

IBM Cognos Analytics on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Storitev v oblaku gostuje v podatkovnem centru SoftLayer, naročnik pa ima dostop do najnovejših funkcij programske opreme IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics on Cloud je osnovna ponudba, naročnik pa se lahko naroči na storitev v oblaku, sestavljeno iz enega ali več uporabniških računov, pri čemer je vsakemu dodeljena ena od spodaj opisanih stopenj.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Standard

Stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Standard omogoča naročniku razvijanje podatkovnih modelov, nadzornih plošč in zgodb, ogled terminiranih poročil in uporabo aktivnih poročil prek spletnega brskalnika. Storitve v oblaku zagotavljajo interaktivno raziskovanje OLAP. Storitve v oblaku rabo poročil razširjajo s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Plus

Poleg zmogljivosti stopnje Standard, stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Plus omogoča naročniku razvijanje raziskovanj po meri.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Premium

Poleg zmogljivosti stopnje Plus stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Premium omogoča naročniku razvijanje interaktivnih poročil, priložnostnih poizvedb, ustvarjanje novih poročil in terminiranih poročil za naknadno in večkratno izvajanje.

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Administration

IBM Cognos Analytics on Cloud Administration je zahtevana brezplačna ponudba dodatka, dodeljena uporabnikom v okviru naročnine kot skrbniška vloga za upravljanje naročnikove izbrane ponudbe stopnje.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in preverjanje za začetno nalaganje podatkov izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). To oddaljeno dostavljeno storitev nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v transakcijskem dokumentu, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.2.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja za izvajanje dejavnosti, vključno (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvernih in ciljnih okolij in premikom podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevak.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje prostora za mape v skupni rabi in baz podatkov aplikacij se izvaja dnevno. Varnostne kopije so ustvarjene lokalno in varnostno kopirane v ločenem podatkovnem središču. IBM bo ohranil zadnjih sedem (7) dnevni in dodatne štiri (4) tedenske varnostne kopije. Varnostne kopije se šifrirajo v mirovanju v varnostnem sistemu na osnovi diskov in med prenosom.

5.2 Obnovitev po hudi napaki

Če storitve v oblaku niso na voljo zaradi zelo hude napake ali vzroka zunaj IBM-ovega nadzora v podatkovnem centru, kjer IBM zagotavlja naročnikove storitve v oblaku, bo IBM poskušal naročniku zagotoviti storitve v oblaku prek drugega IBM-ovega podatkovnega centra v roku 14 koledarskih dni. Glejte pogodbo o ravni storitve za izpade, za katere se smatra, da niso katastrofalni ali na katere IBM nima vpliva.

5.3 Dostop do virov podatkov IBM Planning Analytics

Pooblaščen uporabniki za IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service imajo dovoljenje, da uporabijo to storitev za dostop do podatkov v IBM Planning Analytics Cloud Service.