM).
- Opracowanie ogólnego planu rozwoju rozwiązania zawierającego proponowane fazy i kamienie milowe procesu wdrożenia.

Działanie 3 – Końcowy przegląd

Po wykonaniu Działania 2 i w miarę dostępnego czasu IBM przeprowadzi spotkanie połączone z przeglądem końcowym, z udziałem głównych interesariuszy w celu uzgodnienia wyników planowania rozwiązania.

- Przeprowadzenie końcowego przeglądu zakresu, ustaleń i rekomendacji oraz planu rozwoju rozwiązania.
- Dyskusja i dostosowanie planu działania z listą kolejnych kroków do wykonania.

Materiały dostarczane po końcowym przeglądzie:

- Podsumowanie oceny rozwiązania
Dokumentuje kluczowe omawiane tematy, w tym ogólny harmonogram projektu, priorytety oraz proponowane podejście do rozwiązania.
- Zestawienie dotyczące proponowanego podejścia
Ogólne dane szacunkowe dotyczące nakładu pracy dla proponowanego podejścia do rozwiązania udokumentowanego w podsumowaniu oceny rozwiązania.

Ta Usługa obejmuje maksymalnie 130 osobogodzin pracy ekspertów IBM, np. architekta rozwiązania, lidera danego obszaru zastosowań, specjalisty w dziedzinie rozwiązań Cognos, głównego konsultanta technicznego oraz menedżera projektu, którzy wezmą udział w realizacji przedsięwzięcia związanego z planowaniem rozwiązania.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych dostępnym pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby w Zawartości nie zostały umieszczone żadne Dane Osobowe podlegające i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych, dostępnym pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. W przypadku każdej zmiany Klient przekaże IBM odpowiednie powiadomienie na piśmie, a do Umowy zostanie dołączony i będzie obowiązywać Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz uzgodniony Załącznik szczegółowy do DPD. Warunki określone w DPD i Załączniku szczegółowym do DPD mają znaczenie rozstrzygające w przypadku ich sprzeczności z warunkami Umowy.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszej Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych Działań oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.

5.2 Dodatkowe warunki dotyczące Przedsięwzięcia

Każde Przedsięwzięcie nabyte przez Klienta jest oparte na następujących kluczowych założeniach:

- a. Realizacja działań wymaga pełnego zaangażowania i uczestnictwa kierownictwa oraz personelu Klienta.
- b. Klient wypełni kwestionariusz poprzedzający realizację Przedsięwzięcia w celu umożliwienia IBM odpowiedniego przygotowania do pracy.
- c. Na potrzeby oszacowań kolejnych Przedsięwzięć związanych z Usługami Przetwarzania w Chmurze przyjmuje się, że produkty dostarczane tej Usługi zachowują ważność przez 3 miesiące.

5.3 Dodatkowe obowiązki Klienta

- a. Klient zapewni dostęp do swoich systemów i pracowników, aby umożliwić IBM wykonywanie czynności zleconych przez Klienta.
- b. Klient zapewni dostępność odpowiedniego personelu, który będzie pomagać IBM w wykonywaniu obowiązków.
- c. Klient wyznaczy osobę, która będzie kontaktować się z IBM w kwestiach związanych z niniejszą Usługą oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach dotyczących tej Usługi.
- d. Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie pomagać IBM w świadczeniu Usługi. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.
- e. Klient będzie przygotowany do omówienia podczas świadczenia tej Usługi następujących kwestii:
 - zakres, cele i ogólny harmonogram programu;
 - wszelkie wymagania istotne z punktu widzenia architektury oraz preferowane podejście do integracji;
 - zagadnienia organizacyjne oraz zagadnienia dotyczące zasobów i szkoleń.