

Servicebeschreibung

Weather Company Aviation Offerings

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

Der Cloud-Service für Weather Company Aviation Offerings (Cloud-Service) umfasst anwendungs-, daten- und servicebasierte Angebote, die den Kunden dabei unterstützen, Wetterdaten zu nutzen, um seine Planung zu verbessern.

„Daten“ meint Wetterdaten, sowohl aktuelle, historische als auch Vorhersagedaten (wie beispielsweise Flugzeugverfolgung, Vorhersagen, Karten, Warnungen und Diagramme), die gemäß der Beschreibung in dieser Servicebeschreibung über den Cloud-Service bereitgestellt werden.

1.1 Angebote

Folgende Anwendungsangebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 Weather Company Fusion

Dieses Paket umfasst Folgendes:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Fusion	Weather Company Fusion ist eine Anwendung zur Flugverfolgung, die verwendet wird, um operative Entscheidungen in der Planung und Abwicklung globaler Flüge zu unterstützen. Sie verbindet öffentliche und proprietäre Wetterinformationen und -analysen mit Echtzeitdaten zu Flug und Luftraum in einer gemeinsamen Ansicht, sodass Geschäftsflieger und Fluggesellschaften basierend auf Wetterereignissen operative Entscheidungen treffen können.
Weather Company Fusion Surface and Analytics	Verwendet, falls verfügbar, Daten aus Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), um eine Verfolgung der Bodenbewegungen von Flugzeugen an Großflughäfen und erweiterte Analyse für Bodenaktivitäten bereitzustellen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich.
Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance	Bietet Flugverfolgung unter Verwendung der nächsten Generation Überwachungsdaten von Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), wodurch die Verfolgungsdaten im Basisprodukt von ausgewählten Flugsicherungsanbietern ergänzt werden. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich. Diese Option im Rahmen dieses Pakets darf nur von Luftfahrzeugbetreibern für den Flugbetrieb verwendet werden.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager	Beinhaltet Traffic Management Initiatives-Daten (TMI) der FAA im Fusion-Tool, um das Management von Maßnahmen zur Ablaufsteuerung, die bei schwerwiegenden Wetterereignissen und hohem Verkehrsaufkommen implementiert werden, zu vereinfachen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich.
Weather Company Fusion Add-on User	Bietet die Möglichkeit, die Anzahl Benutzer im Rahmen der Subscription von Weather Company Fusion zu erhöhen.
Weather Company Fusion Tier 1 Data Integration	Ermöglicht dem Kunden die Integration von Flugplänen, Flugzeugposition und Zeitplan- sowie Bewegungsdaten.

Komponente	Beschreibung
Weather Company Fusion – Continuous Global Tracking	Ermöglicht Fluggesellschaften die Verfolgung eines bestimmten Flugzeugs überall auf der Welt. Der Cloud-Service ist nur für Flugzeuge verfügbar, die mit der ADS-B-Out-Standardfunktionalität ausgestattet sind, einschließlich der folgenden Versionen: DO260, DO260A und DO260B (mit Diversity-Antennen, erforderlich). Für eine Subscription dieser Option sind Weather Company Fusion und Weather Company Fusion Global Aircraft Surveillance erforderlich.

