

IBM Cognos Analytics on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Cognos Analytics on Cloud

Storitev v oblaku gostuje v podatkovnem centru SoftLayer, naročnik pa ima dostop do najnovejših funkcij programske opreme IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics on Cloud je osnovna ponudba, naročnik pa se lahko naroči na storitev v oblaku, sestavljeno iz enega ali več uporabniških računov, pri čemer je vsakemu dodeljena ena od spodaj opisanih stopenj.

1.1.2 IBM Cognos Analytics on Cloud Standard

Stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Standard omogoča naročniku razvijanje podatkovnih modelov, nadzornih plošč in zgodb, ogled terminiranih poročil in uporabo aktivnih poročil prek spletnega brskalnika. Storitve v oblaku zagotavljajo interaktivno raziskovanje OLAP. Storitve v oblaku rabo poročil razširjajo s širokim naborom mobilnih naprav, vključno z napravami Apple iPhone, Android in tabličnimi računalniki.

1.1.3 IBM Cognos Analytics on Cloud Plus

Poleg zmogljivosti stopnje Standard, stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Plus omogoča naročniku razvijanje raziskovanj po meri.

1.1.4 IBM Cognos Analytics on Cloud Premium

Poleg zmogljivosti stopnje Plus stopnja IBM Cognos Analytics on Cloud Premium omogoča naročniku razvijanje interaktivnih poročil, priložnostnih poizvedb, ustvarjanje novih poročil in terminiranih poročil za naknadno in večkratno izvajanje.

1.1.5 IBM Cognos Analytics on Cloud Administration

IBM Cognos Analytics on Cloud Administration je zahtevana brezplačna ponudba dodatka, dodeljena uporabnikom v okviru naročnine kot skrbniška vloga za upravljanje naročnikove izbrane ponudbe stopnje.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje prostora za mape v skupni rabi in baz podatkov aplikacij se izvaja dnevno.

Varnostne kopije so ustvarjene lokalno in varnostno kopirane v ločenem podatkovnem središču. IBM bo ohranil zadnjih sedem (7) dnevni in dodatne štiri (4) tedenske varnostne kopije. Varnostne kopije se šifrirajo v mirovanju v varnostnem sistemu na osnovi diskov in med prenosom.