

## IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

Услуга IBM Information Server Enterprise Edition ("IIS EE") on Cloud Managed ("Облачная Услуга") предоставляет комплексные средства интеграции информации, которые помогают Клиенту анализировать, создавать, обслуживать, преобразовывать, доставлять данные о качестве и управлять ими. Также услуга обеспечивает интеграцию данных, способную преобразовывать данные в любом виде и доставлять их в любую систему. IBM управляет инфраструктурой (сеть, хранение данных и вычислительные ресурсы), применяет исправления к приложению, обслуживает программное обеспечение IBM, инфраструктуру, а также обеспечивает соответствующие средства безопасности и конфиденциальности.

Включая следующие возможности:

- a. Анализ, очистка, мониторинг и управление данными для поддержки процессов принятия решений и бизнес-процессов.
- b. Накопление достоверных данных путём создания, администрирования и мониторинга согласованных бизнес-политик и правил с помощью Information Governance Catalog.
- c. Интеграция данных в нескольких системах с помощью высокопроизводительной платформы параллельных вычислений, а также поддержка расширенного управления метаданными и возможности соединения с DataStage (на уровне организации).
- d. Создание заданий в клиенте DataStage Designer и выполнение их в клиенте DataStage Director.
- e. Поиск информации в масштабе всего предприятия с целью получения аналитической информации и понимания этой информации, для поддержки бизнес-задач с помощью Enterprise Search.

Каждая конфигурация Облачной Услуги даёт возможность обрабатывать определённые объёмы данных и осуществлять операции пользователей в конкретный период времени, как описано ниже. Описание возможности должно служить рекомендацией, которая поможет Клиенту выбрать конфигурацию, подходящую для предполагаемых рабочих нагрузок. Реальные результаты могут отличаться в зависимости от особенностей рабочих нагрузок Клиента.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

Подробное описание и спецификации нижеперечисленных предложений можно найти в Руководстве пользователя IIS on Cloud Managed на веб-странице: <https://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=ibm11072004>. Эти конфигурации могут периодически пересматриваться. В приветственном письме, отправляемом Клиенту, указывается точная конфигурация приобретённого предложения.

##### 1.1.1 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Small

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Предоставляет 2 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.2 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Medium

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Предоставляет 5 ТБ в Объектном Хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.3 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Large

- Размещение на Физических Серверах в среде IBM Cloud.
  - Предоставляет 10 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
  - Настройка Параллельной Обработки разрешена.
  - Нет ограничений на количество вычислительных узлов для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.4 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed High Availability Small

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Высокая доступность
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Предоставляет 2 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.5 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed High Availability Medium

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Высокая доступность
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Предоставляет 5 ТБ в Объектном Хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.6 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed High Availability Large

- Размещение на Физических Серверах в среде IBM Cloud.
- Предоставляет 10 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Высокая доступность
- Нет ограничений на количество вычислительных узлов для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления – семь (7) дней; Целевая точка восстановления – один (1) день / 24 часа

### 1.1.7 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Disaster Recovery Small

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Интегрированное решение высокой готовности и аварийного восстановления (HADR) на базе нескольких ЦОД
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Предоставляет 2 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления составляет четыре (4) часа; Целевая точка восстановления — практически в реальном времени
- В услугу входит ежегодное тестирование, проверяющее непрерывность бизнеса и восстановление после аварий. Если требуется более частое тестирование и проверка, то они могут быть приобретены отдельно на основании отдельного рабочего задания.

### 1.1.8 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Disaster Recovery Medium

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Интегрированное решение высокой готовности и аварийного восстановления (HADR) на базе нескольких ЦОД.
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Предоставляет 5 ТБ в Объектном Хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления составляет четыре (4) часа; Целевая точка восстановления — практически в реальном времени.
- В услугу входит ежегодное тестирование, проверяющее непрерывность бизнеса и восстановление после аварий. Если требуется более частое тестирование и проверка, то они могут быть приобретены отдельно на основании отдельного рабочего задания.

