

IBM Watson Compare and Comply Service (IBM Watson Karşılaştırma ve Uyum Hizmeti)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Compare and Comply, geliştiricilerin resmi belgelerde (sözleşmeler, faturalar vs.) bulunan verilerin hızla belirlenmesine ve anlaşılmasına yönelik kullanım senaryosu kalıplarını ele almasına imkan tanır. Ürün aşağıda belirtilenlerin gerçekleştirilmesine imkan verir:

- Bir belge içindeki Öğelerin (örneğin, cümleler) anlamsal olarak sınıflandırılması
- Benzer belgelerin karşılaştırılması
- Bir geri bildirim aracı kullanılarak doğal dil işleme modelinde iyileştirmeler sağlanması

1.1 Bulut Hizmetinin Devreye Alımları

- Standard, IBM Cloud Local içinde uygulanan Bulut Hizmetinin çok kullanıcı olarak devreye alımıdır.
Standard devreye alım, Lite veya Standard plan içinde sunulur.
- Premium (Özel Seviyede), IBM Cloud Local içinde uygulanan Premium planını içeren Bulut Hizmetinin tek kullanıcı bir devreye alımıdır. Premium devreye alımlar, paylaşılan IBM Cloud altyapısı üzerinde, ayrıştırılmış hesaplama dayalı bileşenler, hareket halindeyken ve atıl durumdayken şifrelenmiş veriler içeren Bulut Hizmetleri sunar.
- Dedicated (Özel Olarak Ayrılmış), IBM Cloud Dedicated içinde Bulut Hizmetinin tek kullanıcı devreye alımıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesine tabidir.

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın arasında yer alan sınırlı bir veriler bütünü veya Bulut Hizmetleri tarafından işlenmiş fiziksel bir belgenin elektronik görüntüsü şeklinde tanımlanır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama ve Model İyileştirmeleri

5.1.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama

Bu bölüm, yalnızca **Standard** ve **Premium** devreye alımları için geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti devreye alma planları, bir kesintisiz hizmet sağlama modeli kapsamında yürütülerek güncellemelerin Müşteri için kapalı kalma süresine neden olmaksızın gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

5.1.2 Model İyileştirmeleri

Bulut Hizmetinin temelini oluşturan öğrenme modelleri, öğrenmeye bağlı olarak IBM tarafından performansının iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak değiştirilebilir. Müşterinin bir Bulut Hizmeti ortamında eğitmiş olduğu mevcut modeller hemen etkilenmeyecektir. Sona ermiş olan modeller, daha önce Müşteri tarafından gerçekleştirilmemiş olması durumunda, Bulut Hizmetinde herhangi bir kesinti olmaksızın güncel modele güncellenecektir. Eğitilen herhangi bir yeni model, mevcut olan en son modeli kapsayacaktır.

5.2 Yedekleme

Bulut Hizmeti, Müşteri veritabanlarına yönelik olarak IBM tarafından yönetilen otomatik yedekleme yetenekleri sunar. Bunlar, hiçbir ek maliyet olmaksızın sağlanan eğitim ve/veya özel model verileri içerir. Yedeklemeler, aşağıdaki saklama zaman çizelgesine dayalı olarak nesne depolaması kullanılarak IBM Cloud veri merkezlerinde bölge içi kullanılabilirlik alanlarında saklanır.

- 7 gün boyunca günlük yedeklemeler
- 4 hafta boyunca haftalık yedeklemeler
- 3 ay boyunca aylık yedeklemeler

Her yedekleme, o sırada geçerli olan en güncel veri sürümünü temsil eder. Saklama süreleri, birbiriyle ilişki halindedir; belirli bir süre için geçerli olan en son yedekleme, daha geniş bir zaman aralığının ilk yedeklemesini temsil eder (Örneğin, 7. gün alınan yedekleme, ilk haftalık yedeklemeyi temsil eder). Yedeklemeler eskidikçe kaldırılır ve yalnızca IBM Olağanüstü Durum Kurtarması (örneğin, sistem genelinde arıza, veri bozulması durumları vb.) söz konusu olduğunda Müşteriye sağlanabilir.

Veri yedeklemelerine zaman damgası uygulanır; Müşterinin, geri yüklemenin yapılması istenen günü ve IBM tarafından barındırılan hangi konuma geri yükleme yapılmasını istediklerini belirlemek üzere IBM ile birlikte çalışması gerekecektir.

5.3 Verilerin İmha Edilmesi

Bu madde, yalnızca **Lite** ve **Standard** devreye alımları için geçerlidir.

IBM, 120 gün boyunca aktif şekilde kullanılamaması durumunda, Müşteri İçeriğini imha etme hakkını saklı tutar.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır.

6.1 Müşteri İçeriğinin ve Verilerinin Kullanılması

6.1.1 Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetinden kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, Bulut Hizmeti kapsamında, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) Bulut Hizmetiyle ilgili araştırma, test ve olanak geliştirme amacıyla kullanır.

6.1.2 Olanak Yapılandırması

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Müşteri, Müşterinin İçeriğini gönderirken bir REST API çağrısındaki üstbilgiyi, aşağıda belirtilen diğer bir üstbilgiyle değiştirerek, IBM'den 6.1.1. numaralı maddede açıklanan amaçlarla Müşterinin içeriğini kullanmayı durdurmasını isteyebilir:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Örneğin, eğer Müşterinin orijinal isteği aşağıdaki gibiyse:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Müşteri, bu isteği aşağıdaki şekilde değiştirmelidir:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

IBM, IBM Cloud Hizmeti Tanımı kapsamında başka bir şekilde yetkilendirilmediği sürece, Müşterinin REST API çağrısındaki üstbilginin Müşteri tarafından değiştirilmesi halinde, Bulut Hizmeti gelecekte sağlandığında söz konusu yönergeye uyacak ve bu gönderimle ilişkili Müşteri İçeriğini kullanmayacaktır. Üstbilgi, her veri gönderimi için değiştirilmelidir.

6.1.3 Geri Bildirim

Müşteri, IBM'e sağladığı geri bildirimlerin ve önerilerin herhangi bir sınırlama olmaksızın IBM tarafından kullanılabilmesini kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: