

IBM Watson Compare and Comply Service

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Service IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

IBM Watson Compare and Comply permet aux développeurs de traiter les modèles de cas d'utilisation qui consistent à identifier et comprendre rapidement les données conservées dans les documents administratifs (contrats, factures, etc.). Le produit d'effectuer les opérations suivantes :

- Classification sémantique des Eléments (phrases, par exemple) au sein d'un document
- Comparaison de documents similaires
- Améliorations du modèle NLP par le biais d'un outil de feedback

1.1 Déploiements du Service Cloud

- Standard : déploiement à service partagé du Service Cloud appliqué dans IBM Cloud Local. Le déploiement Standard est proposé dans un forfait Lite ou Standard.
- Premium : déploiement à service exclusif du Service Cloud associé au forfait Premium appliqué dans IBM Cloud Local. Les déploiements Premium fournissent des Services Cloud dotés de composants de calcul isolés et de données chiffrées en transit et stockées, dans une infrastructure IBM Cloud partagée.
- Dedicated : déploiement à service exclusif du Service Cloud dans IBM Cloud Dedicated.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un Document désigne un volume limité de données enveloppées par un enregistrement d'en-tête et de fin, signalant le début et la fin ou toute représentation électronique d'un document physique traité par les Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Prestation en continu et améliorations de Modèle

5.1.1 Prestation en continu

Cette section ne s'applique qu'aux déploiements **Standard** et **Premium**.

Ces plans de déploiement du Service Cloud fonctionnent selon un modèle de prestation en continu, ce qui permet des mises à jour sans provoquer de temps d'arrêt pour le Client.

5.1.2 Améliorations de Modèle

Les modèles d'apprentissage sous-jacents du Service Cloud peuvent être modifiés périodiquement par IBM, en fonction de l'apprentissage, afin d'améliorer ses performances. Cela n'aura pas d'impact immédiat sur les modèles existants que le Client a formés dans un déploiement de Service Cloud. Les modèles arrivés à expiration seront mis à jour vers le modèle en cours, si cela n'est pas déjà effectué par le Client, sans interrompre le Service Cloud. Tout nouveau modèle formé incorporera le dernier modèle disponible.

5.2 Sauvegarde

Ce Service Cloud offre des fonctionnalités de sauvegarde automatiques gérées par IBM aux bases de données du Client qui contiennent sans frais supplémentaires des données de modèle personnalisé et/ou de formation. Les sauvegardes sont conservées par stockage d'objets dans les zones de disponibilité intra-régionales dans les centres de données IBM Cloud sur la base du planning de conservation suivant :

- Sauvegardes quotidiennes pendant 7 jours
- Sauvegardes hebdomadaires pendant 4 semaines
- Sauvegardes mensuelles pendant 3 mois

Chaque sauvegarde représente la version la plus actualisée des données telles qu'elles existent à ce moment-là. Les périodes de conservation se succèdent ; la dernière sauvegarde réalisée pour la période représente la première sauvegarde réalisée pour la fenêtre de temps plus longue (par exemple, la sauvegarde réalisée le jour 7 représente la première sauvegarde hebdomadaire). Les sauvegardes sont supprimées à mesure que le temps passe et peuvent être fournies au Client, mais uniquement dans le cas du processus de reprise après sinistre IBM (par exemple, pannes du système, corruption des données, etc.)

Les sauvegardes de données sont horodatées ; le Client doit collaborer avec IBM pour identifier le jour et l'emplacement de l'hébergement IBM qu'il souhaite restaurer.

5.3 Destruction des Données

Cette section ne s'applique qu'aux déploiements **Lite** et **Standard**.

IBM se réserve le droit de détruire le Contenu du Client au bout de 120 jours d'inactivité.

6. Dispositions dérogatoires

La disposition ci-dessous prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties.

6.1 Utilisation du Contenu et des Données du Client

6.1.1 Droits conférés par le Client pour le Contenu et les Données

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés à au Contenu du Client (Observations) ou qui identifient le Client de quelque autre manière. Toutefois, dans le cadre du Service Cloud, IBM utilise le Contenu et d'autres informations (à l'exception des Observations) qui résultent du Contenu dans le cadre de la fourniture du Service Cloud pour la recherche, les tests et le développement d'offres liées au Service Cloud.

6.1.2 Configuration de l'offre

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

Le Client peut demander à IBM de ne pas utiliser le contenu Client aux fins décrites à la section 6.1.1 en révisant l'en-tête d'un appel REST API avec l'en-tête suivant lors de la soumission du contenu du Client.

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

A titre d'exemple, si la demande initiale du Client était :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -d <données_utiles>  
<url_service>
```

Le Client doit réviser l'en-tête comme suit :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <données_utiles> <url_service>
```

Si le Client révisé l'en-tête dans l'appel de l'API REST du Client, IBM suivra ces instructions pour la fourniture future du Service Cloud et n'utilisera pas le Contenu du Client associé à cette soumission, sauf autorisation contraire dans le Descriptif de Services Cloud d'IBM. L'en-tête doit être révisé pour chaque soumission de données.

6.1.3 Feedback

Le Client accepte qu'IBM pourra utiliser, sans restriction d'aucune sorte, les commentaires et les suggestions fournis par le Client.