

Layanan IBM Watson Compare and Comply

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan Cloud IBM berlaku.

1. Layanan Cloud

IBM Watson Compare and Comply mengizinkan pengembang untuk mengatasi pola kasus penggunaan yang berpusat di seputar data yang diidentifikasi dan dipahami dengan cepat yang disimpan dalam dokumen yang mengatur (kontrak, penagihan, dll.). Produk ini memungkinkan:

- Klasifikasi semantik dari Elemen (kalimat) dalam dokumen
- Perbandingan dokumen yang serupa
- Peningkatan model NLP melalui alat umpan balik

1.1 Penyebaran Layanan Cloud

- Standar (Standard) adalah penyebaran Layanan Cloud multi-penyewa yang diterapkan di Lokal IBM Cloud.
Penyebaran Standar tersedia dalam paket Lite atau Standar.
- Premium adalah penyebaran Layanan Cloud penyewa tunggal dengan paket Premium yang diterapkan di Lokal IBM Cloud. Penyebaran Premium menawarkan Layanan Cloud dengan komponen komputasi terisolasi, data terenkripsi dalam jaringan (in transit) dan dalam penyimpanan (at rest), di infrastruktur IBM Cloud yang dibagi.
- Terdedikasi adalah penyebaran Layanan Cloud penyewa tunggal dalam IBM Cloud Terdedikasi.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Dokumen adalah volume data terbatas yang terbungkus di dalam sebuah kop dokumen dan catatan terkait yang menandai awal dan akhir dokumen atau setiap wujud elektronik dokumen fisik yang diproses oleh Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Penyampaian Berkelanjutan dan Peningkatan Model

5.1.1 Pengiriman Berkelanjutan

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar** dan **Premium**.

Paket penyebaran Layanan Cloud ini beroperasi di bawah model pengiriman berkelanjutan, yang memungkinkan pembaruan tanpa menyebabkan waktu henti bagi Klien.

5.1.2 Penyempurnaan Model

Model pembelajaran utama dalam Layanan Cloud dapat dimodifikasi secara berkala oleh IBM berdasarkan pembelajaran untuk meningkatkan kinerjanya. Model-model yang ada yang telah dilatih oleh Klien dalam penyebaran Layanan Cloud tidak akan segera terpengaruh. Model yang telah habis masa berlakunya akan diperbarui menjadi model saat ini, apabila hal tersebut belum dilakukan oleh Klien, tanpa gangguan terhadap Layanan Cloud. Setiap model baru yang dilatih akan menggabungkan model baru yang tersedia.

5.2 Pencadangan

Layanan Cloud menawarkan kemampuan cadangan otomatis yang dikelola oleh IBM untuk basis data Klien yang berisi data model pelatihan dan/atau kustom tanpa biaya tambahan. Cadangan dikelola di seluruh zona ketersediaan dalam wilayah di pusat data IBM Cloud dengan menggunakan penyimpanan objek berdasarkan jadwal retensi berikut:

- Pencadangan harian selama 7 hari
- Pencadangan mingguan selama 4 minggu
- Pencadangan bulanan selama 3 bulan

Setiap cadangan mewakili versi data yang paling baru sebagaimana data tersebut tersedia saat itu. Periode penyimpanan berjalan bersama dengan periode lain; pencadangan terakhir untuk periode tersebut mewakili pencadangan pertama untuk rentang waktu yang lebih lama (misalnya, cadangan Hari ke-7 merepresentasikan cadangan mingguan pertama). Cadangan dihapus jika telah lama disimpan, dan dapat diberikan kepada Klien, namun hanya dalam kasus Pemulihan Bencana IBM (misalnya kegagalan sistem menyeluruh, korupsi data, dll.)

Cadangan data diberi cap waktu; Klien akan perlu bekerja dengan IBM untuk mengidentifikasi hari dan lokasi yang diselenggarakan oleh IBM, tempat cadangan data akan dikembalikan.

5.3 Pemusnahan Data

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Lite** dan **Standard** saja.

IBM berhak untuk memusnahkan Konten Klien setelah tidak aktif selama 120 hari.

6. Syarat-syarat Utama

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak.

6.1 Penggunaan Konten dan Data Klien

6.1.1 Hak Konten dan Data yang diberikan oleh Klien

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar**.

IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang timbul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang khusus untuk Konten Anda (Wawasan) atau, jika tidak, yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, sebagai bagian dari Layanan Cloud, IBM menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali untuk Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

6.1.2 Konfigurasi Penawaran

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar**.

Klien dapat menginstruksikan IBM untuk tidak menggunakan Konten Klien untuk tujuan yang dijabarkan dalam Pasal 6.1.1 dengan merevisi header pada panggilan REST API dengan header berikut ketika mengirimkan Konten Klien:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Sebagai contoh, apabila permintaan awal Klien adalah:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Klien harus merevisinya sebagai berikut:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Apabila Klien merevisi header panggilan REST API Klien, IBM akan mematuhi instruksi tersebut untuk penyediaan Layanan Cloud mendatang dan tidak akan menggunakan Konten Klien yang berkaitan dengan pengajuan tersebut kecuali sebagaimana yang disahkan sebaliknya berdasarkan Uraian Layanan Cloud IBM. Header harus direvisi untuk setiap pengajuan data.

6.1.3 Umpan Balik

Klien menyetujui bahwa IBM dapat menggunakan setiap umpan balik dan saran yang disediakan oleh Klien tanpa batasan apa pun.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.