

## „IBM Cognos Analytics on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Cognos Analytics on Cloud“

„Cloud Service“ laikoma „SoftLayer“ duomenų centre ir Klientas galės pasiekti naujausias „IBM Cognos Analytics“ programinės įrangos funkcijas. „IBM Cognos Analytics on Cloud“ yra bazinis pasiūlymas, o Klientas gali sukurti „Cloud Service“ prenumeratą sudarytą iš vienos ar kelių vartotojo paskyrų, kiekviena iš kurių priskirta vienai iš toliau aprašytų pakopų.

##### 1.1.2 „IBM Cognos Analytics on Cloud Standard“

„IBM Cognos Analytics on Cloud Standard“ pakopoje Klientas gali kurti duomenų modelius, valdymo pultus ir istorijas, peržiūrėti suplanuotas ataskaitas ir naudotis aktyviomis ataskaitomis per interneto naršyklę. „Cloud Service“ teikia interaktyvią OLAP žvalgybą. „Cloud Service“ išplečia ataskaitų naudojimo galimybes įtraukdama įvairius mobiliuosius įrenginius, įskaitant „Apple iPhone“, „Android“ ir planšetinius kompiuterius.

##### 1.1.3 „IBM Cognos Analytics on Cloud Plus“

Papildomai prie kitų „Standard“ pakopos galimybių, „IBM Cognos Analytics on Cloud Plus“ pakopoje klientas gali kurti pasirinktines žvalgybas.

##### 1.1.4 „IBM Cognos Analytics on Cloud Premium“

Papildomai prie kitų „Plus“ pakopos galimybių, „IBM Cognos Analytics on Cloud Premium“ pakopoje Klientas gali kurti interaktyvias ataskaitas, specialiąsias užklausas, kurti naujas ataskaitas ir planuoti paskesnes bei pakartotinai vykdomas ataskaitas.

##### 1.1.5 „IBM Cognos Analytics on Cloud Administration“

„IBM Cognos Analytics on Cloud Administration“ yra privalomas nemokamas priedo pasiūlymas, priskiriamas prenumeratos vartotojams, kaip administravimo vaidmuo, skirtas Kliento pasirinktos pakopos pasiūlymui valdyti.

### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DA295E70A6F611E88A70560C75A2DCDE>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas,

prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Atsarginis kopijavimas

Bendrai naudojamo aplanko ir taikomųjų programų duomenų bazių atsarginės kopijos kuriamos kasdien. Atsarginės kopijos kuriamos vietoje ir nukopijuojamos į kitą atskirą duomenų centrą. IBM saugos paskutines 7 kasdien kuriamas ir keturias papildomas kas savaitę kuriamas atsarginės kopijas. Atsarginės kopijos užšifruojamos, kai nėra naudojamos atsarginėje sistemoje diske ir kai perduodamos.