

IBM Watson Compare and Comply Service

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitve v oblaku

IBM Watson Compare and Comply omogoča razvijalcem obravnavo vzorcev primerov uporabe, ki so usmerjeni v hitro identificiranje in razumevanje podatkov v zadevnih dokumentih (pogodbe, računi itd.). Produkt omogoča:

- semantično klasifikacijo elementov (npr. stavkov) v dokumentu;
- primerjavo podobnih dokumentov;
- izboljšave modela NLP prek orodja za povratne informacije.

1.1 Razmestitev storitve v oblaku

- Za storitev v oblaku, uveljavljeno v storitvi IBM Cloud Local, je standardna razmestitev z več najemniki.
Standardna razmestitev je na voljo pri naročnini Lite ali Standard.
- Pri naročnini Premium je storitev v oblaku razmeščena z enim najemnikom, v storitvi IBM Cloud Local pa je uveljavljena naročnina Premium. Razmestitve Premium ponujajo storitve v oblaku z izoliranimi računalniškimi komponentami, šifriranimi podatki med prenosom in v mirovanju, in sicer v infrastrukturi IBM Cloud v skupni rabi.
- Dedicated je razmestitev storitve v oblaku z enim imetnikom v storitvi IBM Cloud Dedicated.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Za to storitev velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Dokument je končna količina podatkov, ki je zajeta v glavi dokumenta in zapisu, ki označuje začetek in konec dokumenta, ali katerakoli elektronska predstavitev fizičnega dokumenta, ki jo obdelujejo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Neprekinjena dobava in izboljšave modela**

5.1.1 **Neprekinjena dobava**

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard** in **Premium**.

Ti razmestitveni načrti storitve v oblaku delujejo na podlagi modela neprekinjene dobave, ki omogoča posodobitve, ne da bi naročnik izkusil nerazpoložljivost sistema.

5.1.2 **Izboljšave modela**

IBM lahko zadevne modele učenja v storitvah v oblaku redno spreminja na osnovi učenja z namenom izboljšanja zmogljivosti. To nima takojšnjega vpliva na obstoječe modele, katerih usposabljanje je naročnik izvedel v namestitvi storitve v oblaku. Če naročnik tega še ni naredil, bodo pretečeni modeli posodobljeni na trenutni model, ne da bi to vplivalo na delovanje storitev v oblaku. Vsak nov usposobljen model bo vključeval najnovejši model, ki bo na voljo.

5.2 **Varnostno kopiranje**

Storitev v oblaku ponuja brezplačne zmogljivosti samodejnega varnostnega kopiranja, ki jih upravlja IBM, na voljo pa so za naročnikove zbirke podatkov, ki vsebujejo podatke za usposabljanje in/ali za model po meri. Varnostne kopije se vzdržujejo po področjih razpoložljivosti v regijah znotraj IBM-ovih podatkovnih centrov v oblaku s shranjevanjem objektov na podlagi naslednjega urnika hranjenja:

- Dnevne varnostne kopije za 7 dni
- Tedenske varnostne kopije za 4 tedne
- Mesečne varnostne kopije za 3 mesece

Vsaka varnostna kopija predstavlja najsodobnejšo različico podatkov, ki so obstajali v tistem času. Obdobja hranjenja se iztekajo eno v drugo; zadnja varnostna kopija za obdobje predstavlja prvo varnostno kopijo za večji časovni okvir (npr. varnostna kopija za 7. dan predstavlja prvo tedensko varnostno kopijo). Varnostne kopije se s staranjem odstranjujejo, lahko pa se zagotovijo naročniku, a le v primeru IBM-ove obnovitve po hudi napaki (npr. napake na ravni sistema, okvare podatkov itd.)

Varnostne kopije podatkov so označene s časovnimi žigi; naročnik mora sodelovati z IBM-om, da vi identificiral dan in lokacijo, ki jo gosti IBM, ki jo želi obnoviti.

5.3 **Uničenje podatkov**

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Lite** in **Standard**.

IBM si pridržuje pravico, da po 120 dneh neaktivnosti uniči naročnikovo vsebino.

6. **Prevladujoče določbe**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama.

6.1 **Uporaba vsebine in podatkov naročnika**

6.1.1 **Pravice do vsebine in podatkov, ki jih podeli naročnik**

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Kljub temu IBM kot del storitve v oblaku uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine v času zagotavljanja storitve v oblaku za raziskovanje, preizkušanje in ponujanje razvoja, povezanega s storitvijo v oblaku.

6.1.2 **Konfiguracija ponudbe**

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

Naročnik lahko IBM-u naroči, da ne uporablja naročnikove vsebine za namene, opisane v razdelku 6.1.1, in sicer tako, da ob predložitvi naročnikove vsebine preoblikuje glavo v klicu API-ja REST v naslednjo glavo:

"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"

Primer: če je bil naročnikov prvotni zahtevek naslednji:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

ga mora naročnik popraviti, kot sledi:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Če naročnik popravi glavo v svojem klicu API-ja REST, bo IBM upošteval takšno navodilo za prihodnje storitve v oblaku in ne bo uporabil naročnikove vsebine, povezane s tisto predložitvijo, razen če pooblastila v opisu storitve IBM Cloud Service ne določajo drugače. Glavo je treba popraviti za vsako predložitev podatkov.

6.1.3 Povratne informacije

Naročnik soglaša, da lahko IBM brez vsakršnih omejitev uporablja povratne informacije in predloge, ki jih posreduje naročnik.