### 1.1.9 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Disaster Recovery Large

- Размещение на Физических Серверах в среде IBM Cloud.
- Интегрированное решение высокой готовности и аварийного восстановления (HADR) на базе нескольких ЦОД.
- Предоставляет 10 ТБ в Объектном хранилище; разрешения на дополнительные ресурсы хранения можно приобрести на условиях отдельного рабочего задания.
- Нет ограничений на количество вычислительных узлов для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.
- Целевое время восстановления составляет четыре (4) часа; Целевая точка восстановления — практически в реальном времени.

В услугу входит ежегодное тестирование, проверяющее непрерывность бизнеса и восстановление после аварий. Если требуется более частое тестирование и проверка, то они могут быть приобретены отдельно на основании отдельного рабочего задания.

### 1.1.10 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Dev/Test Small

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.

### 1.1.11 IBM Information Server Enterprise Edition on Cloud Managed Dev/Test Medium

- Размещение на Виртуальных Машинах в среде IBM Cloud.
- Настройка параллельной обработки разрешена.
- Ограничение на один вычислительный узел для конфигурации с массовой параллельной обработкой ("MPP"); дополнительные узлы можно приобрести на основании отдельного рабочего задания.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=074511A0C88611E88A68D3FD63CD0AC5>

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,5%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Экземпляр – это каждый доступ к определенной конфигурации Облачных Услуг.

## 5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 **Обновления Среды Облачной Услуги**

#### **Обслуживание**

Значительные и Незначительные обновления и/или исправления Облачной Услуги будут оцениваться на предмет необходимости установки во время ежемесячного периода обслуживания. За две недели до периода обслуживания IBM опубликует список Значительных и Незначительных обновлений, подлежащих установке, вместе с кратким описанием обновлений. В течение периода обслуживания Облачная Услуга может быть недоступна. В случае необходимости IBM уведомит Клиента о том, что Облачные Услуги будут недоступны в течение периода обслуживания. IBM будет стараться по возможности свести к минимуму перебои в работе из-за операций обслуживания, при этом максимальное суммарное время простоя в месяц не должно превышать четыре (4) часа. Для сред с разрешением на использование IBM Information Server on Cloud Managed Disaster Recovery (версии Small, Medium или Large) ежемесячное обслуживание выполняется во вспомогательном ЦОД, в результате чего простои на обслуживание не превышают сорока пяти (45) минут.

Клиент несёт ответственность за тестирование и обеспечение совместимости всех Артефактов Разработки Клиента и Клиентских вариантов использования Облачной Услуги с предложенными обновлениями.

Клиент может отправить запрос для отсрочки установки Значительных и Незначительных обновлений после получения уведомления. IBM предпримет коммерчески разумные усилия для координации с Клиентом внедрения таких обновлений. Запросы об отсрочке установки Значительных обновлений должны быть отправлены в течение 30 дней после получения исходного уведомления; запросы об отсрочке установки Незначительных обновлений должны быть отправлены в течение 7 дней после получения исходного уведомления. Клиент признаёт и соглашается с тем, что IBM выполнит развёртывание Значительных обновлений в течение 6 месяцев после исходного уведомления и выполнит развёртывание Незначительных обновлений в течение 45 дней после исходного уведомления. Отказ Клиента разрешить установку выпущенного IBM обновления для Облачной Услуги может привести к дополнительным ежемесячным расходам.

#### **Аварийное обслуживание**

Помимо Значительных и Незначительных обновлений, IBM может прийти к выводу, что для устранения существенных уязвимостей или выполнения важных нормативных требований необходимо установить экстренное обновление среды, которое нельзя отложить до запланированного периода обслуживания. В такой ситуации IBM может обновить среду в любой момент времени без предварительного уведомления Клиента.