1.1.2 Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators

Dieses Paket darf nur von Flughäfen und Betreibern mit festem Standort für den Betrieb verwendet werden. Die Lösung enthält Folgendes:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Fusion for Airports and Fixed Base Operators	Weather Company Fusion ist eine Anwendung zur Flugverfolgung, die verwendet wird, um operative Entscheidungen in der Planung und Abwicklung globaler Flüge zu unterstützen. Sie verbindet öffentliche und proprietäre Wetterinformationen und -analysen mit Echtzeitdaten zu Flug und Luftraum in einer gemeinsamen Ansicht, sodass Geschäftsfieger und Fluggesellschaften basierend auf Wetterereignissen operative Entscheidungen treffen können.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs – Surface and Analytics	Verwendet, falls verfügbar, Daten aus Airport Surface Detection Equipment-Model X (ASDE-X), um eine Verfolgung der Bodenbewegungen von Flugzeugen an Großflughäfen und erweiterte Analyse für Bodenaktivitäten bereitzustellen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs – Global Aircraft Surveillance	Bietet Flugverfolgung unter Verwendung der nächsten Generation Überwachungsdaten von Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B), wodurch die Verfolgungsdaten im Basisprodukt von ausgewählten Flugsicherungsanbietern ergänzt werden. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich.
Weather Company Fusion Air Traffic Flow Manager for Airports and FBOs	Beinhaltet Traffic Management Initiatives-Daten (TMI) der FAA im Fusion-Tool, um das Management von Maßnahmen zur Ablaufsteuerung, die bei schwerwiegenden Wetterereignissen und hohem Verkehrsaufkommen implementiert werden, zu vereinfachen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion erforderlich.
Weather Company Fusion for Airports and FBOs Add-on User	Bietet die Möglichkeit, die Anzahl Benutzer im Rahmen der Subscription von Weather Company Fusion zu erhöhen.

1.1.3 Weather Company Pilotbrief

Dieses Paket umfasst Folgendes:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Pilotbrief	Piloten und Luftfahrtpersonal weltweit verwenden Weather Company Pilotbrief, um den globalen Flugbetrieb basierend auf den qualitativ hochwertigen, verlässlichen und standardisierten Grafiken zum Flugwetter und entsprechenden Anweisungen zu planen und zu optimieren. Pilotbrief kann über eine iOS-Anwendung oder einen Web-Browser aufgerufen werden und kombiniert eine leistungsfähige Karte, hoch auflösende Wetterinformationen, erweiterte globale Schablonen sowie Personalisierung.

Komponente	Beschreibung
Weather Company Pilotbrief – Digital Flight Release	Digital Flight Release (DFR) ist ein Premium-Add-on für Pilotbrief für das iPad. Digital Flight Release (DFR) bietet papierlose Wetterdaten, Anweisungen und Benachrichtigungen (wie NOTAMs, METARs, TAFs, PIREPs). DFR optimiert die Weitergabe von Fluginformationen und verbessert das Situationsbewusstsein von Piloten und Dispatch bei kritischen Flugscheidungen.

1.1.4 Weather Company Total Turbulence Alerting

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Total Turbulence Alerting	Mechanismus zur Warnung, wenn der jeweilige Flug voraussichtlich einer potenziellen Gefahr ausgesetzt sein wird. Es werden automatisch angepasste ACARS-Nachrichten gleichzeitig an Cockpit und Dispatcher versendet, die auf einer Schnittmenge mit lokalen Turbulenzbeobachtungen und SIGMETs oder einer Näherung basieren.

1.2 Optionale Services

Weather Company Aviation Data Offerings

1.2.1 Weather Company Aviation Add-Ons

Dieses Paket bietet Zugriff auf folgende Daten:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Aviation – In situ Turbulence Reports	Automatisierte, vom Luftfahrzeug erkannte Turbulenzbeobachtungen, die objektive Echtzeitberichte zu Vorkommen erheblicher Turbulenzen ermöglichen. Die Berichte umfassen auch meteorologische Informationen, um erwartete Bedingungen und Indikatoren während des Flugs für Wartungspersonal in Bezug auf fehlerhafte Sensoren oder ergänzende Daten für eine Überprüfung zu verifizieren.
Weather Company Aviation – NA Lightning Activity Display	Dieser Service bildet Blitzaktivitäten in Nordamerika auf den Fusion- und Pilotbrief-Karten ab, um Unterstützung bei der Erkennung und Vermeidung von aktiven konvektiven Wetterlagen bereitzustellen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion und/oder Pilotbrief erforderlich.
Weather Company Aviation – Global Lightning Activity Display	Dieser Service bildet globale Blitzaktivitäten auf den Fusion- und Pilotbrief-Karten ab, um Unterstützung bei der Erkennung und Vermeidung von aktiven Konvektionszonen bereitzustellen. Für eine Subscription dieser Option ist Weather Company Fusion und/oder Pilotbrief erforderlich.
Weather Company Aviation – En route Hazards	Dieser Service zielt auf die Planung von Transportluftfahrzeugen ab. Das Angebot besteht aus WSI FPGs (Flight Plan Guidance) und WSI SIGMETs für Turbulenzen, Konvektion, Vulkanasche, Vereisung, Ozon und Staub. Space Weather Bulletins, Volcanic Ash Alerts sowie Tropical Bulletins und Tracks stehen für diesen Service ebenfalls zur Verfügung. Für Pilotbrief und Fusion sind im Rahmen dieses Pakets zusätzliche Ebenen, wie z. B. RPM Turbulence und Enhanced Convective Package, verfügbar.
Weather Company Flight Planning Data	Streaming-Bereitstellung von Operational Meteorological-Daten (OpMet), GRIB-Daten und NOTAM-Textdaten, die über S/WINDS for Flight Planning-Systeme bereitgestellt werden. Mit diesem Angebot können Kunden von Fusion oder Pilotbrief Weather Company-Daten von ihrem Flugplanungssystem verwenden lassen.

