

IBM Watson Compare and Comply Service

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Watson Compare and Comply παρέχει σε υπευθύνους ανάπτυξης εφαρμογών τη δυνατότητα χειρισμού σεναρίων χρήσης που επικεντρώνονται στη γρήγορη ερμηνεία και κατανόηση των δεδομένων που περιλαμβάνονται σε έγγραφα που αφορούν στη διακυβέρνηση μιας επιχείρησης (συμβόλαια, τιμολόγια κ.ο.κ.). Το προϊόν υποστηρίζει:

- Την εννοιολογική κατάταξη Στοιχείων (π.χ. προτάσεων) σε ένα έγγραφο
- Τη σύγκριση παρόμοιων εγγράφων
- Την εφαρμογή βελτιώσεων στο μοντέλο επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP) μέσω ενός εργαλείου αναφοράς σχολίων

1.1 Υλοποιήσεις της Υπηρεσίας Cloud

- Η εκδοχή Standard είναι μια υλοποίηση "πολλαπλών μισθωτών" (multi-tenant) της Υπηρεσίας Cloud στο IBM Cloud Local.

Η εκδοχή Standard παρέχεται ως πλάνο "ελαφριάς" (Lite) ή "τυπικής" (Standard) χρήσης.

- Η εκδοχή Premium είναι μια υλοποίηση "ενός μισθωτή" (single-tenant) της Υπηρεσίας Cloud που βασίζεται στην εφαρμογή του πλάνου Premium στο IBM Cloud Local. Οι υλοποιήσεις τύπου Premium παρέχουν Υπηρεσίες Cloud με απομονωμένες υπολογιστικές συνιστώσες και κρυπτογραφημένα δεδομένα κατά τη μεταφορά τους και σε αποθηκευμένη μορφή, σε μια κοινόχρηστη υποδομή IBM Cloud.
- Η εκδοχή Dedicated είναι μια υλοποίηση "ενός μισθωτή" της Υπηρεσίας Cloud στο IBM Cloud Dedicated.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

4. Χρέωσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

- Έγγραφο (Document) είναι μια μετρήσιμη ποσότητα δεδομένων που τοποθετείται μεταξύ μιας κεφαλίδας εγγράφου και μιας εγγραφής τέλους εγγράφου που σημειώνουν την αρχή και το τέλος του, ή μια ηλεκτρονική αναπαράσταση ενός φυσικού εγγράφου που υφίσταται επεξεργασία από τις Υπηρεσίες Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Συνεχής Παράδοση και Βελτίωση Μοντέλων

5.1.1 Συνεχής Παράδοση

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard** και **Premium**.

Αυτά τα πλάνα υλοποίησης της Υπηρεσίας Cloud βασίζονται σε ένα μοντέλο συνεχούς παράδοσης (continuous delivery), που επιτρέπει την εγκατάσταση ενημερώσεων χωρίς να προκύπτουν διακοπές λειτουργίας για τον Πελάτη.

5.1.2 Βελτίωση Μοντέλων

Τα υποκείμενα μοντέλα εκμάθησης στην Υπηρεσία Cloud μπορεί να τροποποιούνται περιοδικά από την IBM, βάσει της εκπαίδευσης των εν λόγω μοντέλων, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης της Υπηρεσίας Cloud. Τα υπάρχοντα μοντέλα που έχουν εκπαιδευτεί σε μια υλοποιημένη Υπηρεσία Cloud δεν θα επηρεάζονται άμεσα. Τα ληγμένα μοντέλα θα ενημερώνονται με το τρέχον μοντέλο, αν δεν το έχει πράξει ήδη ο Πελάτης, χωρίς να διακόπτεται η Υπηρεσία Cloud. Σε κάθε νέο μοντέλο θα ενσωματώνεται το τελευταίο εκπαιδευμένο μοντέλο.

