

IBM Watson Compare and Comply Service

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Watson Compare and Comply umożliwia programistom badanie wzorców przypadków użycia, których celem jest szybkie wykrywanie i analizowanie danych przechowywanych w obowiązujących dokumentach (umowach, fakturach itd.). W ramach tej usługi dostępne są następujące możliwości:

- Klasyfikacja semantyczna elementów (np. zdań) w dokumencie.
- Porównywanie podobnych dokumentów.
- Wprowadzanie udoskonaleń w modelu NLP za pomocą narzędzia do pozyskiwania opinii.

1.1 Wdrożenia Usługi Przetwarzania w Chmurze

- Opcja Standard to wdrożenie wielogrupowe Usługi Przetwarzania w Chmurze na platformie IBM Cloud Local.
Opcja Standard jest realizowana w planie Lite (uproszczonym) lub planie Standard (standardowym).
- Opcja Premium to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta, oparte na planie Premium, na platformie IBM Cloud Local. W ramach opcji Premium dostępne są wdrożenia Usług Przetwarzania w Chmurze z odizolowanymi komponentami obliczeniowymi oraz danymi szyfrowanymi w trakcie ich przesyłania i przechowywania we współużytkowanej infrastrukturze IBM Cloud.
- Opcja Dedicated to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta na platformie IBM Cloud Dedicated.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Do niniejszej usługi ma zastosowanie Umowa dotycząca Poziomu Usług określona w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

- Dokument to skończona ilość danych otoczonych nagłówkiem i rekordem końcowym, które wyznaczają początek i koniec dokumentu, lub dowolna elektroniczna reprezentacja dokumentu fizycznego przetwarzanego przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostarczanie ciągle i udoskonalone modele

5.1.1 Dostarczanie ciągle

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard i Premium**.

Te plany wdrażania Usługi Przetwarzania w Chmurze opierają się na modelu dostarczania ciągłego, co umożliwia aktualizacje bez przestoju w środowisku Klienta.

5.1.2 Udoskonalone modele

Modele uczenia się, na bazie których funkcjonuje Usługa Przetwarzania w Chmurze, mogą być okresowo modyfikowane przez IBM na podstawie wyników procesu uczenia się w celu zwiększenia wydajności działania usługi. Modyfikacje takie nie będą natychmiast uwzględniane w dotychczasowych modelach, które Klient wytrenował w ramach wdrożenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Modele, które straciły ważność, będą aktualizowane do bieżącego modelu (o ile Klient nie dokonał wcześniej takiej aktualizacji) bez zakłócania pracy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każdy nowy wytrenowany model będzie zawierać najnowszy dostępny model.

5.2 Tworzenie kopii zapasowych

Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia zarządzane przez IBM funkcje automatycznego tworzenia kopii zapasowych baz danych Klienta, zawierających dane modeli wyszkolonych i/lub modeli niestandardowych. Funkcje te są udostępniane bez dodatkowych opłat. Kopie zapasowe są przechowywane w różnych regionalnych strefach dostępności w centrach przetwarzania danych IBM Cloud, przy czym stosowany będzie następujący harmonogram przechowywania:

- codzienne kopie zapasowe: przez 7 dni;
- tygodniowe kopie zapasowe: przez 4 tygodnie;
- miesięczne kopie zapasowe: przez 3 miesiące.

Każda kopia zapasowa zawiera najnowszą wersję danych według stanu na chwilę jej wykonania. Okresy przechowywania łączą się ze sobą; ostatnia kopia zapasowa krótszego okresu stanowi pierwszą kopię okresu dłuższego (np. kopia zapasowa z dnia 7. stanowi pierwszą kopię tygodniową). Kopie zapasowe są usuwane według wieku i mogą być udostępniane Klientowi, ale tylko w przypadku zastosowania procedury usuwania skutków katastrofy (IBM Disaster Recovery), np. w związku z awarią całego systemu czy uszkodzeniem danych

Kopie zapasowe danych są opatrzone sygnaturami czasowymi. Klient we współpracy z IBM może określić dzień, z którego chce odtworzyć dane, oraz lokalizację udostępnioną przez IBM, do której chce te dane odtworzyć.

5.3 Niszczenie danych

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Lite i Standard**.

IBM zastrzega sobie prawo do zniszczenia Zawartości Klienta po 120 dniach braku aktywności.

6. Warunki nieważniące

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne.

6.1 Korzystanie z Zawartości i danych Klienta

6.1.1 Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów), uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, do celów związanych z Usługą Przetwarzania w Chmurze, takich jak badania, testy i tworzenie ofert.

6.1.2 Konfiguracja Usługi

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Klient może zażądać, aby IBM nie używał Zawartości Klienta w celach określonych w paragrafie 6.1.1. W tym celu podczas wprowadzania Zawartości Klienta należy uzupełnić nagłówek w wywołaniu API REST o następujący dodatkowy nagłówek:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Przykładowo, jeśli pierwotnym żądaniem Klienta było:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -d <pakiet_danych>  
<adres_url_usługi>
```

to Klient musi je zmodyfikować w następujący sposób:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <pakiet_danych> <adres_url_usługi>
```

Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, jeśli Klient zmodyfikuje nagłówek swojego wywołania API REST, IBM zacznie przestrzegać tej instrukcji podczas udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie będzie używać Zawartości Klienta przesłanej w danym pakiecie. Każdy przesyłany pakiet danych musi być opatrzony tak zmodyfikowanym nagłówkiem.

6.1.3 Opinie

Klient zgadza się, że IBM może bez ograniczeń wykorzystywać wszelkie opinie i sugestie dostarczone przez Klienta.