### 5.2 **Резервное копирование и восстановление**

Для сред, не обозначенных как среды разработки/тестирования, обеспечивается регламентное плановое резервное копирование файловой системы (рекомендуемые файлы) и периодическое (ежедневное, еженедельное, ежемесячное) резервное копирование базы данных. Периодически файлы резервных копий будут помещаться в архив Spectrum Protect (Объектное Хранилище IBM Cloud) и храниться там до 28 дней. Information Server Enterprise Edition не поддерживает резервного копирования в режиме онлайн, поэтому операции резервного копирования требуется планировать и осуществлять в течение согласованного периода обслуживания. В месяц Клиенты смогут запросить максимум 2 операции восстановления данных из резервной копии. Дополнительные операции восстановления или резервное копирование системы чаще одного раза в день могут быть выполнены на основании отдельного рабочего задания.

Помимо этого, для сред с разрешением на использование IBM Information Server on Cloud Managed Disaster Recovery (версии Small, Medium или Large) при использовании полностью интегрированного решения HADR будет осуществляться репликация данных между ЦОД.

Резервное копирование с созданием моментальных копий не предоставляется.

### 5.3 Каталог LDAP

В рамках данной Облачной Услуги осуществляется подготовка автономной конфигурации LDAP Identity Management ("IdM"). Помимо этого, IBM предоставляет возможность пользоваться встроенными функциями IdM для синхронизации облачной услуги LDAP с локальным решением Active Directory ("AD") Клиента.

После выделения ресурсов и передачи среды Клиенту по запросу может быть реализован следующий способ синхронизации AD:

- a. Поддержка синхронизации определённых учётных данных и атрибутов пользователей, хранящихся в одном из локальных доменов AD Клиента, с учётными данными и атрибутами, хранящимися в домене IdM Облачной Услуги.
- b. Поддержка аутентификации SAML ("Security Assertion Markup Language") из локального каталога AD Клиента с помощью служб ADFS ("Active Directory Federation Services").
- c. Поддержка аутентификации IdP ("Identity Provider"), при которой сначала происходит аутентификация пользователя в локальном домене AD Клиента с помощью служб ADFS для аутентификации SAML в домене IdM Облачной Услуги.
- d. Поддержка входа в систему, инициируемого Поставщиком Услуг, при котором домен IdM Облачной Услуги запрашивает учётные данные пользователя для аутентификации SAML.

### 5.4 Виртуальная частная сеть (VPN)

Клиент может решить использовать программное подключение по VPN для безопасного соединения с Облачной Услугой.

- a. В составе данной Облачной Услуги предоставляется конфигурация одной (1) конечной точки (шлюза) VPN. Дополнительные конечные точки оплачиваются отдельно и добавляются посредством дополнительного соглашения об услугах.
- b. Услуга IBM Cloud Integrated Analytics VPN Connectivity использует технологию VPN IPsec типа "сеть-сеть".

### 5.5 Ограничения на использование

Для настоящей Облачной Услуги установлены следующие ограничения в отношении программных и клиентских пользовательских интерфейсов Information Server:

- a. Функциональность Пользовательского Интерфейса ограничена доступом по протоколу HTTPS к пользовательским функциям Information Server.
- b. Для сред, не предназначенных для разработки/тестирования, IBM не предоставляет прямой доступ к индивидуальным серверам, уровню ОС или консолям администрирования приложений для Information Server, WebSphere Application Server или DB2.
- c. Интерфейсы Веб-служб Information Server ограничены использованием протокола HTTPS.
- d. Для сред, не обозначенных как среды разработки/тестирования, в рамках данной Облачной Услуги IBM не предоставляет ни доступ к инструментам разработки Information Server, ни интерфейсы для них. IBM предоставит Клиентам возможность развёртывать пользовательские версии Information Server, в числе которых артефакты для разработки, в управляемой среде посредством подачи заявки в службу поддержки.