5.2 Εφεδρική Αποθήκευση

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει δυνατότητες αυτόματης εφεδρικής αποθήκευσης (backup) δεδομένων υπό τη διαχείριση της IBM για βάσεις δεδομένων του Πελάτη που περιέχουν δεδομένα μοντέλων εκμάθησης ή/και προσαρμοσμένων μοντέλων, χωρίς πρόσθετη χρέωση. Τα εφεδρικά αντίγραφα φυλάσσονται σε διάφορες ζώνες διαθεσιμότητας εντός περιφέρειας σε κέντρα πληροφοριακών συστημάτων IBM Cloud με τη χρήση μιας υποδομής αποθήκευσης αντικειμένων που βασίζεται στο ακόλουθο χρονοδιάγραμμα διατήρησης:

- Δεδομένα ημερήσιας εφεδρικής αποθήκευσης: 7 ημέρες
- Δεδομένα εβδομαδιαίας εφεδρικής αποθήκευσης: 4 εβδομάδες
- Δεδομένα μηνιαίας εφεδρικής αποθήκευσης: 3 μήνες

Κάθε εφεδρικό αντίγραφο αντιπροσωπεύει την πιο πρόσφατη εκδοχή των δεδομένων εκείνη τη στιγμή. Οι περίοδοι διατήρησης διαδέχεται η μία την άλλη: το τελευταίο εφεδρικό αντίγραφο μιας χρονικής περιόδου αντιπροσωπεύει το πρώτο εφεδρικό αντίγραφο της αμέσως μεγαλύτερης χρονικής περιόδου (π.χ. το εφεδρικό αντίγραφο της εβδομης ημερήσιας εφεδρικής αποθήκευσης αντιπροσωπεύει το εφεδρικό αντίγραφο της πρώτης εβδομαδιαίας εφεδρικής αποθήκευσης). Τα εφεδρικά αντίγραφα αφαιρούνται όταν παρέλθει ο χρόνος διατήρησής τους. Υπάρχει η δυνατότητα παροχής εφεδρικών αντιγράφων στον Πελάτη, αλλά μόνο σε περίπτωση Αποκατάστασης μετά από Καταστροφή (όπως π.χ. σε περίπτωση βλάβης συστημάτων, αλλοίωσης δεδομένων κ.ο.κ.)

Τα εφεδρικά αντίγραφα δεδομένων υφίστανται χρονική επισήμανση. Ο Πελάτης πρέπει να απευθύνεται στην IBM για να ζητήσει την επαναφορά δεδομένων από το εφεδρικό αντίγραφο μιας συγκεκριμένης ημέρας σε μια συγκεκριμένη φιλοξενούμενη από την IBM τοποθεσία.

5.3 Καταστροφή Δεδομένων

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Lite** και **Standard**.

Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καταστρέφει το Περιεχόμενο του Πελάτη μετά από 120 μήνες αδράνειας.

6. Υπερισχύοντες Όροι

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη.

6.1 Χρήση Περιεχομένου και Δεδομένων Πελάτη

6.1.1 Παραχωρηθέντα από τον Πελάτη Δικαιώματα επί Περιεχομένου και Δεδομένων

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard**.

Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, η IBM κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud για τους σκοπούς της έρευνας, της διενέργειας δοκιμών και της ανάπτυξης προσφορών σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

6.1.2 Παραμετροποίηση Προσφοράς

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard**.

Ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολή στην IBM να μη χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Πελάτη για τους σκοπούς που περιγράφονται στο Άρθρο 6.1.1 αναθεωρώντας την κεφαλίδα (header) στην κλήση REST API με την ακόλουθη κεφαλίδα κατά την υποβολή του Περιεχομένου του Πελάτη:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Για παράδειγμα, αν η αρχική αίτηση του Πελάτη ήταν:

```
curl -u <όνομα_χρήστη>:<κωδικός_πρόσβασης> -H "Accept: application/json" -d  
<δεδομένα_φορτίου> <URL_υπηρεσίας>
```

ο Πελάτης πρέπει να την αναθεωρήσει σε:

```
curl -u <όνομα_χρήστη>:<κωδικός_πρόσβασης> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-  
LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <δεδομένα_φορτίου> <URL_υπηρεσίας>
```

Εάν ο Πελάτης αναθεωρήσει την κεφαλίδα στη δική του κλήση REST API, η IBM θα ακολουθήσει την εν λόγω οδηγία για τη μελλοντική παροχή της Υπηρεσίας Cloud και δεν θα χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Πελάτη που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη υποβολή, εκτός εάν άλλως εγκρίνεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM. Η κεφαλίδα πρέπει να αναθεωρείται για κάθε υποβολή δεδομένων.

6.1.3 Σχόλια

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση, χωρίς κανέναν περιορισμό, των σχολίων και των προτάσεων που παρέχει ο Πελάτης.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.