

Další popis služby IBM Cloud Service

IBM Watson Compare and Comply Service

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

Služba IBM Watson Compare and Comply umožňuje vývojářům řešit vzorce příkladů použití, které jsou založeny na rychlé identifikaci dat a porozumění datům uchovávaným v rozhodných dokumentech (smlouvách, fakturách atd.). Produkt umožňuje:

- sémantická klasifikace prvků (např. vět) v dokumentu
- porovnávání podobných dokumentů,
- zlepšení modelu NLP prostřednictvím nástroje zpětné vazby.

1.1 Nasazení služby Cloud Service

- Standard je nasazení pro více klientů služby Cloud Service použité v IBM Cloud Local. Standardní nasazení se poskytuje v rámci plánu Lite nebo Standard.
- Premium je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service s plánem Premium použité v IBM Cloud Local. Prémiová nasazení nabízejí služby Cloud Services s izolovanými výpočetními komponentami, daty šifrovanými při přenosu a v klidu, na sdílené infrastruktuře IBM Cloud.
- Dedicated je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service v IBM Cloud Dedicated.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=903C98D0131911E7B5CA75BD9194400E>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje dohoda o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Dokument je konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec elektronického zobrazení fyzického dokumentu zpracovaného službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Průběžné doručování a vylepšení modelu

5.1.1 Průběžné doručování

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard** a **Premium**.

Tyto plány nasazení služby Cloud Service fungují v rámci modelu průběžného doručování, který umožňuje aktualizace, aniž by Zákazníkovi způsobil odstávky.

5.1.2 Vylepšení modelu

Základní učební moduly Cloud Service mohou být ze strany IBM pravidelně upravovány na základě učení s cílem vylepšit výkon modulu. Stávající modely, které Zákazník naučil v nasazení Cloud Service, nebudou bezprostředně ovlivněny. Modely, jejichž platnost skončila, budou aktualizovány na aktuální model, pokud tak již Zákazník neučinil, a to bez narušení služby Cloud Service. V každém nově naučeném modelu bude obsažen poslední dostupný model.

5.2 Zálohování

Služba Cloud Service nabízí bezplatné funkce automatického zálohování spravované IBM ve vztahu k databázím Zákazníka, které obsahují modelová data školení anebo přizpůsobená modelová data. Zálohy jsou v rámci regionu uchovávány napříč zónami dostupnosti v cloudových datových střediscích IBM pomocí úložišť objektů na základě následujícího plánu uchování:

- denní zálohy na 7 dní,
- týdenní zálohy na 4 týdny,
- měsíční zálohy na 3 měsíce.

Každá záloha představuje nejaktuálnější verzi dat, která v daném čase existují. Doby uchování plynule přecházejí; poslední záloha pro období představuje první zálohu pro větší časový interval (např. záloha na 7 dní představuje první týdenní zálohu). Po zastarání jsou zálohy odstraněny a lze je poskytnout Zákazníkovi, ale pouze v případě Zotavení z havárie IBM (např. celosystémová selhání, poškození dat atd.)

Zálohy dat jsou opatřeny časovým razítkem; na identifikaci dne a hostovaného umístění IBM, které si Zákazník přeje obnovit, bude muset Zákazník poskytnout společnosti IBM součinnost.

5.3 Zničení dat

Tato část platí pouze pro nasazení **Lite** a **Standard**.

IBM si vyhrazuje právo zničit Obsah Zákazníka po 120 dnech nečinnosti.

6. Přednostní podmínky

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v Základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami.

6.1 Použití Obsahu a Dat Zákazníka

6.1.1 Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Nicméně jako součást služby Cloud Service společnost IBM používá Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pro výzkum, testování a vývoj nabídek souvisejících se službou Cloud Service.

6.1.2 Konfigurace nabídky

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Zákazník může dát společnosti IBM pokyn, aby Obsah Zákazníka nepoužívala pro účely uvedené v článku 6.1.1, a to změnou záhlaví volání rozhraní REST API na následující záhlaví při odesílání Obsahu Zákazníka:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Pokud byl původní požadavek Zákazníka například:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

musí Zákazník provést takovou úpravu:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-  
OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

V případě, že Zákazník upraví záhlaví svého volání REST API, IBM bude dodržovat tyto pokyny u budoucího poskytování služby Cloud Service a nebude používat Obsah Zákazníka související s tímto odesláním, pokud k tomu nebude mít oprávnění v souladu s Popisem služby IBM Cloud Service. Záhlaví je třeba upravit pro každé odeslání dat.

6.1.3 Zpětná vazba

Zákazník rovněž souhlasí, že IBM smí bez jakýchkoli omezení použít zpětnou vazbu a návrhy, které Zákazník poskytne.