1.3 Acceleration Services

Weather Company Aviation Services Offerings

1.3.1 Weather Company Aviation Forecast Services

Dieses Paket umfasst Folgendes:

Komponente	Beschreibung
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 24HR TAFs	G geplante Flughafenwettervorhersagen (TAF, Terminal Aerodrome Forecast) werden von Luftfahrtmeteorologen erstellt und nach einem regulären Zeitplan, der für einen Zeitraum von 24 Stunden gilt, bereitgestellt. Im Allgemeinen verwenden Fluggesellschaften diese TAFs, um eine bestehende amtliche TAF dauerhaft zu ersetzen, oder wenn eine amtliche TAF nicht verfügbar ist. Sie können ein-, zwei oder bis zu dreimal am Tag herausgegeben werden.
Weather Company Aviation Forecast Services – Scheduled 30HR TAFs	G geplante Flughafenwettervorhersagen (TAF, Terminal Aerodrome Forecast) werden von Luftfahrtmeteorologen erstellt und nach einem regulären Zeitplan, der für einen Zeitraum von 30 Stunden gilt, bereitgestellt. Im Allgemeinen verwenden Fluggesellschaften diese TAFs, um eine bestehende amtliche TAF dauerhaft zu ersetzen, oder wenn eine amtliche TAF nicht verfügbar ist. Sie können ein-, zwei oder bis zu dreimal am Tag herausgegeben werden.
Weather Company Aviation Forecast Services – Adhoc TAFs	Ad-hoc-Flughafenwettervorhersagen (TAF, Terminal Aerodrome Forecasts) werden von Luftfahrtmeteorologen erstellt und sind bei Bedarf oder auf Ad-hoc-Basis verfügbar, wenn der Kunde eine Alternative zur verfügbaren amtlichen TAF anfordert oder eine amtliche TAF nicht verfügbar ist.
Weather Company Aviation Forecast Services – Forecast Consultation	Forecast Consultation ist ein Service, der direkte Kommunikation mit einem Luftfahrtmeteorologen per E-Mail oder Telefon bietet. Der Service deckt allgemeine Wetterfragen für einen bestimmten Flughafen oder Sturm oder für MEL-Rückfragen ab.
Weather Company Aviation Forecast Services – Event Briefing	Event Briefing ist ein Service, der Grafiken und Zeitplandiagramme für US-Winterwetter oder globale tropische Ereignisse bietet. Der Service kann bis zu 5 Flughäfen pro Anfrage abdecken und umfasst Wetterelemente, die sich auf den Flugbetrieb bei diesen Ereignissen auswirken.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM in Inhalten enthaltene personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung finden.

Weather Company Fusion

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A0EF5E0F6F411E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Fusion for Airports and Fixed base Operators

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=18962E90B84111E7A5A50513C295686A>

Weather Company Pilotbrief

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CF8B88608DB311E7B5CB91944BF3C9CF>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, ein Gerät oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.
- „Ereignis“ ist das Auftreten eines bestimmten Vorkommnisses, das von den Cloud-Services verarbeitet wird oder mit der Nutzung der Cloud-Services in Zusammenhang steht. Bei diesem Cloud-Service versteht man unter einem Ereignis den Flughafenbetrieb, Starts und Landungen, pro Jahr.
- „Element“ ist ein Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.