Клиенту не разрешается использовать никакие из следующих компонентов или функций:

- a. IBM InfoSphere DataStage Pack for SAS (из IBM InfoSphere DataStage)
- b. Storage Optimization Feature (из IBM DB2)
- c. pureScale Feature (из IBM DB2)
- d. High Availability/Failover Hot Standby Configuration (из IBM DB2)
- e. Подключение к IBM Process Center Express (из IBM Process Server Standard)
- f. Использование IBM Process Center Standard, IBM Process Server Standard и IBM Process Designer Клиентом ограничивается Процессами восстановления и поддержания качества данных.
- g. Понятие "Процессы восстановления и поддержания качества данных" означает, что Клиенту разрешено только создавать процессы и операции, управляющие восстановлением и (или)

поддержанием качества данных для Активов управления (Governance Assets) в отношении событий, которые (1) регистрируются Облачной Услугой или (2) регистрируются следующими Программами IBM InfoSphere Information Server: IBM InfoSphere DataStage, IBM InfoSphere QualityStage, IBM InfoSphere Information Analyzer, IBM Information Server on Cloud Data Quality или IBM DataStage on Cloud. Если Облачная Услуга заявлена как поддерживающее ПО для другой услуги, то использование IBM Process Center, IBM Process Server и IBM Process Designer запрещено.

## 5.6 Аварийное восстановление

В случае объявления Аварийной ситуации IBM будет ежечасно уведомлять Клиента о состоянии процесса восстановления, включая показатели ЦВВ и ЦТВ.

IBM будет обеспечивать прогнозируемые показатели ЦВВ и ЦТВ, на основе имеющейся подписки, для выполнения операций восстановления для Среды Облачной Услуги Клиента.

## 5.7 Обязанности Клиента

- a. Клиент назначит единое контактное лицо по техническим вопросам, которое хорошо разбирается в конфигурации корпоративной сети клиента, VPN и требованиях безопасности.
- b. Клиент заполнит анкету о Виртуальной Частной Сети ("VPN") и возвратит её IBM для проверки не позднее чем через 60 дней после даты размещения заказа ("Дата Заказа"). Если Клиент не предоставит IBM необходимую анкету о VPN в течение 60 дней с Даты Заказа, IBM будет напоминать Клиенту о необходимости предоставления информации, запрашиваемой в анкете о VPN. После того как анкета о VPN будет заполнена и отправлена в IBM, IBM сообщит Клиенту сведения о предоставлении услуги по окончании настройки VPN среды, для чего может потребоваться несколько дней.
- c. Во время настройки и утверждения конфигурации VPN Клиент обеспечит связь с администратором безопасности и сетевым администратором, которые будут взаимодействовать с IBM при проведении настройки VPN.
- d. Клиент несёт ответственность за все операции по администрированию, обслуживанию, настройке и тестированию аппаратного и программного обеспечения на территориальном объекте Клиента, применяемого для VPN.
- e. Клиент несёт ответственность за пользовательское приёмочное тестирование для проверки конфигурации VPN во время внедрения.
- f. Обо всех необходимых изменениях конфигурации VPN Клиент обязуется сообщать через онлайн-систему уведомления о неполадках.
- g. Клиент несёт ответственность за определение, настройку и обслуживание всех пользователей и групп, связанных с какими-либо решениями Information Server в Облачной Услуге.

## 5.8 Артефакты Разработки

Артефакты Разработки позволяют Клиенту настраивать Облачную Услугу в соответствии с собственными бизнес-требованиями путём создания программных Артефактов Разработки для приложения Облачной Услуги. Артефакты Разработки представляют собой содержимое, предоставляемое в процессе использования Облачной Услуги, и не считаются составной частью Облачной Услуги. Клиент отвечает за разработку, управление, обслуживание и поддержку всех Артефактов Разработки. Клиент может заключить отдельный договор с IBM или третьесторонним подрядчиком, получившим от IBM в письменной форме разрешение на разработку Артефактов Разработки. Клиент несёт ответственность за обеспечение того, чтобы любой такой третьесторонний подрядчик соблюдал эти условия.

