

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

Servicio IBM Watson Compare and Comply

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

IBM Watson Compare and Comply permite a los desarrolladores abordar patrones de casos de uso que se centran en la identificación y comprensión rápida de los datos contenidos en los documentos de gestión (contratos, facturas, etc.). El producto permite:

- Clasificación semántica de los Elementos (por ejemplo, frases) dentro de un documento
- Comparación de documentos similares
- Mejoras en el modelo de NLP a través de una herramienta de feedback

1.1 Despliegues del Servicio de Cloud

- El despliegue Standard es una implementación multi-tenant del Servicio de Cloud aplicado en IBM Cloud Local.
El despliegue Standard se proporciona en un plan Standard o Lite.
- El despliegue Premium es una implementación single-tenant del Servicio de Cloud con un plan Premium aplicado en IBM Cloud Local. Los despliegues Premium ofrecen Servicios de Cloud con componentes informáticos aislados, datos cifrados en tránsito y en reposo, en una infraestructura IBM Cloud compartida.
- El despliegue Dedicated es una implementación single-tenant del Servicio de Cloud en IBM Cloud Dedicated.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Documento es un volumen finito de datos que se encuentran dentro del registro inicial y final del documento que marca el principio y el fin de cualquier representación electrónica de un documento físico tratado por los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Entrega continua y mejoras de modelos

5.1.1 Prestación Continua

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues **Standard** y **Premium**.

Estos planes de despliegue del Servicio de Cloud operan con un modelo de entrega continua, que permite realizar actualizaciones sin ningún tiempo de inactividad del Cliente.

5.1.2 Mejoras del Modelo

IBM puede mejorar de forma periódica los modelos de aprendizaje subyacentes del Servicio de Cloud, en función del aprendizaje, con el fin de mejorar su rendimiento. Los modelos existentes que el Cliente ha creado en un despliegue del Servicio de Cloud no se verán afectados de manera inmediata. Los modelos caducados se actualizarán al modelo actual, si todavía no lo ha hecho el Cliente, sin la interrupción del Servicio de Cloud. Todo nuevo modelo en formación incorporará el último modelo disponible.

5.2 Copia de seguridad

El Servicio de Cloud ofrece capacidades automáticas de copia de seguridad gestionadas por IBM a las bases de datos del Cliente que contienen formación y/o datos de modelos personalizados sin coste adicional. Las copias de seguridad se guardan en las zonas de disponibilidad en la región en los centros de datos IBM Cloud mediante el almacenamiento de objetos basado en la siguiente programación de retención:

- Copias de seguridad diarias durante 7 días
- Copias de seguridad semanales durante 4 semanas
- Copias de seguridad mensuales durante 3 meses

Cada copia de seguridad representa la versión más actualizada de los datos tal como existen en el momento específico. Los períodos de retención fluyen el uno en el otro; la última copia de seguridad para el período representa la primera copia de seguridad para la ventana temporal de mayor duración (por ejemplo, la copia de seguridad del día 7 representa la primera copia de seguridad semanal). Las copias de seguridad se eliminan a medida que va pasando el tiempo y se pueden proporcionar al Cliente, pero solo en el caso de Recuperación tras Desastre de IBM (por ejemplo, errores generalizados del sistema, datos dañados, etc.)

Las copias de seguridad de los datos tienen una indicación de fecha y hora; el Cliente debe trabajar con IBM para identificar el día y la ubicación alojada por IBM donde desea realizar la restauración.

5.3 Destrucción de Datos

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues **Lite** y **Standard**.

IBM se reserva el derecho a destruir el Contenido del Cliente tras 120 días de inactividad.

6. Sustitución de Condiciones

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes.

6.1 Uso de los Datos y el Contenido del Cliente

6.1.1 Contenido y Derechos Garantizados por el Cliente

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues estándar **Standard**.

IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, como parte del Servicio de Cloud puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud para investigación, pruebas y que ofrecen desarrollo relacionado con el Servicio de Cloud.

6.1.2 Configuración de la oferta

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues estándar **Standard**.

El Cliente puede solicitar a IBM que no utilice el Contenido del Cliente para las finalidades detalladas en el apartado 6.1.1 mediante la revisión de la cabecera en una llamada a la API REST con la siguiente cabecera al enviar el Contenido del Cliente:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

A modo de ejemplo, si la solicitud original del Cliente era:

```
curl -u <nombre_usuario>:<contraseña> -H "Accept: application/json" -d <datos_carga_útil>  
<url_servicio>
```

El Cliente debe revisarlo del modo siguiente:

```
curl -u <nombre_usuario>:<contraseña> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <datos_carga_útil> <url_servicio>
```

Si el Cliente revisa la cabecera en la llamada a la API REST del Cliente, IBM seguirá dicha instrucción para la prestación futura del Servicio de Cloud y no utilizará el Contenido del Cliente asociado con el envío, excepto que quede autorizado de otro modo bajo lo establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM. La cabecera se debe revisar para cada envío de datos.

6.1.3 Feedback

El Cliente acepta que IBM puede utilizar, sin limitación alguna, cualquier feedback y sugerencia que el Cliente proporcione.