Für die Zwecke dieses Cloud-Service wird ein Element wie folgt definiert:

Weather Company Aviation Offering	Elementdefinition
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Fusion• Weather Company Pilotbrief• Weather Company Add-Ons	Anzahl der vom Kunden betriebenen Luftfahrzeuge
<ul style="list-style-type: none">• Weather Company Aviation Forecast Services	Anweisungen/Bericht

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Aktivierungssoftware

Die Aktivierungssoftware wird dem Kunden unter den folgenden Bedingungen bereitgestellt:

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen (sofern vorhanden)
Fusion Windows Client	https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displayLIs/0309C4CB51220098852583120077670F?OpenDocument

5.2 Beendigung des Service

Bei Ablauf oder Beendigung der Subscription muss der Kunde sofort jegliche Nutzung der Daten einstellen und alle Daten auf seinen Systemen unverzüglich löschen.

5.3 Allgemeines

- a. Der Kunde darf den Cloud-Service und die Daten nur für seinen eigenen internen Betrieb verwenden. Der Cloud-Service stellt Daten aus IBM Quellen und anderen Quellen zur Verfügung. Die Aktualität, Zuverlässigkeit, Genauigkeit und der Vorhersagewert der Daten haben nur beratenden Charakter und sollten mit anderen Quellen abgestimmt werden. Der Kunde ist allein für alle ergriffenen Maßnahmen und Beurteilungen in Bezug auf die Daten verantwortlich.
- b. Der Kunde wird i) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um zu verhindern, dass irgendein Teil der Daten, die in Computersystemen und Produkten des Kunden enthalten sind oder sich unter der Kontrolle des Kunden („in der Obhut des Kunden“) befinden, erfasst oder extrahiert wird, und ii) IBM unverzüglich über bekannte Erfassungen oder Extraktionen der in der Obhut des Kunden befindlichen Daten oder in begründeten Verdachtsfällen benachrichtigen. Die Parteien werden sich beraten und in gutem Glauben versuchen, eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise zu beschließen, um solche Aktivitäten zukünftig zu verhindern. Falls die Parteien zu keiner Einigung kommen oder es ihnen nicht gelingt, innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab der ursprünglichen Mitteilung eine wirtschaftlich angemessene Vorgehensweise umzusetzen, hat IBM das Recht, die Bereitstellung der Daten so lange auszusetzen, bis die erforderlichen Schritte zum Schutz der Daten, die sich in der Obhut des Kunden befinden, eingeleitet wurden.
- c. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die APIs sowie die zugehörigen Spezifikationen und Dokumentationen vertrauliche Informationen von IBM darstellen und nicht außerhalb dieser Servicebeschreibung verwendet oder offengelegt werden dürfen.
- d. Der Kunde wird IBM, ihre verbundenen Unternehmen und Auftragnehmer in Bezug auf Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit Todesfällen, Personenschäden, Sach- oder Umweltschäden, die aus der Verwendung des Cloud-Service durch den Kunden resultieren, verteidigen, entschädigen und schadlos halten.
- e. Der Kunde bestätigt, dass IBM den Stil oder das Format von Daten ändern kann. Darüber hinaus erhält IBM bestimmte Daten von Dritten und kann dementsprechend Segmente der Daten löschen oder nicht weiterverwenden. Dies gilt unter der Voraussetzung, dass IBM mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand nach Ersatz sucht. IBM wird den Kunden in seine Kommunikation an Kunden in einer ähnlichen Situation in Bezug auf wesentliche Veränderungen in den Daten aufnehmen.
- f. Der Kunde erteilt IBM das weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie, zeitlich unbegrenzte Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Weitergabe, Darstellung oder Erstellung abgeleiteter Werke und sonstigen Nutzung von Pilot Reports (PIREPs) und in diesen Berichten oder in bereits vorhandenen oder später erstellten Medien enthaltenen Informationen, sofern IBM diese Informationen vor der Weitergabe an Dritte anonymisiert. Der Kunde bestätigt, dass er zur Erteilung dieses Rechts berechtigt ist.