

„IBM Cognos Analytics on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud“

„Cloud Service“ laikoma „SoftLayer“ duomenų centre ir Klientas galės pasiekti naujausias „IBM Cognos Analytics“ programinės įrangos funkcijas. „IBM Cognos Analytics on Cloud“ yra bazinis pasiūlymas, o Klientas gali sukurti „Cloud Service“ prenumeratą sudarytą iš vienos ar kelių vartotojo paskyrų, kiekviena iš kurių priskirta vienai iš toliau aprašytų pakopų.

1.1.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Standard“

„IBM Cognos Analytics on Cloud Standard“ pakopoje Klientas gali kurti duomenų modelius, valdymo pultus ir istorijas, peržiūrėti suplanuotas ataskaitas ir naudotis aktyviomis ataskaitomis per interneto naršyklę. „Cloud Service“ teikia interaktyvią OLAP žvalgybą. „Cloud Service“ išplečia ataskaitų naudojimo galimybes įtraukdama įvairius mobiliuosius įrenginius, įskaitant „Apple iPhone“, „Android“ ir planšetinius kompiuterius.

1.1.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Plus“

Papildomai prie kitų „Standard“ pakopos galimybių, „IBM Cognos Analytics on Cloud Plus“ pakopoje klientas gali kurti pasirinktines žvalgybas.

1.1.4 „IBM Cognos Analytics on Cloud Premium“

Papildomai prie kitų „Plus“ pakopos galimybių, „IBM Cognos Analytics on Cloud Premium“ pakopoje Klientas gali kurti interaktyvias ataskaitas, specialiąsias užklausas, kurti naujas ataskaitas ir planuoti paskesnes bei pakartotinai vykdomas ataskaitas.

1.1.5 „IBM Cognos Analytics on Cloud Administration“

„IBM Cognos Analytics on Cloud Administration“ yra privalomas nemokamas priedo pasiūlymas, priskiriamas prenumeratos vartotojams, kaip administravimo vaidmuo, skirtas Kliento pasirinktos pakopos pasiūlymui valdyti.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud Jump Start Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Operacijų dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.2.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Accelerator Remotely Delivered“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą dėl naudojimo atvejų, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienkartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atvejuje) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklos“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud

Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Atsarginis kopijavimas

Bendrai naudojamo aplanko ir taikomųjų programų duomenų bazių atsarginės kopijos kuriamos kasdien. Atsarginės kopijos kuriamos vietoje ir nukopijuojamos į kitą atskirą duomenų centrą. IBM saugos paskutines 7 kasdien kuriamas ir keturias papildomas kas savaitę kuriamas atsarginės kopijas. Atsarginės kopijos užšifruojamos, kai nėra naudojamos atsarginėje sistemoje diske ir kai perduodamos.

5.2 Avarinis atkūrimas

Jei „Cloud Service“ tampa nepasiekiamas dėl katastrofinio įvykio ar nuo IBM nepriklausančios priežasties duomenų centre, kuriame IBM teikia Kliento „Cloud Service“, IBM stengsis suteikti Klientui „Cloud Service“ per kitą duomenų centrą per 14 kalendorinių dienų. Paslaugų lygio sutartyje ieškokite paslaugos teikimo nutraukimų, nelaikomų katastrofiškais ar įvykusiais dėl nuo IBM nepriklausančios priežasties.

5.3 Prieiga prie „IBM Planning Analytics“ duomenų šaltinių

„IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service“ įgaliojusiems vartotojams leidžiama naudoti šią Paslaugą duomenims „IBM Planning Analytics Cloud Service“ pasiekti.