

Hizmet Tanımı

IBM Cognos Analytics on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Bulut Hizmeti, bir SoftLayer veri merkezinde barındırılır ve Müşteri, IBM Cognos Analytics yazılımının en güncel işlevlerine erişebilir. IBM Cognos Analytics, temel olanaktır ve Müşteri, her biri aşağıda belirtilen seviyelerden birine atanan bir veya daha fazla kullanıcı hesabından oluşan Bulut Hizmeti için abonelik oluşturabilir.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Standard (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Standart)

IBM Cognos Analytics on Cloud Standard seviyesi, Müşterinin, veri modelleri, gösterge panoları ve öyküler hazırlamasına, zamanlanmış raporları görüntülemesine ve aktif raporları bir web tarayıcısı aracılığıyla kullanmasına imkan verir. Bulut Hizmeti, etkileşimli OLAP keşfi sağlar. Bulut Hizmeti, raporların kullanımını Apple iPhone, Android ve tabletler dahil çok çeşitli mobil aygıtlarda kullanılacak şekilde genişletir.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Plus (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Plus)

IBM Cognos Analytics on Cloud Plus seviyesi, Standard seviyesinin yeteneklerine ek olarak, Müşterinin, özel keşifler geliştirmesine imkan verir.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Premium (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitik Premium)

IBM Cognos Analytics on Cloud Premium seviyesi, Plus seviyesinin yeteneklerine ek olarak, Müşterinin, etkileşimli raporlar ve geçici sorgular geliştirmesine, yeni raporlar oluşturmaya, sonraki ve yinelenen yürütmeler için raporları zamanlamasına imkan verir.

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Administration (Bulut Üzerinde IBM Cognos Analitiği - Yönetim)

IBM Cognos Analytics on Cloud Administration, Müşterinin seçtiği seviyedeki olanağı yönetmek için kullanıcılara yönetici rolüyle abonelik dahilinde atanan, zorunlu bir ücretsiz eklenti olanağıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam

dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Yedekleme

Paylaşılan klasör alanının ve uygulama veritabanlarının yedekleri her gün alınır. Yedeklemeler, yerel olarak alınır ve ayrı bir veri merkezinde tutulur. IBM, son yedi (7) adet günlük yedeği ve ayrıca dört (4) adet haftalık yedeği saklayacaktır. Yedeklemeler, disk tabanlı bir yedekleme sistemi üzerinde atıl durumdayken ve aktarım sırasında şifrelenir.