- a. На создаваемые Клиентом Артефакты Разработки распространяются следующие дополнительные условия:
  - (1) IBM имеет право на проверку и утверждение или отклонение проектной документации, планов тестирования, результатов тестирования и объектного кода для Артефактов Разработки в отношении соблюдения ими условий Соглашения.
  - (2) IBM может потребовать от Клиента выполнить определённые тесты производительности, указанные IBM. Клиент должен предоставить IBM такую проектную

документацию, планы и результаты тестирования и объектный код для проверки в разумные сроки до запуска Облачной Услуги в эксплуатацию и содействовать IBM в устранении обнаруженных ею неполадок.

- (3) Клиент соглашается установить и обслуживать программу, предотвращающую попадание в Артефакты Разработки вредоносного ПО, включая вирусы, троянские кони, ПО, вызывающее отказ в обслуживании, и другие подрывные и скрытые технологии.
- (4) IBM имеет право проверять и тестировать Артефакты Разработки на наличие уязвимостей в системе безопасности и/или вредоносного ПО. IBM может удалить Артефакты Разработки из любой среды Облачной Услуги или приостановить Облачную Услугу до тех пор, пока уязвимости или вредоносное ПО не будут устранены.
- (5) Артефакты Разработки не должны включать или добавлять какие-либо коммерческие или пакетные программные продукты других производителей, работающие независимо от Облачной Услуги. Добавление любого такого коммерческого или пакетного программного обеспечения запрещено.
- (6) Клиент отвечает за обучение персонала и поддержание у сотрудников соответствующего уровня знаний и навыков, необходимых для работы с Облачной Услугой и Артефактами Разработки в течение срока действия подписки. Любая необходимая помощь в подготовке и обучении оказывается за счёт Клиента. Если IBM обнаружит, что Клиент не способен выполнять требуемые задачи при разумной поддержке, то IBM по своему усмотрению может потребовать от Клиента пройти практическое обучение под руководством специалистов IBM. Такое обучение проводится за счёт Клиента, если Клиент не является аффилированной компанией IBM. IBM проводит подобное обучение по запросу Клиента, за дополнительную плату.
- (7) Клиент или его лицензиары сохраняют все свои авторские, имущественные и вещные права или лицензии на Артефакты Разработки, предоставляемые в IBM для размещения в Облачной Услуге. Клиент заявляет и гарантирует IBM, что обладает всеми необходимыми правами на передачу в IBM Артефактов Разработки Клиента с целью размещения их в Облачной Услуге и что ни Артефакты Разработки Клиента, ни их размещение в Облачной Услуге не нарушают никакие авторские права или патенты третьих лиц.
- (8) Клиент передаёт IBM действующие во всём мире, не требующие уплаты роялти, полностью оплаченные, подлежащие отмене и сублицензированию все права и лицензии. Клиент соглашается безотлагательно получать для всех Артефактов Разработки Требуемые согласия (и не допускать истечения срока их действия), которые необходимы IBM и её субподрядчикам для размещения Артефактов Разработки в Облачной Услуге и выполнения прочих своих обязательств. По запросу Клиент должен предоставить IBM доказательство наличия таких прав, лицензий и Требуемых согласий. IBM будет освобождена от своих обязательств в той мере, в какой на них повлияет неспособность Клиента немедленно получить и передать IBM любые такие права, лицензии или Согласия. В данном абзаце термин "Требуемые согласия" обозначает любые согласия, лицензии или одобрения, дающие IBM и её субподрядчикам право или лицензию на доступ, использование и (или) изменение в электронной форме или других формах Артефактов Разработки исключительно для выполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Описанием Услуги, включая создание производных разработок, без нарушения прав владения и интеллектуальной собственности поставщиков, лицензиаров или владельцев таких Артефактов Разработки.
- (9) Клиент гарантирует, что код, данные и другие артефакты, добавляемые Клиентом через Артефакты Разработки, не увеличивают риски нарушения безопасности и не требуют дополнительной сертификации, если на то нет явного согласия IBM в поправках или дополнениях к данному Описанию Услуги. Без ограничения вышесказанного, Клиент будет: (a) выполнять проверку на наличие уязвимостей в веб-приложении и статическом коде для всех Артефактов Разработки и (b) в письменной форме предоставлять IBM информацию о наличии уязвимостей, обнаруженных в результате такой проверки с помощью средств, включённых в Артефакты Разработки или предоставленных в связи с Артефактами Разработки.

b. Клиент несёт ответственность за тестирование Артефактов Разработки во всех средах.



