

### IBM GRC Professional Services

Una volta accettato l'ordine del Cliente, la presente Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per il supporto del Servizio Cloud del Cliente. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

#### 1. Servizio di accelerazione

##### 1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare tra i seguenti servizi disponibili.

##### 1.1.1 IBM OpenPages with Watson Solution Planning Service

Questo servizio consente al Cliente di collaborare con gli specialisti IBM per pianificare l'implementazione iniziale di IBM OpenPages con Watson on Cloud e definire la roadmap della soluzione.

###### Attività 1 – Riunione di Kickoff del Progetto

La Riunione di Kickoff del Progetto coinvolge le principali figure commerciali e tecniche per discutere la portata e gli obiettivi dell'implementazione e fornire indicazioni sulla pianificazione del progetto e sulla potenziale procedura. Gli esperti in materia del Cliente esamineranno le attuali applicazioni di stato e collaboreranno alla documentazione dei requisiti funzionali di alto livello. Il team congiunto identificherà le origini dati e le interfacce nonché gli elementi architetturali fondamentali per la progettazione.

IBM terrà una Riunione di Kickoff del Progetto, solitamente di 3 giorni e mezzo, in una data reciprocamente concordata all'inizio dell'Attività 1 per:

- comprendere gli obiettivi del Cliente inerenti la soluzione;
- esaminare i requisiti commerciali & tecnici per la soluzione
- fornire una revisione della soluzione standard sotto forma di dimostrazione
- convalidare i risultati aziendali ed i criteri di successo
- convalidare le origini dati e il livello di adeguatezza dei dati per i risultati aziendali
- convalidare la disponibilità di budget e risorse
- definire i ruoli e le responsabilità del Cliente e di IBM in relazione al progetto;

###### Attività 2 – Consulenza e assistenza alla pianificazione della Soluzione

In base alle priorità e secondo quanto definito nell'Attività 1 ed in base al tempo disponibile, IBM condurrà e terrà una sessione di lavoro congiunta per riesaminare la documentazione ed eseguire le seguenti attività:

- documentare un riepilogo della Soluzione e le risposte ai requisiti (emersi dalla riunione di Kick-off)
- definire l'impegno necessario per la configurazione della soluzione ed i presupposti di personalizzazione
- definire l'impegno necessario per il test e l'implementazione della soluzione
- definire l'impegno necessario per la formazione sulla soluzione
- definire l'impegno necessario per la migrazione e l'inserimento dei dati della soluzione
- definire l'impegno necessario per l'approvvigionamento delle risorse (Cliente e IBM)
- sviluppare una roadmap della soluzione di alto livello, con le fasi e le milestone di implementazione proposte

###### Attività 3 – Revisione finale

Una volta completata l'Attività 2 e in base in tempo a disposizione, IBM condurrà una riunione di revisione finale con le principali parti interessate per garantire l'accordo e l'allineamento sui risultati della pianificazione per la soluzione, inclusi:

- la conduzione di una revisione finale dell'ambito, dei risultati e dei suggerimenti e della roadmap della soluzione
- la discussione e l'adesione ad un piano di avanzamento per le azioni future

I Materiali da consegnare al termine della Revisione Finale sono:

- Riepilogo della Valutazione della Soluzione:  
Documenta gli argomenti chiave esaminati e discussi, tra cui la tempistica del progetto di alto livello, le priorità e un approccio alla soluzione proposto.
- Pianificazione dell'Approccio Proposto:  
Stime di alto livello dell'impegno necessario per l'approccio alla soluzione proposto, documentate nel Riepilogo della Valutazione della Soluzione.

Questo servizio offre un massimo di 130 ore di risorse esperte IBM, che potranno comprendere un architetto della soluzione, un esperto nell'area di competenza, un esperto Cognos, un Consulente Tecnico esperto e un Project Manager per la pianificazione della soluzione.

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questo Servizio Cloud.

### Trattamento dei Dati Personali:

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Il Cliente è tenuto ad assicurare, sotto la propria responsabilità, che nel Contenuto non verrà fornito alcun dato personale possa essere soggetto i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. In caso di modifica, il Cliente informerà IBM per iscritto e si applicheranno il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali di IBM (DPA) alla pagina <http://ibm.com/dpa> e un'Appendice al DPA concordata, che verrà incorporata nell'Accordo e prevarrà sui termini in conflitto presenti nell'Accordo.

## 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questo Servizio.

## 4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

### 4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste Attività e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

## 5.2 Ulteriori condizioni inerenti all'Impegno

Ciascun Impegno acquistato dal Cliente è basato sui seguenti presupposti principali:

- a. Il completamento del lavoro dipende dall'impegno e dalla partecipazione totale dei responsabili aziendali e del personale del Cliente.
- b. Il Cliente completerà un questionario di pre-impegno per assistere IBM in modo appropriato nella fase di preparazione dell'impegno.
- c. Per la definizione dei successivi impegni sui Servizi Cloud IBM, i materiali da consegnare di questo Servizio Cloud sono validi per un periodo di 3 mesi.

## 5.3 Ulteriori Responsabilità del Cliente

- a. Il Cliente fornirà l'accesso ai propri sistemi e risorse affinché IBM possa erogare le attività richieste dal Cliente.
- b. Il Cliente renderà disponibile personale idoneo per assistere IBM nell'esercizio delle proprie responsabilità.
- c. Il Cliente fornisce una persona che sarà il punto di riferimento per le comunicazioni IBM relative al presente Servizio e che avrà l'autorizzazione ad agire per conto del Cliente in tutte le questioni riguardanti il presente Servizio.
- d. Il Cliente dovrà garantire la disponibilità del proprio personale nel fornire tale assistenza quando ragionevolmente richiesto da IBM per effettuare il Servizio. Il Cliente garantirà che il personale abbia le competenze e l'esperienza appropriate. Se il personale del Cliente non esegue le attività come richiesto, il Cliente renderà disponibile personale idoneo supplementare o alternativo.
- e. Il Cliente sarà pronto a discutere quanto segue durante l'erogazione di questo Servizio:
  - ambito del programma, obiettivi e tempistica generale;
  - qualsiasi requisito architetturale significativo e approccio all'integrazione preferito; e
  - considerazioni sull'organizzazione, le risorse e la formazione.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Livelli di Servizio e Supporto Tecnico", "Materiali".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....