- с. Любые дополнительные работы, которые необходимо выполнить IBM для поддержки Артефактов Разработки, например для создания Артефактов Разработки или активации других интегрированных компонентов, могут быть описаны в отдельном рабочем задании, составленном IBM и Клиентом, и подлежат отдельной оплате в соответствии с тарифами и сроками, оговорёнными в таком рабочем задании.

## 5.9 Ограничения для среды Разработки/тестирования (Dev/Test)

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Dev/Test" (Разработка/тестирование), то Клиент может использовать среду только для непроизводственных операций разработки, контроля качества, тестирования взаимодействия, диагностики сбоев, внутреннего эталонного тестирования и/или промежуточных операций. Помимо административного доступа к системе IBM, назначенным Клиентом авторизованным пользователям могут быть предоставлены дополнительные административные права доступа по взаимной договорённости между Клиентом и IBM.

Обнаруженную недоступность приложения в среде Разработки/тестирования IBM считает инцидентом поддержки с уровнем Серьёзности 3 и устраняет эту неполадку путем восстановления последней рабочей резервной копии или посредством повторной установки.

## 5.10 Тестирование производительности

Клиент признаёт, что Облачная Услуга изменяется Артефактами Разработки и интегрируется с услугами третьих лиц и другими приложениями Клиента. В результате IBM не может гарантировать и нести полную ответственность за производительность и время отклика. Клиент несёт ответственность за выполнение любых и всех эксплуатационных испытаний до и после активации Среды Облачной Услуги для использования Клиентом в обычных бизнес-операциях, в обслуживании своих заказчиков или для поддержки получения дохода. IBM будет предоставлять разумное содействие Клиенту в решении любых проблем с производительностью в рамках услуг поддержки.

## 5.11 Определения

**Артефакты Разработки** – программные артефакты и конфигурация, предоставляемые Клиентом или авторизованным им третьим лицом, для расширения функциональности Облачной Услуги путём реализации потока бизнес-процессов Клиента, удовлетворения особых потребностей в обработке данных и предоставления особых процедур интеграции для Клиента в соответствии с бизнес-требованиями Клиента. Это могут быть (не ограничиваясь приведёнными примерами) программный код, артефакты разработки баз данных, задания, сценарии и файлы, создаваемые для персонализированной настройки использования Облачной Услуги Клиентом, включая интеграцию со службами или источниками данных третьих лиц. Ответственность за Артефакты Разработки несёт Клиент.

**Приложение** – программные продукты IBM, предоставляющие базовую функциональность для Облачной Услуги, включая оригинал и все полные или частичные копии, которые предоставляет IBM и к которым Клиент может осуществлять доступ через Облачную Услугу.

**Значительное** – это обновление в рамках обслуживания, для которого IBM обоснованно сочтёт необходимым Артефакт Разработки Клиента и/или исправление данных для обеспечения совместимости. Примеры: значительные обновления операционной системы или версии Приложения.

**Незначительное** – это обновление в рамках обслуживания, для которого IBM обоснованно не считает необходимым Артефакт Разработки Клиента и/или исправление данных для обеспечения совместимости. Примеры могут включать незначительные обновления операционной системы или установку исправлений для Приложений.

**Целевая точка восстановления ("RPO" - ЦТВ)** – максимально допустимый период, данные за который могут быть потеряны в ИТ-службе в результате Аварии.

**Целевое время восстановления ("RTO" - ЦВВ)** – целевой период времени (и уровень обслуживания), в течение которого бизнес-процесс должен быть восстановлен после объявления Аварийной ситуации во избежание неприемлемых последствий, связанных с нарушением непрерывной работы бизнеса.